

ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN Fecha de actualización: 20 de agosto de 2019									
Nombre o título de la información	Descripción	Idioma	Medio de conservación	Formato	Fecha de generación de la información	Frecuencia de actualización	Lugar de consulta	Nombre del responsable de la producción de la información	Nombre del responsable de la información
MECANISMOS DE CONTACTO CON EL SUJETO OBLIGADO									
Mecanismo para la atención al ciudadano	Servicio dispuesto para el ciudadano con el fin de realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias que se requieren presentar ante la entidad.	Español	Electrónico	Documento de texto	Desde creación de la página web Enero de 2013	Cuando se presenten cambios en los mecanismos	https://www.amb.gov.co/mecanismos-atencion-al-ciudadano/	Secretaría General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Localización física, sucursales, horarios y días de atención al público	Contiene la información de la dirección física de la(s) oficina(s), horarios y días de atención	Español	Electrónico	Documento de texto	Desde creación de la página web Enero de 2013	Cuando se presente cambio de domicilio	https://www.amb.gov.co/localizacion-fisica-sucursales-o-regionales-horarios-y-dias-de-atencion-al-publico/	Secretaría General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Correo Electrónico Notificaciones judiciales	Contiene la información del correo electrónico para la realización de notificaciones judiciales dispuesto por la entidad.	Español	Electrónico	Documento de texto	Desde creación de la página web Enero de 2013	Cuando se presente cambio del correo	https://www.amb.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/	Secretaría General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Política de Protección de datos personales	Política de protección de datos personales de la entidad	Español	Electrónico	Documento PDF	Enero de 2019	Cuando se realicen ajustes en la política de protección de datos personales	https://www.amb.gov.co/politica-de-tratamiento-de-datos-personales/	Secretaría General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
INFORMACIÓN DE INTERÉS									
Datos Abiertos	Índice de los datos primarios o sin procesar, que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan el acceso y reutilización de la ciudadanía.	Español	Electrónico	Documento de texto	Enero de 2018	Permanente	https://www.amb.gov.co/datos-abiertos/	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información y Subdirectores	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Estudios, investigaciones y otras publicaciones	Estudios, investigaciones y otras publicaciones elaborados por las dependencias de la entidad	Español	Electrónico	Documento de texto Imagen	Enero de 2018	Permanente	https://www.amb.gov.co/recurso-aire/	Subdirección Ambiental, Subdirección de Planeación e Infraestructura, Subdirección de Transporte Metropolitano	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Convocatorias	Contiene las convocatorias dirigidas a ciudadanos, usuarios y grupos de interés especificando objetivos y fechas de participación en dichos espacios.	Español	Electrónico	Imagen	Desde creación de la página web Enero de 2013	Según programación y necesidad de las diferentes dependencias de la entidad	https://www.amb.gov.co/convocatorias/	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información y Subdirectores	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Preguntas y Respuestas Frecuentes	Listado de preguntas frecuentes con las respectivas respuestas, relacionadas con la gestión de la entidad.	Español	Electrónico	Documento de texto	Desde creación de la página web Enero de 2013	Anualmente se realiza revisión	https://www.amb.gov.co/preguntas-frecuentes/	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Glosario	Conjunto de términos que usa la entidad o que tienen relación con su actividad.	Español	Electrónico	Documento de texto	Desde creación de la página web Enero de 2013	Anualmente	https://www.amb.gov.co/glosario/	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Noticias	Contiene las noticias más relevantes para los usuarios, ciudadanos y grupos de interés relacionadas con la actividad de la entidad.	Español	Electrónico	Documento de texto Imagen Video	Desde creación de la página web Enero de 2013	Diaria	https://www.amb.gov.co/categoria/comunicados/	Profesional en Comunicaciones, Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información y Subdirectores	Profesional en Comunicaciones
Calendario de Actividades	Contiene la información de las fechas claves relacionadas con las actividades desarrolladas por la entidad.	Español	Electrónico	Calendario	Permanente	Permanente	https://www.amb.gov.co/calendario-de-eventos/	Profesional en Comunicaciones, Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información y Subdirectores	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Información para niños, niñas y adolescentes	Información dirigida para los niños, niñas y adolescentes sobre la entidad y sus actividades, de manera didáctica y en una interfaz interactiva.	Español	Electrónico	Documento de texto Imagen Video Audio	Desde junio de 2019	Anualmente se realiza revisión	https://www.amb.gov.co/portal-de-ninos/	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Información adicional	Información general o adicional útil para los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.	Español	Electrónico	Documento de texto Imagen	Desde enero de 2019	Semestralmente se realiza revisión	https://www.amb.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información y Subdirectores	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
ESTRUCTURA ORGÁNICA Y TALENTO HUMANO									
Misión y Visión	La entidad publica su misión, visión, principios y valores corporativos.	Español	Electrónico	Documento de texto	Desde creación de la página web Enero de 2013	Según ajustes institucionales que desarrolle la entidad	https://www.amb.gov.co/mision-vision-principios-y-valores/	Secretaría General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Competencias y funciones	Es la información de las competencias y funciones de la entidad conferidas por la ley.	Español	Electrónico	Documento de texto	Desde creación de la página web Enero de 2013	Según cambios normativos que afecten las competencias y funciones de la Entidad	https://www.amb.gov.co/competencias-y-funciones/	Secretaría General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información

Procesos y procedimientos	Es una herramienta del Área Metropolitana de Bucaramanga orientada a alcanzar la mayor satisfacción social de las necesidades de la comunidad. Nuestro sistema está formulado bajo los lineamientos de políticas, objetivos, requisitos legales, contractuales y los estándares de calidad propios de la Norma NTC GP 1000:2009. A continuación encontrará la Política, Manual, Objetivos, Mapa de procesos, Caracterizaciones y un enlace a la estructura documental del SGC.	Español	Electrónico y medios magneticos	Documento de texto	Desde Noviembre de 2018	Según ajustes institucionales que desarrolle la entidad	https://www.amb.gov.co/gestion-calidad/	Asesor de Gestión Corporativo	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Organigrama	Es la estructura organica de la entidad de manera grafica y legible.	Español	Electrónico	Documento de texto Imagen Documento PDF	Desde creación de la página web Enero de 2013	Según ajustes institucionales que desarrolle la entidad	https://www.amb.gov.co/organigrama/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Directorio de Información de Servidores Publicos (Empleados y Contratistas)	Directorio de información de los servidores publicos, empleados y contratistas de la entidad.	Español	Electrónico	Documento de texto	Desde creación de la página web Enero de 2013	Según cambios en personal de planta y contratistas	https://www.funcionpublica.gov.co/dafpIndexerBHV/?find=FindNext&query=area+metropolitana+de+bucaramanga&dptoSeleccionado=Santander&entidadSeleccionado=&munSeleccionado=&tipoAltaSeleccionado=&bloquearFiltroDptoSeleccionad	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Planta de cargos y escala salarial	Listado de los servidores que trabajan en la entidad y resolución "por el cual se adopta el manual especificio de funciones, requisitos y comepetencias laborales"	Español	Electrónico	Documento PDF	Desde creación de la página web Enero de 2013	Según cambios en personal de planta	https://www.amb.gov.co/talento-humano/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Directorio de Entidades	Listado de entidades relacionadas con la actividad de la entidad	Español	Electrónico	Documento PDF	Desde creación de la página web Enero de 2013	Anual	https://www.amb.gov.co/directorio-entidades/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Directorio de Agremiaciones, Asociaciones y otros grupos de interes	Listado de las principales agremiaciones o asociaciones relacionadas con la actividad de la entidad.	Español	Electrónico	Documento PDF	Desde creación de la página web Enero de 2013	Anual	https://www.amb.gov.co/agremiaciones-y-asociaciones/	Subdirección Administrativa y Financiera	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Ofertas de empleo	Espacio donde se relaciona la convocatoria a cargos públicos de la entidad	Español	Electronico	Documento de texto Imagen	Desde el rediseño de la página web diciembre de 2019		https://www.amb.gov.co/ofertas-empleo/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
NORMATIVIDAD									
Normograma	Contiene la información relacionada con la normatividad que rige la entidad.	Español	Electrónico y medios magneticos	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Trimestral	https://www.amb.gov.co/normograma/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Ordenanzas	Normatividad que rige a la entidad, la que determina su competencia y la que es aplicable a su actividad o producida por la misma	Español	Electrónico y medios magneticos	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Trimestral	https://www.amb.gov.co/ordenanzas/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Acuerdos Metropolitanos		Español	Electrónico y medios magneticos	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Trimestral	https://www.amb.gov.co/acuerdos-metropolitanos/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Leyes		Español	Electrónico y medios magneticos	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Trimestral	https://www.amb.gov.co/leyes/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Autos		Español	Electrónico y medios magneticos	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Trimestral	https://www.amb.gov.co/autos-subdireccion-ambiental/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Resoluciones		Español	Electrónico y medios magneticos	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Trimestral	https://www.amb.gov.co/subdireccion-ambiental/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Decretos		Español	Electrónico y medios magneticos	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Trimestral	https://www.amb.gov.co/decretos/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Acuerdos Colectivos		Español	Electrónico y medios magneticos	Documento PDF	Desde junio de 2019	Trimestral	https://www.amb.gov.co/acuerdo-colectivo/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
PRESUPUESTO									
Presupuesto Aprobado	Contiene la información relacionada del presupuesto aprobado.	Español	Electrónico/Medios Magneticos	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Anual	https://www.amb.gov.co/presupuesto-general/	Subdirección Administrativa y Financiera	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Ejecución Presupuestal histórica anual	Contiene la información historica detallada de la ejecucion presupuestal aprobado y ejecutado de ingresos y gastos anuales.	Español	Electrónico/Medios Magneticos	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Anual	https://www.amb.gov.co/ejecucion-presupuestal/	Subdirección Administrativa y Financiera	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información

Estados Financieros	Contiene la información de los estados financieros de las dos ultimas vigencias, con corte a diciembre del año respectivo	Español	Electrónico/Medios Magneticos	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Anual	https://www.amb.gov.co/contabilidad/	Subdirección Administrativa y Financiera	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
PLANEACIÓN									
Plan de acción	Contiene la información relacionada con los lineamientos de la entidad.	Español	Electrónico	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Según ajustes institucionales que desarrolle la entidad	https://www.amb.gov.co/plan-de-accion-anual/	Asesora de Gestión Corporativa, Subdirectores.	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Manuales	Documentos detallados e integrales que contienen las instrucciones que se consideren necesarios para la ejecución de las actividades de la entidad.	Español	Electrónico/Medios Magneticos	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Según ajustes institucionales que desarrolle la entidad	https://www.amb.gov.co/gestion-calidad/	Secretaria General, Subdirección Ambiental/Subdirección Administrativa y Financiera, Subdirección de Planeación e Infraestructura, Subdirección de Transporte Metropolitano	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Plan de gasto público o Plan anual de adquisiciones	Contiene la información del plan anual de adquisiciones para los recursos de carácter público que ejecutaran en el año.	Español	Electrónico/Medios Magneticos	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2014	Anual	https://www.amb.gov.co/plan-anual-de-adquisiciones-de-bienes-y-servicios-y-obra-publica/	Subdirección Administrativa y Financiera	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Programas y proyectos en ejecución	Contiene la información de los planes y proyectos de ejecutados o en ejecución	Español	Electrónico	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Anual con seguimiento Trimestral	https://www.amb.gov.co/planes-de-accion/	Asesora de Gestión Corporativa, Subdirectores.	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Metas, Objetivos e Indicadores de gestión	Contiene la información de metas, objetivos e indicadores de gestión del plan de acción institucional vigente			Documento PDF					Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Informes de empalme	Contiene el informe de empalme del representante legal, cuando haya un cambio del mismo	Español	Medios Magneticos	Documento PDF	Según cambio de Director de la entidad	Según cambio de Director de la entidad	https://www.amb.gov.co/informes-de-empalme/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
CONTROL									
Informe de Gestión, Evaluación y Auditoría									
Informe de rendición de cuentas a los ciudadanos	Informes pormenorizados e Informes de Auditorías	Español	Medios Magneticos	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Informes pormenorizados: Cuatrimestral; Informes de Auditoría: Anual	https://www.amb.gov.co/informes-de-gestion/	Asesor de Gestión Corporativa	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Informe de auditoria	Informe de la auditorias realizadas por la Oficina de Control Interno a cada una de las dependencias que conforman la entidad.	Español	Medios Magneticos Escrito	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Informes pormenorizados: Cuatrimestral; Informes de Auditoría: Anual	https://www.amb.gov.co/informes-de-auditoria/	Oficina de Control Interno	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Reportes de Control Interno		Español	Medios Magneticos Escrito	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Informes pormenorizados: Cuatrimestral; Informes de Auditoría: Anual	https://www.amb.gov.co/control-interno/	Oficina de Control Interno	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Planes de Mejoramiento									
Planes de Mejoramiento	Plan de Mejoramiento-PMI vigente exigidos por entes de control internos y externos	Español	Medios Magneticos Escrito	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Trimestral	https://www.amb.gov.co/planes-de-mejoramiento/	Oficina de Control Interno	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Entes de control que vigilan a la entidad y mecanismos internos de supervisión									
Entes de Control	La entidad que tienen como función vigilar la gestión fiscal de la administración y de los particulares o entidades que manejen fondos o bienes de la Nación.	Español	Electrónico	Imagen	Desde creación de la página Enero de 2013	Revisión anual	https://www.amb.gov.co/entes-de-control-que-vigilan-al-sujeto-obligado/	Oficina de Control Interno	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Mecanismo internos de supervisión	Dependencias de la entidad encargadas de supervisar y vigilar las actuaciones administrativas y disciplinarias.	Español	Electrónico	Documento de texto	Desde creación de la página Enero de 2013	Revisión anual	https://www.amb.gov.co/mecanismos-internos-de-control/	Oficina de Control Interno	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Defensa Jurídica									
Defensa Judicial	Informe y seguimiento sobre demandas	Español	Electrónico	Documento PDF	Septiembre de 2015	Trimestral	https://www.amb.gov.co/seguimiento-procesos-judiciales/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
CONTRATACIÓN									
Publicación de la información contractual									
Concurso de méritos abierto				Documento PDF			https://www.amb.gov.co/concurso-de-meritos-abierto/		Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Mínima cuantía				Documento PDF			https://www.amb.gov.co/contratacion-minima-cuantia/		Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información

Selección abreviada de menor cuantía	Información de la gestión contractual con cargos a recursos deben estar publicadas en el SECOP.	Español	Electrónico/Medios Magneticos/Físico	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Permanente	https://www.amb.gov.co/seleccion-abreviada-de-menor-cuantia/	Oficina de Contratatación	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Licitación pública				Documento PDF			https://www.amb.gov.co/licitacion-publica/		Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Subasta				Documento PDF			https://www.amb.gov.co/substa/		Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Prestación de servicios				Documento PDF			https://www.amb.gov.co/contrato-de-prestacion-de-servicios/		Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Publicacion de procedimientos, lineamientos y politicas en materia de adquisición y compras	Manual que contiene los procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras, expedido conforme a las directrices señaladas por la Agencia Nacional de Contratación Publica-Colombia compra eficiente o el que haga sus veces.	Español	Electrónico	Documento PDF	Desde creación de la página Enero de 2013	Según ajustes institucionales que desarrolle la entidad	https://www.amb.gov.co/manual-de-contratacion-publica/	Subdirección Administrativa y Financiera - Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Plan Anual de Adquisiciones	Contiene la información del plan anual de adquisiciones para los recursos de carácter público que ejecutaran en el año.	Español	Electrónico/Medios Magneticos	Documento PDF		Anual	https://www.amb.gov.co/plan-anual-de-adquisiciones-de-bienes-y-servicios-y-obra-publica/	Subdirección Administrativa y Financiera	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
TRÁMITES Y SERVICIOS									
Tramites inscritos en el SUIT	Contiene la información de los trámites inscritos en el Sistema único de Información de Trámites SUIT que la entidad ha dispuesto para los ciudadanos.	Español	Electrónico/Medios Magneticos	Documento de texto	Julio de 2017	Según inscripción de trámites que realice la entidad	https://www.amb.gov.co/tramites/	Subdirección Ambiental, Subdirección de Transporte Metropolitano	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Servicios	Contiene la información de servicios que la entidad ha dispuesto para los ciudadanos.	Español	Electrónico/Medios Magneticos	Documento de texto	Julio de 2017	Según inscripción de trámites que realice la entidad	https://www.amb.gov.co/servicios/	Subdirección Administrativa y Financiera	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA									
Registro de Activos de información	En proceso								
Índice de información clasificada y reservada	En proceso								
Esquema de Publicación	Es el instrumento que dispone la entidad para informar, de forma ordenada, a la ciudadanía, interesados y usuarios, sobre la información publicada y que publicará, conforme al principio de divulgación proactiva de la información.	Español	Electrónico/Medios Magneticos	Documento PDF	Julio de 2019	Según ajustes institucionales que desarrolle la entidad	https://www.amb.gov.co/esquema-de-publicacion/	Oficina de Comunicaciones	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Programa de Gestión Documental	Contiene la información de la gestión documental, donde se establecen las estrategias que permitan la implementación y el mejoramiento de la prestación de servicios, desarrollo de los procedimientos, la implementación de programas específicos del proceso de gestión documental.	Español	Electrónico/Medios Magneticos/Físico	Documento PDF	Junio de 2017	5 años	https://www.amb.gov.co/planes-institucionales-y-estrategicos-2019/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Tablas de Retención Documental	Instrumento archivístico que permite la clasificación documental de la entidad, acorde a sus estructura orgánico - funcional, e indica los criterios de retención y disposición final resultante de la valoración documental por cada una de las agrupaciones documentales.	Español	Electrónico/Medios Magneticos/Físico	Documento PDF	Junio de 2017	Anual	https://www.amb.gov.co/tablas-de-retencion-documental/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Mecanismos para presentar quejas y reclamos									
Atención al ciudadano - Área Metropolitana de Bucaramanga	Contiene la información de los mecanismos establecidos para que los ciudadanos puedan presentar quejas y reclamos respecto a omisiones o acciones.	Español	Electrónico	Documento de texto	Mayo de 2017	Según ajustes institucionales que desarrolle la entidad	https://www.amb.gov.co/pgrsd-peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-y-denuncias/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Atención al Ciudadano - Entes de Control	Contiene los entes de control externo que vigilan la entidad	Español	Electrónico	Documento de texto Imagen	Desde la creación de la página enero de 2013	Revisión anual	https://www.amb.gov.co/entes-de-control-que-vigilan-al-suieto-obligado/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información
Informe de PQRS	Informe de todas las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información recibidas y los tiempos de respuesta relacionados, junto con un análisis resumido de este mismo tema.	Español	Electrónico/Medios Magneticos	Documento PDF	Mayo de 2017	Trimestral	https://www.amb.gov.co/informes-pgrsd/	Secretaria General	Profesional Área de Apoyo Tecnológico y de Información