

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA <small>EL DINAMISMO PLANEACIÓN SOCIAL - EDUCACIÓN</small>	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CODIGO: DIE-FO-005
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS	VERSION: 03

AYÚDENOS A MEJORAR

SUGERENCIA
 QUEJA
 RECLAMO
FECHA: _____

DEPENDENCIA VISITADA: _____

FUNCIONARIO QUE ATENDIÓ: _____

Por favor escriba en el recuadro y/o al reverso de la hoja, su Sugerencia, Queja o Reclamo

GRACIAS

CIUDADANO METROPOLITANO:

Por favor dedique unos segundos para indicarnos su grado de satisfacción general con la entidad en una escala de 1 a 5, donde 1 es completamente insatisfecho y 5 completamente satisfecho.

Sobre la atención prestada por el funcionario	1	2	3	4	5
Amabilidad del funcionario					
Conocimiento y dominio del tema					
Claridad en la transmisión de la información					
Oportunidad del servicio y tiempo de respuesta					
Efectividad de la respuesta					

Sobre la entidad en general	1	2	3	4	5
Satisfacción general con el servicio					
Facilidad de comunicación y contacto con la entidad					
Agilidad en la gestión de los servicios					

NOMBRE: _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____

MUNICIPIO RESIDENCIA: _____

DIRECCIÓN: _____ TEL: _____

AUTORIZO EL ENVÍO DE INFORMACION AL CORREO ELECTRONICO (Si / No)