



PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA - PTEP VIGENCIA 2026-2029
ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

Plan aprobado dentro del marco del Comité Institucional de Gestión y Desempeño del día: 2026-2029									
OBJETIVO GENERAL: Fortalecer la transparencia, la ética pública y la gestión				OBJETIVO ESPECÍFICO:					
COMPONENTE	TEMÁTICAS	LÍNEAS DE ACCIÓN ESTRATÉGICA	HERRAMIENTAS (Instrumento, documentos formalizados dentro del Sistema Integrado de Gestión de la entidad, Decretos, Resoluciones, circulares internas u otros que dan lineamientos)	PLAN DE EJECUCIÓN				SEGUIMIENTO	
				ACCIÓN	ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA	SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA	
								RESULTADO %	AVANCE CUALITATIVO CUATRIMESTRAL DE LA ACCIÓN
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	1. Administración de riesgos	1.1. Gestión de riesgos para la integridad pública	Ley 87 de 1993 (Sistema de Control Interno). Decreto 1499 de 2017 (MIPG – Gestión del Riesgo). Ley 1474 de 2011 (Mapa de Riesgos de Corrupción). Lineamientos metodológicos del DAFFP.	Actualizar el Mapa de Riesgos del Área Metropolitana de Bucaramanga por procesos	Mapa de riesgo de consolidado	Dirección y Asesor Corporativo	7/7/2025	100%	Para la Vigencia 2025 la Entidad actualizó el Mapa de Riesgos logrando identificar 31 riesgos para los cuales se establecieron acciones para mitigar cada uno de los riesgos
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	1. Administración de riesgos	1.1. Gestión de riesgos para la integridad pública	Ley 87 de 1993 (Sistema de Control Interno). Decreto 1499 de 2017 (MIPG – Gestión del Riesgo). Ley 1474 de 2011 (Mapa de Riesgos de Corrupción). Lineamientos metodológicos del DAFFP.	Publicar en página web el Mapa de Riesgos del Área Metropolitana de Bucaramanga	Publicación página Web	Asesor Corporativo y Profesional de Sistemas	8/1/2025	100%	Se realizó la publicación del Mapa de riesgos en la página web del AMB
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	1. Administración de riesgos	1.1. Gestión de riesgos para la integridad pública	Guía para la Gestión Integral del Riesgo en Entidades Públicas	Ejecutar el Seguimiento por parte del líder de cada proceso, al Mapa de Riesgos del Área Metropolitana de Bucaramanga	Reporte de Seguimiento público	Asesor Corporativo y líderes de proceso	31-oct-25 28-feb-26 31-jul-26	67%	Se realizó el seguimiento al mapa de riesgo a partir de los insumos suministrado por los responsables el cual se encuentra publicado en la página web de la entidad.
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	1. Administración de riesgos	1.1. Gestión de riesgos para la integridad pública	Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción). Decreto 1081 de 2015 (PAAC obligatorio). Decreto 1499 de 2017 (MIPG – política anticorrupción). Ley 1712 de 2014 (transparencia como mecanismo preventivo).	Estableces la estrategia institucional de lucha contra la corrupción	Estrategia institucional de lucha contra la corrupción	Asesor corporativo y líderes de procesos	8/1/2025 09/2025	100%	A partir del Decreto 1122 de 2024 el AMB estructuró el Plan de Transición del programa de Transparencia y Ética Pública del Área Metropolitana de Bucaramanga - AMB. 2025 - 2026
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	1. Administración de riesgos	1.1. Gestión de riesgos para la integridad pública	Guía para la Gestión Integral del Riesgo en Entidades Públicas V7	Administración de riesgos Construir la matriz de riesgos para integridad pública, Construir la matriz de riesgos de LA/FT/FP2	Matriz de Riesgos	Asesor corporativo y líderes de procesos	8/1/2025 9/1/2025	100%	Se realizó la matriz de riesgos del AMB la cual fue publicado en la página web de la entidad, así mismo se estructuró Plan De Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de La Información
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	1. Administración de riesgos	1.1. Gestión de riesgos para la integridad pública	Ley 87 de 1993, Decreto 1499 de 2017, Ley 80 de 1993, Ley 1474 de 2011	Monitoreo, administrativo y supervisión	Seguimiento realizado	Director y Asesor corporativo	1/3/2026	100%	En el marco de las acciones de monitoreo, administración y supervisión del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP), durante el Comité Directivo de la Entidad realizado el 02 de marzo de 2026, el Asesor Corporativo socializó nuevamente el cronograma de trabajo para la transición e implementación del PTEP, con el fin de reiterar las responsabilidades institucionales y los tiempos establecidos para su cumplimiento. En este espacio, la alta Dirección instó a las dependencias responsables a adelantar las acciones y gestiones necesarias para la ejecución oportuna de las actividades programadas, fortaleciendo así el seguimiento institucional y garantizando el cumplimiento de los compromisos definidos en el marco del programa
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	1. Administración de riesgos	1.1. Gestión de riesgos para la integridad pública	Ley 87 de 1993, Ley 1474 de 2011, Ley 42 de 1993, Decreto 1499 de 2017	Auditoría y mejora	Seguimiento realizado	Director y Asesor corporativo	1/3/2026	100%	Se adelantó la Construcción del PTEP a partir de un proceso de transición como un proceso de mejora por parte del AMB para el cumplimiento al Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano que tenía la entidad para dar cumplimiento a lo Dispuesto al Decreto 1122 de 2024

Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	2. Redes y articulación	2.2. Redes Internas	Decreto 1122 de 2024	Identificar redes de articulación interna y externa	Documento con la identificación de redes internas y externas	Asesor corporativo y líderes de procesos	01/01/2026 02/01/2026	100%	Se realizó ocumento denominado "Redes de Articulación Interna y Externa del Programa de Transparencia y Ética Pública – Vigencia 2026", en cumplimiento de lo establecido en el Decreto 1122 de 2024, con el propósito de fortalecer los mecanismos de articulación institucional del Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB). El documento contiene el diagnóstico de las redes internas, la identificación y mapeo de las redes externas en las que participa la entidad, así como la definición de responsables, roles, periodicidad y tareas asociadas a cada instancia. Igualmente, se establecieron lineamientos para el monitoreo, administración y actualización del mapa de redes, junto con indicadores de seguimiento y el análisis del cumplimiento de los estándares del PTEP, con el fin de fortalecer la coordinación institucional, la gestión de riesgos de corrupción y las estrategias de transparencia y ética pública.
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	2. Redes y articulación	2.2. Redes Internas	Decreto 1122 de 2024	Crear mecanismos de Acceso a la información pública y transparencia, integridad y cultura de la integridad.	Mecanismos de Acceso creados	Asesor corporativo y líderes de procesos	30/11/2026	50%	El Área Metropolitana de Bucaramanga se encuentra adelantando acciones orientadas al fortalecimiento de mecanismos que garanticen el acceso oportuno a la información pública, a través de la publicación permanente de información institucional en el botón de Transparencia de su página web. Estas acciones promueven la transparencia en la gestión, la rendición de cuentas y la participación ciudadana, mediante la implementación de la estrategia de rendición de cuentas desarrollada en cada vigencia. En este marco, la entidad también trabaja en la implementación de estrategias que fomenten la integridad en el servicio público, a través de acciones de prevención de la corrupción, como la puesta en marcha del Plan de Transparencia y Ética Pública (PTEP), el fortalecimiento de los principios éticos institucionales y la promoción de una cultura organizacional basada en la legalidad, la responsabilidad y el buen gobierno.
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Ley 152 de 1994 (seguimiento a la planeación). Ley 1712 de 2014 (publicidad y transparencia activa). Decreto 1499 de 2017 (MIPG – seguimiento y evaluación). Ley 1757 de 2015 (rendición de cuentas).	Elaborar el informe de gestión del Plan Acción del AMB	Informe de Gestión trimestral	Asesor Corporativo Líderes de Procesos	25-jul-25 10-oct-25 10-ene-26 10-abr-26 10-jul-26	60%	Se realizó para el cierre de la vigencia 2025 la publicación del informe al seguimiento del Plan de Acción Institucional del AMB el cual se encuentra publicado en la pagina web de la Entidad de conformidad a las fechas programadas en este plan de trabajo.
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Ley 152 de 1994 (seguimiento a la planeación). Ley 1712 de 2014 (publicidad y transparencia activa). Decreto 1499 de 2017 (MIPG – seguimiento y evaluación). Ley 1757 de 2015 (rendición de cuentas).	Publicar el informe Plan de Acción trimestral.	Publicación en página web, del plan de acción	Asesor Corporativo Líderes de Procesos	25-jul-25 10-oct-25 10-ene-26 10-abr-26 10-jul-26	60%	Se realizó la respectiva publicación en página web, del plan de acción en la pagina web de la entidad, es importante indicar que el avance es proporcional a las fechas programadas.
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Ley 1757 de 2015 (rendición de cuentas y participación). Decreto 1499 de 2017 (MIPG – Política de Participación Ciudadana). Ley 1712 de 2014 (transparencia). Ley 87 de 1993 (mejoramiento continuo y control interno).	Formular la Estrategia de rendición de cuentas vigencia.	Propuesta de la estrategia validada en el Comité Institucional de Control Interno	Asesor Corporativo Equipo de Comunicación	30/7/2025	100%	El AMB formuló la Estrategia de rendición de cuentas vigencia
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Ley 1757 de 2015 (rendición de cuentas y participación). Decreto 1499 de 2017 (MIPG – Política de Participación Ciudadana). Ley 1712 de 2014 (transparencia). Ley 87 de 1993 (mejoramiento continuo y control interno).	Diseño y publicación de la Estrategia de Comunicación de la Rendición Publica de Cuentas.	Propuesta de la estrategia de comunicación de la Rendición Publica de Cuentas	Equipo de Comunicación	30 –ago-25	100%	El AMB realizó el Diseño y publicación de la Estrategia de Comunicación de la Rendición Publica de Cuentas
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Decreto 1082 de 2015 (obligación expresa de publicación en SECOP). Ley 1712 de 2014 (transparencia activa). Ley 80 de 1993 (principio de publicidad).	Publicar el Plan Anual de Adquisiciones y sus respectivas modificaciones en página web y SECOP.	Plan Anual de Adquisiciones vigencia publicado en la web y SECOP	Subdirección Administrativa y Financiera	30-jun-25 30-sep-25 31-dic-26 30-mar-26 30-jun-26	60%	La Entidad ha venido dando cumplimiento en la publicación del Plan Anual de Adquisiciones y sus respectivas modificaciones en página web y SECOP

Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Ley 1757 de 2015 (rendición de cuentas y participación). Decreto 1499 de 2017 (MIPG – Política de Participación Ciudadana). Ley 1712 de 2014 (transparencia). Ley 87 de 1993 (mejoramiento continuo y control interno).	Consolidar los avances y las actividades más destacadas de gestión por cada una de las dependencias y dar publicidad en el micro-sitio para la Rendición de Cuentas en garantía del principio de transparencia	Creación de un micro- sitio de información pública de rendición de cuentas	Asesor Corporativo Equipo de Comunicación SAF – Sub dirección Administrativa y Financiera (Profesional de Sistemas)	31-oct-25 30-mar-26 30-jun-26	80%	Se realizó Consolidar los avances y las actividades más destacadas de gestión por cada una de las dependencias a través del informe de gestión el cual esta publicado en la pagina web de la entidad y se dio cumplimiento a la publicidad en el micro-sitio para la Rendición de Cuentas en garantía del principio de transparencia en la pagina web de la entidad
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Ley 1757 de 2015 (rendición de cuentas y participación). Decreto 1499 de 2017 (MIPG – Política de Participación Ciudadana). Ley 1712 de 2014 (transparencia). Ley 87 de 1993 (mejoramiento continuo y control interno).	Conformar y Socializar al equipo líder la Estrategia de Rendición de Cuentas	Equipo de rendición de cuentas conformado	Asesor Corporativo Equipo de Comunicación	15/9/2025	100%	Se dio cumplimiento mediante en la Estrategia de Comunicación de la Rendición Publica de Cuentas en la cual se incorporó la conformación Conformar del equipo líder la Estrategia de Rendición de Cuentasformuló la Estrategia de rendición de cuentas vigencia y se realizó la socialización con la publicación en la página web de la Entidad y prueba de ello con larealización de la Rendición de Cuentas realizada por la entidad en la vigencia 2025.
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Ley 1757 de 2015 (rendición de cuentas y participación). Decreto 1499 de 2017 (MIPG – Política de Participación Ciudadana). Ley 1712 de 2014 (transparencia). Ley 87 de 1993 (mejoramiento continuo y control interno).	Publicar informe preliminar para de la Audiencia Pública de rendición de cuentas	Informe de para de la Audiencia	Asesor Corporativo Equipo de Comunicación	31/10/2025	100%	Se realizó la publicación del informe preliminar para de la Audiencia Pública de rendición de cuentas
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Ley 1757 de 2015 (rendición de cuentas y participación). Decreto 1499 de 2017 (MIPG – Política de Participación Ciudadana). Ley 1712 de 2014 (transparencia). Ley 87 de 1993 (mejoramiento continuo y control interno).	Informe de la aplicación de encuesta de evaluación y retroalimentación de rendición de cuentas	Resultado del análisis de Evaluación de Rendición de Cuentas	Asesor Corporativo Equipo de Comunicación	19/12/2025	100%	Se realizó el informe de la aplicación de encuesta de evaluación y retroalimentación de rendición de cuentas
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Ley 1757 de 2015 (rendición de cuentas y participación). Decreto 1499 de 2017 (MIPG – Política de Participación Ciudadana). Ley 1712 de 2014 (transparencia). Ley 87 de 1993 (mejoramiento continuo y control interno).	Publicar informe de evaluación de la Audiencia Pública de rendición de cuentas	Publicación del Informe en la página web del AMB	Asesor Corporativo Equipo de Comunicación	22/12/2025	100%	Se realizó el informe de la aplicación de encuesta de evaluación y retroalimentación de rendición de cuentas el cul se encuentra publicado en la pagina web de la entidad
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Ley 1757 de 2015 (rendición de cuentas y participación). Decreto 1499 de 2017 (MIPG – Política de Participación Ciudadana). Ley 1712 de 2014 (transparencia). Ley 87 de 1993 (mejoramiento continuo y control interno).	Implementar acciones de mejora a partir de los eventos de diálogo realizados.	Mesa de trabajo y Acciones de Mejora para la Rendición de cuentas	Asesor Corporativo Equipo de Comunicación	28/2/2026	100%	En atención a la actividad relacionada con la implementación de acciones de mejora a partir de los eventos de diálogo realizados, se revisó el informe emitido por la Oficina de Control Interno del Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB). Como resultado de dicha revisión, no se identificaron recomendaciones ni acciones de mejora derivadas de los eventos de diálogo desarrollados, por lo cual no se requirió la formulación de medidas adicionales en este componente. No obstante, se continuará realizando el seguimiento a los espacios de diálogo y participación, con el fin de identificar oportunidades de mejora que permitan fortalecer los procesos de interacción con la ciudadanía y la gestión institucional.

Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Decreto 1122 de 2024	Establecer periodos de reportes Formación Estrategia de comunicación Documento PTEP Borrador	Número de reportes realizados	Director, Asesor corporativo, talento humano y Comunicaciones	1/3/2026	100%	En el marco del Plan de Transición del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP) y con el propósito de fortalecer la estrategia de comunicación y el seguimiento a las actividades programadas, se diseñó una matriz de seguimiento en formato Excel, que permite registrar, monitorear y verificar el avance de las acciones definidas en el documento borrador del PTEP. A través de esta herramienta, la Oficina del Asesor Corporativo viene realizando el seguimiento periódico al plan de trabajo del PTEP, facilitando el control sobre los compromisos establecidos, la identificación de avances y la gestión oportuna de las actividades a cargo de las dependencias responsables.
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Decreto 1122 de 2024	Validar y/o reformular el Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP).	Programa de Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP).	Comité Gestión y Desempeño	1/5/2026	50%	La Entidad realizó el PTEP denominado PLAN DE TRANSICIÓN DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA - AMB. 2025 - 2026
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Decreto 1122 de 2024	Una vez validado el Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP) someterlo por un término de 15 días hábiles, a consulta pública en la página web del AMB, con el fin de tener los aportes por parte de la ciudadanía y partes interesadas	Consulta pública en la página web del AMB realizada	Secretaria general	1/6/2026	50%	Desde la Secretaria General una vez este reformulado y validado el Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP) someterlo por un término de 15 días hábiles, a consulta pública en la página web del AMB, con el fin de tener los aportes por parte de la ciudadanía y partes interesadas
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Decreto 1122 de 2024	Incorporar en el PTEP los ajustes y/o observaciones, que encuentre pertinentes y que fueron realizados durante su publicación en página WEB del AMB.	Documento PTEP Consolidado	Asesor Corporativo y Lideres de procesos	1/6/2026	50%	Una vez Publicado el PTEP en la pagina web de la entidad no se ha recibido observaciones o recomendaciones
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Decreto 1122 de 2024	Aprobar el Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP), una vez se hayan revisados los ajustes y/o observaciones realizadas por los usuarios, grupos de valor y ciudadanía en general.	Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP) aprobado	Comité Gestión y Desempeño	1/7/2026	50%	La Entidad tiene aprobado el PTEP denominado PLAN DE TRANSICIÓN DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA - AMB. 2025 - 2026
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Decreto 1122 de 2024	Publicar el PTEP según los requisitos en materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital y datos abiertos, para consulta de la ciudadanía y los grupos de valor.	Publicación del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP)	Asesor corporativo y Área de Sistemas	1/8/2026	50%	Se realizó la publicación en la pagina web de la entidad el PTEP según los requisitos en materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital y datos abiertos, para consulta de la ciudadanía y los grupos de valor.
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.2. Integridad pública y cultura de la legalidad	Plan Institucional de Capacitación	Capacitar en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública	listado de asistencia de capacitaciones	Secretaria General	31-ago-25 30-abr-26	50%	Desde la Secretaria General a traves de Talento Humano se realizó la Capacitación en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.3. Dialogo y corresponsabilidad	Plan Institucional de Capacitación	Formular el Plan Institucional de Capacitación incluyendo actividades de servicio al Ciudadano	Plan de capacitación Formulado y aprobado	Secretaria General Talento Humano	31/1/2026	100%	Se realizó el Plan de Capacitaciones se estructuró para la vigencia 2025 y 2026 con énfasis en las actividades de servicio al Ciudadano
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.3. Dialogo y corresponsabilidad	Plan Institucional de Capacitación	Monitorear el cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación con énfasis en las actividades de servicio al Ciudadano	Informe de ejecución del Plan de Capacitación	Secretaria General Talento Humano	30-jul-25 10-oct-25 10-abr-26 10-jul-26	50%	Se realizo una capacitacion, para la vigencia del 2025 para el Seguimiento de ejecución del Plan de Atención al usuario.
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.3. Dialogo y corresponsabilidad	Decreto 1499 de 2017 (MIPG – Política de Servicio al Ciudadano) Ley 1757 de 2015 Ley 1712 de 2014 Ley 87 de 1993	Promocionar los canales de atención virtual a los ciudadanos y grupos de valor	Promoción de canales de atención en sitio web y redes sociales	Secretaria General Equipo de Comunicaciones	31-ago-25 31-dic-25 30-mar-25	67%	Para la vigencia del 2025 desde la Secretaria General se elaboró un informe de promoción de los canales de atención virtual a los ciudadanos y grupos de valor.

Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.3. Dialogo y corresponsabilidad	Decreto 1499 de 2017 (MIPG – Política de Servicio al Ciudadano) Ley 1757 de 2015 Ley 1712 de 2014 Ley 87 de 1993	Realizar un informe de percepción del ciudadano	Informe semestral de la percepción ciudadana	Secretaria General	31-dic-25 30-jun-26	50%	Desde la secretaria general se realizó un informe de percepción ciudadana para la vigencia de 2025
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.3. Dialogo y corresponsabilidad	Ley 1757 de 2015 Ley 1712 de 2014 Decreto 1499 de 2017 (MIPG) Lineamientos del DAFP sobre Servicio al Ciudadano	Actualizar informe de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de valor	Informe actualizado	Secretaria General	30/9/2025	100%	Se realizó la actualización en la vigencia 2025 del informe de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de valor el cual se encuentra publicado en la pagina web de la entidad, también se actualizo para la vigencia 2026, informe de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de valor,
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.3. Dialogo y corresponsabilidad	Ley 1757 de 2015 Ley 1712 de 2014 Decreto 1499 de 2017 (MIPG) Lineamientos del DAFP sobre Servicio al Ciudadano	Publicar la Caracterización técnica de los usuarios y grupos de valor de la entidad	Publicación en la Página WEB	Secretaria General Asesor Sustentable Asesor Corporativo	31/10/2025	100%	Se realizó la publicación de la caracterización técnica de los usuarios y grupos de valor de la pagina web de la entidad
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.3. Dialogo y corresponsabilidad	Ley 1757 de 2015 Ley 1712 de 2014 Decreto 1499 de 2017 (MIPG) Lineamientos del DAFP sobre Servicio al Ciudadano	Seguimiento de ejecución del Plan de Atención al usuario	Seguimiento realizado	Secretaria General	30-ago-25 31-dic-25 30-may-26	67%	Se elaboro el del Plan de Atención al usuario, con vigencia a diciembre 31 de 2025 y quedo para aprobacion en reunion de comites.
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.3. Dialogo y corresponsabilidad	Ley 1712 de 2014	Actualizar la sección de la estructura del botón de Transparencia y Acceso a la información pública de acuerdo a los requerimientos de la norma.	Número de publicaciones realizadas	Oficinas Gestoras AMB Subdirección Administrativa y Financiera Apoyo tecnológico	31-dic-25 31-may-26	50%	Actualmente la entidad cuenta la sección de la estructura del botón de Transparencia y Acceso a la información pública de acuerdo a los requerimientos de la norma.
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.3. Dialogo y corresponsabilidad	Ley 1712 de 2014	Requerir la información a las oficinas gestoras del AMB para ser publicadas en el botón de transparencia	Número de requerimientos realizados	Subdirección Administrativa y Financiera Apoyo tecnológico	15-dic-25 15-may-26	50%	Desde la Subdirección Administrativa y Financiera del Área Metropolitana de Bucaramanga, con el apoyo del área de tecnología, se ha gestionado la solicitud y consolidación de información proveniente de las diferentes oficinas gestoras de la entidad, con el fin de realizar su publicación en el botón de Transparencia de la página web institucional. Esta gestión permite mantener actualizada la información requerida para el reporte del Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA) ante la Procuraduría General de la Nación.
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	3. Modelo de Estado Abierto	3.3. Dialogo y corresponsabilidad	Ley 1712 de 2014	Actualización matriz ITA: Documento Actualizado en base de lo que está publicado en la página web	Matriz diligenciada	Oficinas Gestoras AMB y Subdirección Administrativa y financiera	15-dic-25 15-may-26	50%	Desde la Subdirección Administrativa y Financiera del Área Metropolitana de Bucaramanga, con el apoyo del área de tecnología, se realiza la actualización de la matriz del Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA), con base en la información publicada en el botón de Transparencia de la página web institucional. Así mismo, se efectúa el respectivo reporte del ITA a través de los accesos habilitados por la Procuraduría General de la Nación.
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	4. Iniciativas adicionales	4. Iniciativas adicionales	Decreto 1122 de 2024	Divulgar campañas y estrategias internas para que los servidores realicen el curso virtual "Integridad, Transparencia y Lucha contra la corrupción" del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).	Campañas y/o circulares realizadas	Secretaria General	30 sep -25 30 abr -26	50%	Para la vigencia 2025 desde desde la Secretaria General por parte de Talento Humano se realizó actividades campañas y estrategias internas para que los servidores realicen el curso virtual "Integridad, Transparencia y Lucha contra la corrupción" del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), para la vigencia 2026, se solicito para la suscripción de contrato que se, hallgara el Curso virtual "Integridad, Transparencia y Lucha contra la corrupción" del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), o en la primera cuenta, se celebraron 155 prestación de servicios de apoyo a la gestion o profesionales se cumplieron en un 97% y los servidores publicos lo realizaron en el año 2018 y es requisito indispensable para la posesion del cargo, cada año se hacen dos campañas anual en la entidad del AMB.

Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	4. Iniciativas adicionales	4. Iniciativas adicionales	Decreto 1122 de 2024	Identificar iniciativas adicionales.	Documento técnico o informe de identificación de nuevas iniciativas para fortalecer el PTEP.	Asesor corporativo y líderes de procesos	1/12/2025	100%	En el PTEP estructurado por el AMB en el Capítulo 8.5. 8.5 Iniciativas Adicionales denominada Divulgar campañas y estrategias internas para que los servidores realicen el curso virtual "Integridad, Transparencia y Lucha contra la corrupción" del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) la cual se hace el seguimiento a esta actividad en este informe en la línea 48 a cargo de la Secretaría General
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	4. Iniciativas adicionales	4. Iniciativas adicionales	Decreto 1122 de 2024	Realizar un Plan de Ejecución y Monitoreo. Tener en cuenta, los posibles cambios, administrativos, Contractuales y presupuestales de cada vigencia que pueda tener el PTEP	Documento formal del Plan de Ejecución y Monitoreo del PTEP, aprobado y firmado	Asesor Corporativo y Líderes de procesos	1/8/2026	50%	Se realizará una matriz que contenga el Plan de Ejecución y Monitoreo del PTEP
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	4. Iniciativas adicionales	4. Iniciativas adicionales	Decreto 1122 de 2024	Incluir en el Plan de Ejecución y Monitoreo, la realización de jornadas de formación sobre las acciones que componen el PTEP.	Jornadas de formación realizadas en PTEP	Asesor Corporativo y talento humano	1/4/2026	0%	Se realizaran mesas de trabajo con los subdirecciones y jefes de oficina en sobre las acciones que componen el PTEP.
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	4. Iniciativas adicionales	4. Iniciativas adicionales	Decreto 1122 de 2024	Realizar campañas de difusión, al interior de la entidad, sobre el PTEP	Piezas gráficas (correos, boletines, carteleras, intranet).	Dirección y Asesor Corporativo	1/7/2026	0%	Se realizara la gestión ante el equipo de Comunicaciones para la realización de campañas de difusión, al interior de la entidad, sobre el PTEP
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	4. Iniciativas adicionales	4. Iniciativas adicionales	Decreto 1122 de 2024	Realizar auditoría para evaluar la implementación y cumplimiento de acciones programadas de acuerdo con el Plan de Ejecución y Monitoreo del PTEP	Informe final de auditoría interna	Control Interno y Líderes de Proceso	1/3/2026	50%	Mediante el seguimiento realizado al plan de trabajo del PTEP por el Asesor Corporativo y líderes de procesos se revisaran las acciones pendientes de la gestión y tramite para el cumplimiento del 100% de las mismas
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	4. Iniciativas adicionales	4. Iniciativas adicionales	Decreto 1122 de 2024	Formular de acuerdo a los resultados de la auditoría, las oportunidades de mejora que deriven en modificaciones.	Matriz de acciones correctivas y preventivas	Control Interno, Asesor Corporativo y Líderes de Proceso	1/4/2026	50%	A partir de PTEP se esta realizando la construcción de matriz con las actividades que va a tener el PTEP bajo los lineamientos y recomendaciones del Decreto 1122 de 2024
Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción	4. Iniciativas adicionales	4. Iniciativas adicionales	Decreto 1122 de 2024	Reformular el PTEP cada cuatro años y extraordinariamente, cuando la entidad lo considere	Documento actualizado del PTEP.	Comité de gestión y desempeño, Control Interno y Líderes de Proceso	1/8/2026	50%	Actualmente se encuentra en la reformulación del PTEP para cuatro años

SEGUIMIENTO							
SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA				TERCERA LÍNEA DE DEFENSA			
NOMBRE DE LA EVIDENCIA APORTADA	RESULTADO %	AVANCE CUALITATIVO CUATRIMESTRAL DE LA ACCIÓN	NOMBRE DE LA EVIDENCIA APORTADA	CUMPLIÓ LA ACCIÓN SI/NO	AVANCE ACUMULADO (MAGNITUD)	AVANCE ACUMULADO %	MONITOREO CUALITATIVO
Mapa de riesgos publicado en pagina web https://www.amb.gov.co/plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano/#1753981329469-a8710572-f774							
https://www.amb.gov.co/plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano/#1753981329469-a8710572-f774							
https://www.amb.gov.co/plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano/#1753981329469-a8710572-f774	80%	Se realizó el seguimiento al mapa de riesgo a partir de los insumos suministrado por los responsables el cual se encuentra publicado en la pagina web de la entidad.	https://drive.google.com/drive/folders/1suLb3HXsbb2mTzy_mkc7WvnFG94u7-yA?usp=drive_link https://drive.google.com/file/d/1GSqZxM1k3VNIcStyGSBAONpcl0OZTLIN/view?usp=drive_link				
Transparencia y Ética Pública (PTEP) - AMB							
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yqsDgM9FH_0sucTKNW3DPDAxYxZiZ-/edit?usp=drive_link&oid=105713505556321800557&rtop=true&sd=true							
Acta comite Directivo que reposa en el archivo digital y fisico de la Dirección General del AMB							
https://drive.google.com/file/d/1ElkecMs9S_Nlt78ugV1TMVctbSyfVB5U/view?usp=drive_link							

https://drive.google.com/file/d/1oOYXTC1ptb24fBcQ_B_qt8RHASHnPw9A/view?usp=drive_link							
https://www.amb.gov.co/							
https://drive.google.com/drive/folders/1eU47_d9pVx2lzZDJOMVa7MeHhQVvNqL?usp=drive_link	80%	Se realizó el seguimiento al plan de Acción Trimestral enero a marzo de 2026 a partir de los insumos suministrado por los responsables el cual se encuentra publicado en la pagina web de la entidad.	https://drive.google.com/file/d/1A7JA4vb94_xbKYcCUIBeCt-zN3n-2W8/view?usp=drive_link				
https://www.amb.gov.co/?s=plan+de+accion	80%	Se realizó la publicación del Seguimiento del Plan de Acción Institucional al I Trimestre del 2026 en la pagina web de la entidad.	https://www.amb.gov.co/seguimiento-plan-de-accion-2026/				
https://www.amb.gov.co/rendicion-de-cuentas-2025/	100%	El AMB formuló la Estrategia de rendición de cuentas vigencia esta pendiente la revisión y aprobación de la Dirección General.	https://www.amb.gov.co/rendicion-de-cuentas-2025/				
Rendición de cuentas 2025 - AMB							
https://www.amb.gov.co/plan-anual-de-adquisiciones-de-bienes-y-servicios-y-obra-publica/	70%	La Entidad ha venido dando cumplimiento en la publicación del Plan Anual de Adquisiciones y sus respectivas modificaciones en página web y SECOP.	https://www.amb.gov.co/plan-anual-de-adquisiciones-2026/				

https://www.amb.gov.co/participa-rendicion-de-cuentas/	80%	<p>Se realizó Consolidar los avances y las actividades más destacadas de gestión por cada una de las dependencias a través del informe de gestión el cual está publicado en la página web de la entidad y se dio cumplimiento a la publicidad en el micro-sitio para la Rendición de Cuentas en garantía del principio de transparencia en la página web de la entidad</p> <p>Desde Comunicaciones de líderes videos de cada dependencia destacando los principales logros del primer Trimestre del año 2026</p>	https://www.amb.gov.co/participa-rendicion-de-cuentas/Red Social Instagram areametrobga_				
https://www.amb.gov.co/rendicion-de-cuentas-2025/							
Rendición de cuentas 2025 - AMB							
file:///C:/Users/yomai/Downloads/asistencia-rendicion-de-cuentas-amb-2025%20(1).pdf							
RENDICIÓN DE CUENTAS OFICINA DE CONTROL INTERNO 2025 - AMB							
acta-informe-audiencia-rendicion-cuentas-oci-amb-2025(3).pdf							

https://docs.google.com/spreadsheets/d/10dV96RxcGxRH6gyirhGKqfHeSZks_bTD/edit?usp=drive_link&oid=1057135055563218005578.rtpof=true&sd=true							
https://www.amb.gov.co/transparencia-y-etica-publica-ptep/							
Transparencia y Ética Pública (PTEP) - AMB							
https://www.amb.gov.co/transparencia-y-etica-publica-ptep/							
https://www.amb.gov.co/transparencia-y-etica-publica-ptep/							
https://www.amb.gov.co/transparencia-y-etica-publica-ptep/							
https://docs.google.com/document/d/1BTDsYBopv1mBYzv2F_CJ2jp0HM8Xilev/edit	100%	Desde la Secretaría General, a través del área de Talento Humano, se llevó a cabo la capacitación sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública el día 29 de abril de 2026	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1xL2WYpHzypwCPDCWyd3sYsMok4AX9z6E				
https://drive.google.com/drive/folders/1Qla5Jiy6c_87S2vv5u_F43FD4sXvAbbg?usp=drive_link							
https://drive.google.com/drive/folders/1yflCjIhepsQ9IbzqOpf7uouUGKff-Uaf	70%	Desde la secretaria geenal, junto con la oficina de talento humano, se esta ejecutando el plan de capacitaciones segun sus indicadores para la vigencia 2026 y estan probiDesde la secretaria geenal, junto con la oficina de talento humano, se esta ejecutando el plan de capacitaciones segun sus indicadores para la vigencia 2026 y estan probista a realizar capacitaciones de del plan de atncion al ciudadano. sta a realizar capacitaciones de del plan de atncion al ciudadano.	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1xL2WYpHzypwCPDCWyd3sYsMok4AX9z6E				
https://drive.google.com/file/d/1D6OvGmsPhG2NDse7SuCHzo3ZRdgW3YsD/view?usp=sharing	70%	Para la vigencia del 2026 desde la Secretaría General se han venido realizando diferentes, actividades de difusión en todos los canales virtuales de entidad,siembargo a la fecha no se actualizado el Informe de promcionde los canales .	Se encuentra en elaboración por la Secretaria General				

https://drive.google.com/file/d/1rprCn88ZT-BoXMSQflebbj48sy6l8ES2/view?usp=sharing	50%	La secretaria General se encuentra es la estructuración del informe de percepción Ciudadana	Se encuentra en estructuración por la Secretaria General				
https://drive.google.com/file/d/1gJyKrSxbGy5IA0L6zC2pt06vOAqOSZ/view?usp=drive_link https://drive.google.com/drive/folders/1V0FGnYkqSigu-hx5aiBDx7luNDubZnp							
https://www.amb.gov.co/transparencia-y-etica-publica-pte/							
https://drive.google.com/file/d/1HBn2sDjqAZZkAIK-laeYClh4wUqhmI/view?usp=sharing	70%	Se elaboró el del Plan de Atención al usuario para la vigencia 2026 y quedo para aprobacion en reunion de comites.	https://docs.google.com/document/d/1WUjioHalQb5gdI3TP3mjiQJL-KkdXS4Q/edit				
https://www.amb.gov.co/transparencia-y-etica-publica-pte/	70%	Actualmente la entidad cuenta la sección de la estructura del botón de Transparencia y Acceso a la información pública de acuerdo a los requerimientos de la norma.	https://www.amb.gov.co/transparencia-y-etica-publica-pte/				
Cumplimiento del reporte en el aplicativo de la Procuraduría	70%	Desde la Subdirección Administrativa y Financiera del Área Metropolitana de Bucaramanga, con el apoyo del área de tecnología, se ha gestionado la solicitud y consolidación de información proveniente de las diferentes oficinas gestoras de la entidad, con el fin de realizar su publicación en el botón de Transparencia de la página web institucional. Esta gestión permite mantener actualizada la información requerida para el reporte del Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA) ante la Procuraduría General de la Nación.	Evidencia: https://drive.google.com/file/d/16xUjI8lZxHuc4nhAEz0SXE2ucFhrMwnZ/view?usp=drive_link				
Cumplimiento del reporte en el aplicativo de la Procuraduría	70%	Actualmente esta en proceso de actualización la atriz ITA	En proceso de actualización por parte del area de las TI de la Subdirección Administrativa y Financiera				
https://drive.google.com/drive/folders/1-uGqB6S0FGKhqD-KU_rp4yxiC61S3Tyy	100%	Desde la Secretaria General en coordinación con Talento Humano se logro gestionar ante la Gestión Publica capacitaciones en temas de integridad, para la socialización a los servidores públicos se elaboro circular para convocar a todos los funcionarios y contratistas para su participación.	https://drive.google.com/file/d/1aV0KSxgbvw3XOscQGNvOxvWvAQV6qkUHS/view?usp=drive_link				

https://drive.google.com/drive/folders/1-uGqB6SOFgKhqD-KU_rp4yxIG61S3Tvy							
https://drive.google.com/drive/folders/1k7AerIKMOCCWHZq8C1Zn5adKvgclNFU?usp=drive_link							
N/A	100%	A partir de las Capacitaciones adelantadas por la Secretaría de Transparencia se han adelantado las jornadas de formación y capacitación en PTEP Primera Jornada: 7 de mayo de 2026 Segunda Jornada:	https://www.youtube.com/watch?v=zmbA8OwbCEs&list=PLw-mkWH6EUPwh-actgoqJDzf6IYbrpR1L&index=4 https://www.youtube.com/watch?v=h3vVfzcH5w&list=PLw-mkWH6EUPwh-actgoqJDzf6IYbrpR1L&index=5				
N/A							
https://drive.google.com/drive/folders/1k7AerIKMOCCWHZq8C1Zn5adKvgclNFU?usp=drive_link	100%	Desde la Oficina del Asesor Corporativo se ha venido reportando a la Oficina de Control Interno el seguimiento al Cumplimiento del plan de transición para la revisión del informe y verificación del mismo	Correos electrónicos enviados del Asesor Corporativo a la Oficina de control interno https://drive.google.com/file/d/1G5qZzM1k3VNlcSfyGSBAONpcl0OZTLIN/view?usp=drive_link				
https://drive.google.com/drive/folders/1k7AerIKMOCCWHZq8C1Zn5adKvgclNFU?usp=drive_link	100%	Desde la Oficina del Asesor Corporativo se estructuró matriz de seguimiento al PTEP bajo los cuatro componentes del Programa	Matriz de seguimiento al PTEP https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eRi_ii9vNVISeOAIT1hWDADIXaBPKBH1/edit?usp=drive_link&ouid=105713505556321800557&tpof=true&sd=true				
N/A							