

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA <small>BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRON - PIEDICUESTA</small>	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Asesor Corporativo
Bucaramanga 13 de diciembre de 2023

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA <small>BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRON - PIEDICUESTA</small>	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

TABLA DE CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	3
2. PREPARACIÓN	4
2.1 Planeación	4
2.2 Reunión para definir comité logístico.....	4
2.3 Convocatoria	4
2.3.1 Convocatoria general.....	4
2.3.2 Convocatoria a grupos de valor.....	5
2.3.3 Convocatoria a funcionarios y contratistas	5
Mediante la entrega del boletín semanal, se socializó la realización de la rendición de cuentas con funcionarios de la entidad.	5
3. METODOLOGÍA DE TRABAJO Y DESARROLLO	6
3.1 Reunión de alistamiento	6
3.2 Organización logística	6
3.3 Visita al lugar del evento.....	6
3.4 Divulgación.....	7
3.5 Durante el evento	9
3.5.1 Contexto general	9
3.5.2 Explicación de la dinámica a seguir	11
3.5.3 Instalación	12
3.5.4 Bloques temáticos	13
Segmento 2: Intervención y exposición de los Sub-directores, Coordinador del proyecto ICLEI, Secretario General y Asesores.	13
Inicia la Sub-Dirección Administrativa y Financiera a cargo de la Dra. Rosibel Chacón con los siguientes ejes temáticos y algunas de sus fichas de exposición.	13
4. PREGUNTAS FORMULADAS POR LOS USUARIOS AL MOMENTO DE DILIGENCIAR LA ENCUESTA A TRAVÉS DEL CÓDIGO QR Y ASISTENTES A TRAVÉS DE LOS CANALES DE INTERACCIÓN.	27
4.1 Asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas UPME 2023.....	27
5. RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.....	27
6. ANEXO.....	32
7.CONCLUSIONES.....	33

 <p>ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRÓN - PIEDICUESTA</p>	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

1. ANTECEDENTES

La Ley 489 de 1998, el CONPES 3654 de 2010 y la Ley Estatutaria 1757 de 2015 de participación democrática, establecen la Rendición Pública de Cuentas como uno de los mecanismos de participación con el que cuenta la ciudadanía para hacer control social a las entidades públicas respecto de las acciones y decisiones que éstas toman sobre los asuntos públicos.

De conformidad con el artículo 33 de la Ley 489 y el artículo 74 de la Constitución Política de Colombia, por medio de los cuales se reglamenta la creación de escenarios para informar a la ciudadanía sobre su gestión, se crean las Audiencias Públicas de rendición de cuentas, como requisito obligatorio para las entidades públicas.

Éstas se constituyen en espacios de integración con la ciudadanía, en las cuales se socializan los resultados de la gestión de cada entidad durante un período determinado.

Dichos espacios permiten informar de manera integral los avances, resultados de metas de gestión, debilidades presentadas, retos, justificaciones de actos y toma de decisiones, previo acceso de la ciudadanía a los documentos que sustentan dicha información.

Las Audiencias Públicas de Rendición también tienen un referente importante, con la Ley 489 de diciembre de 1998, capítulo 8, artículo 32, por medio de la cual:

“Todas las entidades y organismos de la administración Pública tienen el deber de desarrollar su gestión acorde a los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública”.

Teniendo en cuenta el anterior marco normativo, las entidades públicas pueden adelantar las siguientes acciones, para el cumplimiento de tal fin: 1.) convocar a audiencias públicas. 2.) Incorporar a sus planes de desarrollo y de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana. 3.) Difundir y promover los mecanismos de participación y los derechos de los ciudadanos. 4.) Incentivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos. 5.) Apoyar los mecanismos de control social que se constituyen.

Finalmente, por medio de las audiencias públicas, los ciudadanos tienen garantizado su acceso tanto de manera individual como a la vigilancia de los actos de la administración pública, en un proceso que involucra desde la toma de decisiones en el proceso de planeación, hasta el control de la ejecución de los recursos pertenecientes al erario público.

 <p>ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRÓN - PIEDICUESTA</p>	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

2. PREPARACIÓN

2.1 Planeación

Con el objetivo de facilitar a la ciudadanía un espacio común, convergente y participativo, se decidió realizar la audiencia pública de rendición de cuentas por El Área Metropolitana de Bucaramanga, para la segunda semana del mes de diciembre de 2023.

Seguidamente, se analizaron las diferentes variables logísticas y presupuestales, las cuales son presentadas a continuación:

2.2 Reunión para definir comité logístico

El 11 de septiembre el director general comunica al asesor corporativo la asignación del área líder de rendición de cuentas.

Asignación Área Líder de RC

El 11 de septiembre de 2023 se realizó un comité directivo, liderada por el director general, donde se definió el comité encargado de la logística para realizar la audiencia pública de rendición de cuentas, en la cual se determinaron los aspectos necesarios a tener en cuenta para la realización del evento.

Acta de reunión Equipo Líder

Se anexa acta de reunión del 11 septiembre Equipo Líder

2.3 Convocatoria

2.3.1 Convocatoria general

La convocatoria fue realizada desde el 20 Noviembre a través de portal web del AMB www.amb.gov.co así como a través de Instagram, tal como se evidencia en las siguientes memorias:

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05



2.3.2 Convocatoria a grupos de valor

De acuerdo a lo reglamentado en el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC el AMB procedió a realizar invitaciones vía correo electrónico a diferentes grupos de valor, a continuación, se relacionan evidencias de lo señalado anteriormente:

Se anexa en digital la Matriz de caracterización

2.3.3 Convocatoria a funcionarios y contratistas

Mediante la entrega del boletín semanal, se socializó la realización de la rendición de cuentas con funcionarios de la entidad.

	BOLETIN18 (2).pdf 	 comunicacio...
	BOLETIN16 (1).pdf 	 comunicacio...
	BOLETIN 19.pdf 	 comunicacio...

 <p>ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRON - PIEDICUESTA</p>	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

3. METODOLOGÍA DE TRABAJO Y DESARROLLO

3.1 Reunión de alistamiento

El 07 y 09 de noviembre de 2023 a las 8:00 a.m se llevó a cabo una reunión la cual fue coordinada por el director general, Ing. Cesar Camilo Hernández Hernández, con el comité organizador de la audiencia pública de rendición de cuentas, con el fin de definir los aspectos necesarios a tener en cuenta en dicho evento.

3.2 Organización logística

La audiencia pública de rendición de cuentas se organizó de tal manera que pudiese haber una fluida participación ciudadana y un espacio cómodo para la presentación de los resultados por parte del equipo directivo y de asesores de la entidad. Se escogió el auditorio centro de Convenciones Neomundo para este propósito.

En la organización y escogencia del espacio, se tuvo en cuenta la comodidad para los asistentes así como que contara con los medios audiovisuales necesarios para una presentación de calidad.

3.3 Visita al lugar del evento

Se efectuó una visita al auditorio centro de Convenciones de Neomundo ubicado en la Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana – 69 Centro de Convenciones Neomundo, Bucaramanga, con el objetivo de hacer reconocimiento del recinto, verificar cumplimiento de las exigencias a la luz del Manual Único de Rendición de Cuentas-MURC, hacer pruebas de sonido, un ensayo previo sobre el manejo del escenario y los asistentes.



Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana – 69
Centro de Convenciones Neomundo – Piso 3 Barrio Tejar
Conmutador: 6444831 - Fax: 6445531
E-mail: info@amb.gov.co
Página web: www.amb.gov.co

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

3.4 Divulgación

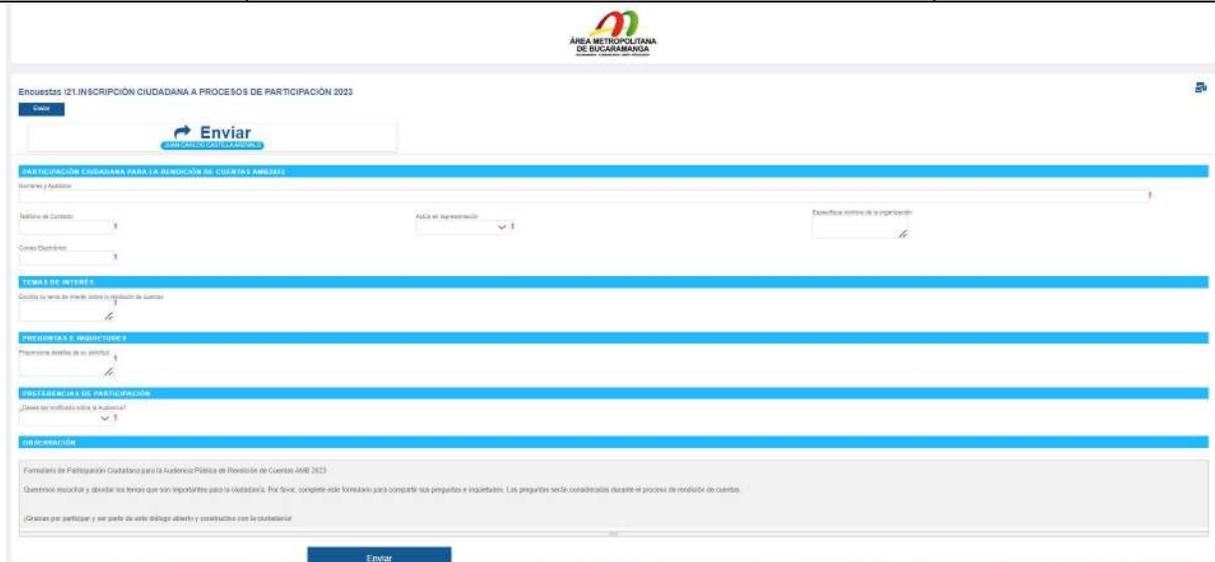
Se realizó divulgación del evento en la página web del AMB www.amb.gov.co así como a través las redes sociales de la entidad como Instragram y twitter y el periódico El Frente.



Teniendo en cuenta que la audiencia es un espacio para dialogar sobre aspectos relacionados con la gestión de la entidad, resultados y evaluación de programas, proyectos y actividades; se creó un formulario para que los ciudadanos, usuarios e interesados pudieran consignar los temas sobre los cuales consideran que se debe conversar, así como realizar preguntas concretas sobre temas misionales y administrativos del AMB.

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA <small>BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRON - PEDECEUSTA</small>	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05



3.5 Durante el evento

3.5.1 Contexto general

La audiencia Pública de Rendición de Cuentas del AMB fue realizada el 13 de diciembre de 2023, el evento se realizó desde el auditorio centro de Convenciones de Neomundo ubicado en la Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana – 69 Centro de Convenciones Neomundo, Bucaramanga. El evento fue transmitido vía streaming a través de nuestras redes sociales facebook dirección <https://www.facebook.com/share/v/QFJwp3SGf2Aib7Y4/?mibextid=KsPBc6>



Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana – 69
 Centro de Convenciones Neomundo – Piso 3 Barrio Tejar
 Conmutador: 6444831 - Fax: 6445531
 E-mail: info@amb.gov.co
 Página web: www.amb.gov.co

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05



Es importante señalar que la transmisión tuvo traducción en lengua de señas Colombiana, lo anterior, con el fin de facilitar que la población en situación de discapacidad auditiva, cuente con mecanismos de accesibilidad a la oferta institucional, que les permita de manera inclusiva, hacer uso de los mecanismos de participación ciudadana, dentro de los diferentes ciclos de la gestión de la entidad.

A continuación, se muestra memoria fotográfica de uno de los apartes de la transmisión, cuando el director general del AMB Cesar Camilo Hernández, hace la instalación de la audiencia pública de rendición de cuentas.



	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

De esta manera, el 13 de diciembre de 2023, El Área Metropolitana de Bucaramanga, rindió cuentas de su gestión a los ciudadanos y partes interesadas.

Presidieron este espacio democrático:

- El Director General Ing. César Camilo Hernández Hernández.
- La Subdirectora Administrativa y Financiera, Dra. Rosibel Chacón.
- El Subdirector de Planeación e Infraestructura Ing. Nelson González.
- El Ing. Oscar Rojas, Coordinador del proyecto ICLEI.
- El Subdirector de Transporte, Ing. Aldemar Díaz Sarmiento.
- El Asesor Desarrollo Metropolitano Sustentable, Ing. Ángel Galvis Caballero
- El Secretario General, Dr. Mario Barragán Pachón.
- El Asesor Corporativo, Dr. Juan Carlos Castilla Arevalo.

También lideraron y acompañaron este espacio:

- El jefe de control interno, el Ing. Diego Fernando Camacho Villamizar.

Para este fin, se dispuso en el portal web de la entidad www.amb.gov.co el Informe de Gestión de 2023 que resume los frentes de trabajo.

3.5.2 Explicación de la dinámica a seguir

La Dinámica que se siguió en la audiencia pública fue la siguiente:

Los ciudadanos recibieron información a través de los canales digitales del AMB como son redes sociales y la página web del AMB www.amb.gov.co donde formulaban previamente sus inquietudes. Se generó un código QR que los redireccionaba a un formulario de formulación de preguntas, así mismo, quienes nos acompañaron en la transmisión en directo podían formular sus preguntas a través de los canales de facebook.

A quienes siguieron la señal vía streaming, también fueron invitados a formular sus preguntas, donde se aclaró que se responderían la mayor cantidad de ellas, y en caso de no alcanzar a resolverlas en su totalidad por temas de tiempo, serían resueltas a través de la dirección de los canales de comunicación que el usuario indicara.

La audiencia fue dividida en tres segmentos: uno informativo, espacio que estuvo a cargo del Director General del AMB Ingeniero César Camilo Hernández donde resalto la importancia de la gestión del AMB en la vigencia 2023, fue concreto en la presentación de los mayores logros.

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

El segundo segmento fue el espacio de intervención de los diferentes ejes temáticos de los directivos y asesores del AMB, donde los subdirectores, el coordinador del proyecto ICLEI, el secretario general y los Asesores expusieron los principales y más importantes logros que se han obtenido durante la vigencia desde cada una de las áreas y ejes temáticos que trabajan, la importancia de los procesos y procedimientos que se vienen adelantando.

El último segmento fue el de participación, donde se consolidaron las preguntas que la ciudadanía hizo llegar a través de los distintos canales de participación ciudadana, este espacio fue destinado para resolver las preguntas e inquietudes que fuesen formuladas por los ciudadanos y partes interesadas durante la realización del a rendición, así como las que fueron consignadas en el desarrollo dela audiencia pública a través de la red social Facebook.

3.5.3 Instalación

Por motivos de agenda de los eventos previos a la rendición, se dio inicio a las 9:15 am con el Himno Nacional de la República de Colombia.

Seguidamente una breve contextualización, en la cual se dio a conocer lo siguiente:

Hoy, el AMB rendirá cuentas de la gestión realizada en la vigencia 2023 a la ciudadanía en general, a las organizaciones civiles, a los medios de comunicación, a la academia, al sector privado, a los entes de control y grupos de interés, las reglas para participar de forma efectiva en la audiencia pública de rendición de cuentas, priorizando el diálogo público en lenguaje claro, diversificando canales, métodos de diálogo y el medio de comunicación adecuados a los públicos, incluido un intérprete de lengua de señas.

En el auditorio se encuentran funcionarios quienes recibirán las preguntas o comentarios de los grupos de interés, con el fin de dar respuesta a las mismas durante la Audiencia.

Las preguntas que por su complejidad o falta de tiempo no puedan ser resueltas durante la audiencia, se responderán y publicarán en la página web de la Entidad en el Informe de resultados de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.

Queremos dar la bienvenida a los ciudadanos conectados a través de nuestro streaming, entre ellos directivos y funcionarios de las entidades adscritas y vinculadas a la administración pública, directivos de las empresas del sector, representantes de veedurías ciudadanas y comunidad.

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

3.5.4 Bloques temáticos

Segmento 1: Saludo e instalación

César Camilo Hernández - Director General

El director general del AMB realizó la instalación de la audiencia pública de rendición de cuentas y dio a conocer los principales logros obtenidos en su gestión como director general durante la vigencia 2023. Resaltó los principales 6 logros de la vigencia destacando que ha sido un trabajo sinérgico que se ha desarrollado durante las últimas vigencias.

PRINCIPALES LOGROS DE LA GESTIÓN DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA



1. Aumento en la gestión de recursos.
2. Implementación del servicio público de catastro multipropósito.
3. Diseño, mantenimiento, caracterización y gestión de parques metropolitanos.
1. Transporte público y pacto por la movilidad.
2. Consolidación de una visión metropolitana y del Centro de Estudios Territoriales.
3. Fortalecimiento institucional como Esquema Asociativo Territorial.






Seguido de esto, da avance al siguiente Segmento:

Segmento 2: Intervención y exposición de los Sub-directores, Coordinador del proyecto ICLEI, Secretario General y Asesores.

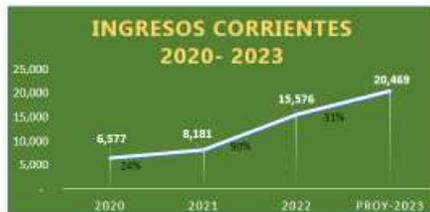
Inicia la Sub-Dirección Administrativa y Financiera a cargo de la Dra. Rosibel Chacón con los siguientes ejes temáticos y algunas de sus fichas de exposición.



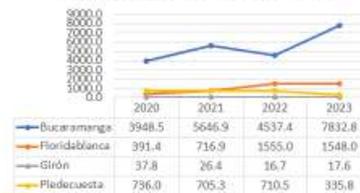
1 Aumento en la gestión de recursos.

#CRRindeCuentas  www.amb.gov.co

INGRESOS 2020 - 2023



TRANSFERENCIAS MUNICIPIOS



211% de incremento en el Ingreso corriente del año 2020 al 2023

Bucaramanga, representó el 80,5%, de las transferencias del 2023. Floridablanca con el Acuerdo Municipal No. 023 de 2021 aprobó el 2% del recaudo de impuesto predial para gastos de funcionamiento, Piedecuesta Acuerdo 06 del 2022, redujo al 1%, Girón Aporta el 0,1%

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

RECURSOS DE CAPITAL 2020 -2023 (Mils)



AÑO	VALOR (mils)
2020	18,301
2021	15,217
2022	15,865
2023	16,868



PASIVOS EXIGIBLES POR \$8.884 MILLONES QUE RESPALDAN COMPROMISOS EN CONTROVERSIÁ.

#CRRindeCuentas  www.amb.gov.co

Continúa la Sub-Dirección de Planeación e Infraestructura a cargo del Ingeniero Nelson Gonzalez Tarazona con los siguientes ejes temáticos y algunas de sus fichas de exposición.

2 **Implementación del servicio público de catastro multipropósito.**

#CRRindeCuentas  www.amb.gov.co

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

17.000 TRÁMITES IGAC 2006 - 2019

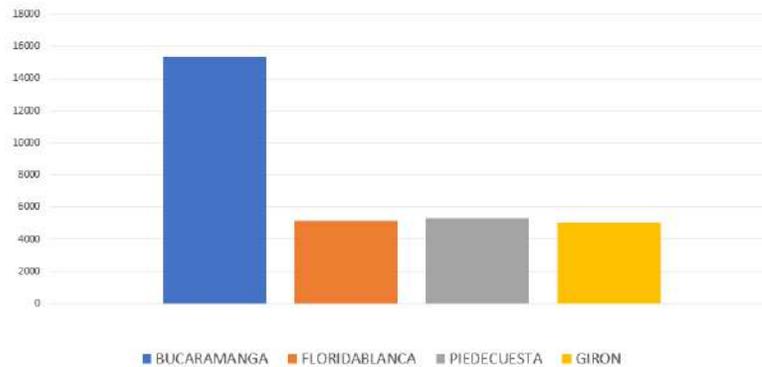


- **RECEPCIÓN Y DEPURACIÓN DE SOLICITUDES** o 100% de avance en la recepción, revisión, inventario y clasificación de solicitudes pendientes que el IGAC
- 17.000 solicitudes entregadas por el IGAC en proceso la resolución
- A la fecha hay 1.385 trámites pendientes por resolver.
 - Bucaramanga 80
 - Girón 702
 - Piedecuesta 603

#CRRindeCuentas  www.amb.gov.co



30.786 TRÁMITES RADICADOS 2020 - 2023



MUNICIPIO	TOTAL
BUCARAMANGA	15318
FLORIDABLANCA	5139
PIEDECUESTA	5316
GIRÓN	5013

#CRRindeCuentas  www.amb.gov.co






3

Diseño, mantenimiento, caracterización y gestión de parques metropolitanos.

#CRRindeCuentas  www.amb.gov.co

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05



- Continúa el Ing. Oscar Rojas, Coordinador del proyecto ICLEI, con los siguientes ejes temáticos y fichas de exposición.

ESTADO DE LA CALIDAD DE AIRE EN EL AMB



El SVCA propiedad del AMB, evidenció aumento en las contracciones de PM2.5, durante los meses de febrero y marzo y parte de abril del 2023.

Esto debido a la influencia de los incendios forestales en Ruitoque alto (Floridablanca), Mesa de los Santos (Piedecuesta), Cañón del Chicamocha (Aratoca), Vereda Chocóa (Girón)

Los Departamentos de Vichada, Meta y Casanare y principalmente el material particulado de Venezuela, ingresando material particulado al territorio metropolitano por acción de los vientos.

80% DEL AÑO
EL ESTADO DE LA CALIDAD DE AIRE SE MANTUVO ENTRE UN RANGO BUENO Y MODERADO

#CRRindeCuentas  www.amb.gov.co

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

CONVENIO ENTRE ICLEI COLOMBIA Y EL AMB



RENOVACIÓN DE LA MEMBRESÍA ENTRE ICLEI COLOMBIA Y ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA



#CRRindeCuentas  www.amb.gov.co

CONVENIO ENTRE ICLEI Y EL AMB



PROYECTO INTERACT Bio FASE II EN COLOMBIA

Aunar esfuerzos entre ICLEI COLOMBIA y el AMB para la ejecución del proyecto INTERACT BIO FASE II consistente en apoyar al AMB en la integración de la Biodiversidad y los Servicios Eco sistémicos en la Planificación Urbana.



#CRRindeCuentas  www.amb.gov.co



	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

Seguido a esto, continúa la Sub-Dirección de Planeación e Infraestructura a cargo del Ingeniero Aldemar Díaz Sarmiento, con los siguientes ejes temáticos y algunas de sus fichas de exposición.



 <p>ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GRIMA - PIEDRECUESTA</p>	<p>PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>CÓDIGO: GDO-FO-028</p>
	<p>FORMATO DE OFICIO</p>	<p>VERSIÓN: 05</p>

PLAN MAESTRO DE MOVILIDAD METROPOLITANA ACTUALIZACIÓN 2022-2037



Nuevos proyectos

- PACTO METROPOLITANO POR LA MOVILIDAD
 - Día metropolitano sin carro y sin moto (27 jun 2023)
 - Campaña "Tu seguro es Moverte Legal"
 - Estrategia "Comercio Seguro"
 - Campaña "Taxi Legal y Seguro"
 - Estrategia de seguridad "Porto la Amarilla"
 - Campaña Seguridad de la mujer "Taxi Violeta"
 - Campaña "En Feria me muevo seguro"
- Instalación de Códigos QR (Mecanismo de identificación)
- Programa de Capacitación al Taxista Metropolitano



CRRindeCuentas  www.amb.gov.co

SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO SITME

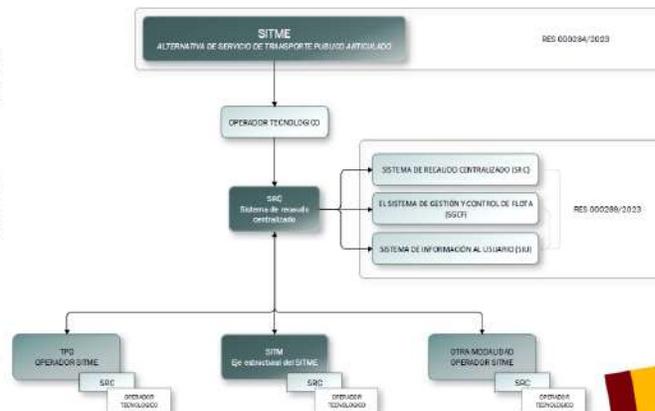


Proyecto de importancia estratégica:

- Adopción de alternativa de servicio de transporte a través de la articulación de los servicios de transporte público
- Fortalecimiento institucional a partir del Convenio inter administrativo # 00577 de 2023 **AMB - AMBQ - Metrolínea S.A.**

Sistemas de:

- Recaudo electrónico SRE
- Gestión y control de flota SGCF
- Información al usuario SIU



CRRindeCuentas  www.amb.gov.co

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

Culminada la intervención del Ingeniero Aldemar Diaz, continua el Asesor para el desarrollo Metropolitano Sustentable, el Ingeniero Ángel Galvis Caballero con los temas y algunas de sus fichas de exposición.



**GOBERNANZA METROPOLITANA
CONSEJO METROPOLITANO DE
PLANIFICACIÓN**



**Identificación y
Depuración de Hechos
Metropolitanos**

Identificación de Hechos Metropolitanos para ser depurados por obsolescencia.

Actualización del PIDM

Se concertó con los integrantes del CMP la actualización del PIDM como instrumento rector del desarrollo metropolitano.

Avance del PEMOT

Se presentaron los avances para la consolidación del PEMOT como instrumento rector del Ordenamiento Territorial.



**DESARROLLOS TECNOLÓGICOS DEL CET
TRÁMITE CATASTRAL DE CAMBIO DE
PROPIETARIO DE MANERA MASIVA**



MUNICIPIO	TOTAL
1. Bucaramanga	10.273,00
2. Piedecuesta	3.276,00
3. Girón	3.180,00
4. Floridablanca*	2.470,00
*Floridablanca solo cuenta 2022	



	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

Y para culminar las intervenciones de los Directivos y Asesores de la entidad, continúa el doctor Dr. Mario Barragán Pachón Secretario General y el Dr. Juan Carlos Castilla Asesor Corporativo.



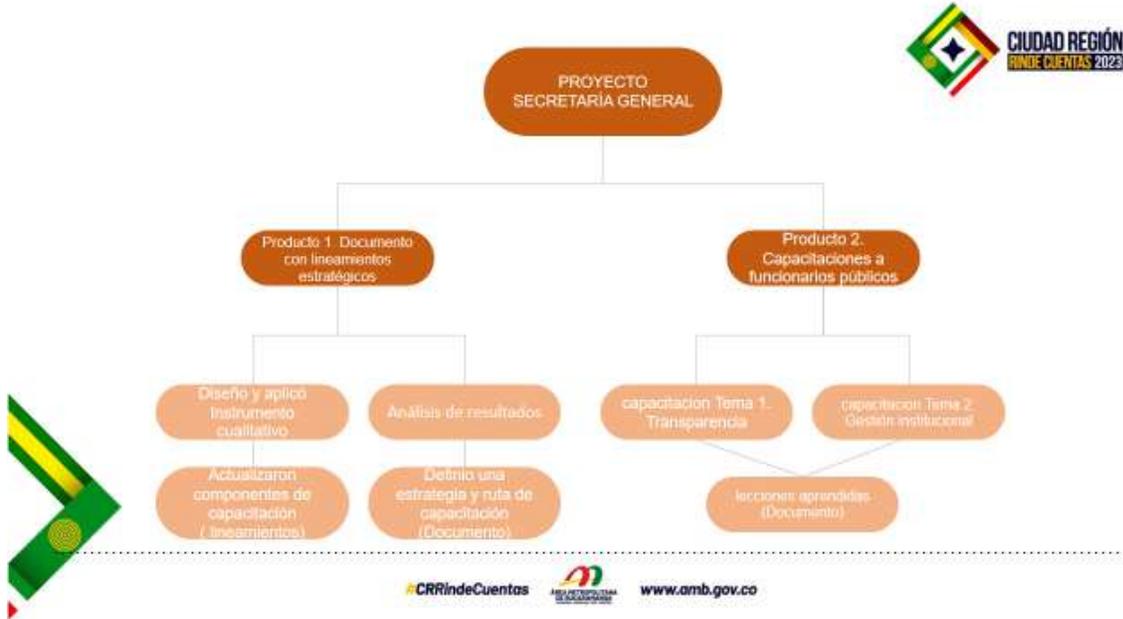
DEFENSA JUDICIAL



PROCESOS ACTIVOS A LA FECHA EN CONTRA DE LA ENTIDAD CON PRETENSIONES	# DE PROCESOS	CUANTÍA	%
Hechos generadores antes del 2020	78	\$284.131.321.338	98,4%
Hechos generadores posteriores al 2020	4	\$4.497.162.245	1,6%
Total	82	\$288.628.483.583	100%



	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

En la vigencia 2023, se revisó y actualizó el 80% de los formatos, guías, instructivos, manuales y procedimientos que hacen parte de la estructura documental de la Entidad, con el fin de mejorar continuamente el Sistema de Gestión y así lograr los resultados previstos.





www.amb.gov.co

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

RESULTADOS FURAG VIGENCIA 2022



mipg Resultados Desempeño Institucional Territorio, vigencia 2022

II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño

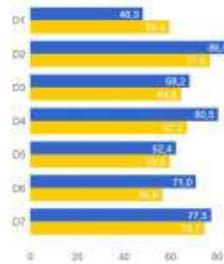
I. Resultados Generales

Índice de Desempeño Institucional



Nota 1: El promedio del grupo por corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Si se valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

■ Puntaje consultado ■ Promedio de referencia



Dimensión	Puntaje consultado
D1: Talento Humano	48,3
D2: Direccionamiento y Planeación	86,5
D3: Gestión para Resultados	68,2
D4: Evaluación de Resultados	80,5
D5: Información y Comunicación	62,4
D6: Gestión del Conocimiento	71,0
D7: Control Interno	77,5

#CRRindeCuentas



www.amb.gov.co

BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

El Banco de programas y proyectos del AMB, se creó en la vigencia 2022, antes ello la entidad contaba con un BPP sin parámetros de funcionamiento bajo lineamientos DNP.



20221400100003

Implementación del Centro de Estudios Territoriales Avanzados del Área Metropolitana de Bucaramanga

20221400100004

Sistematización de experiencias de proyectos financiados con recursos de valorización de los municipios que conforman el Área Metropolitana de Bucaramanga

20231400100002

Formulación de un plan estratégico para la integración del transporte público en el área metropolitana de Bucaramanga en el Departamento de Santander

20221400100007

Formulación de un plan estratégico para la integración del transporte público en el área metropolitana de Bucaramanga en el Departamento de Santander

20221400100008

Implementación de acciones que promuevan la transparencia y la capacidad institucional para los municipios del área metropolitana de Bucaramanga

20221400100001

Mantenimiento de las zonas verdes del Sistema de Parques del Área Metropolitana de Bucaramanga

20221400100002

Fortalecimiento del Sistema de Parques del Área Metropolitana de Bucaramanga

20231400100003

Apoyo Administrativo para la entrega de recompensas a fuentes Humanas de la Policía Metropolitana de Bucaramanga y la fiscalía general de la nación

#CRRindeCuentas



www.amb.gov.co



	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

4. PREGUNTAS FORMULADAS POR LOS USUARIOS AL MOMENTO DE DILIGENCIAR LA ENCUESTA A TRAVÉS DEL CÓDIGO QR Y ASISTENTES A TRAVÉS DE LOS CANALES DE INTERACCIÓN.

A través del código QR que remitía a un cuestionario, se recibieron las siguientes preguntas, a las cuales se les dio lectura durante la audiencia y se les dio respuesta de manera inmediata en la audiencia.

- ¿Cuáles son los principales logros en términos de la gestión de recursos de fuentes externas para la implementación de proyectos de interés estratégico metropolitano, retos y aprendizajes frente al cumplimiento de estos instrumentos de planificación y los beneficios a percibir de forma diferencial para cada uno de los municipios que perteneces al AMB?
- ¿Qué proyectos quedaron pendientes del Plan de Acción 2023?
- Cómo va la implementación del Sitme, qué va a pasar con Metrolínea?
- Adquirí un inmueble y no aparece a mi nombre en catastro, que debo hacer?
- Puedo pedir una cita para que se me informe y orienten sobre un trámite?

NOTA: Se anexa en un DVD la grabación, donde se puede evidenciar las respuestas a las preguntas realizadas.

4.1 Asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas UPME 2023

De acuerdo con la información recaudada en las planillas de asistencia al auditorio y de las redes sociales del AMB, la asistencia al evento muestra las siguientes cifras:

Canal	Facebook	Canal	Presencial Auditorio
No. visualizaciones	121	No. De Asistentes	150

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

5. RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Una vez concluida la audiencia pública de rendición de cuentas del AMB, se pidió a los asistentes que calificaran el evento mediante una encuesta de satisfacción, la cual fue distribuida entre los asistentes, igualmente fue proyectado en la pantalla del evento un código QR que permitía hacerla a través de un formulario de Google, tal como se evidencia en la siguiente memoria, los resultados son los siguientes:

La audiencia de Rendición de cuentas de la entidad se llevó a cabo el martes 13 de diciembre de 2023, en el auditorio Centro convenciones Neomundo, entre las 9:15 am y 11:30 am.

8. Encuesta de satisfacción



Se convocó a los interesados a través de la página web, redes sociales, correos electrónicos y boletín interno de la entidad.

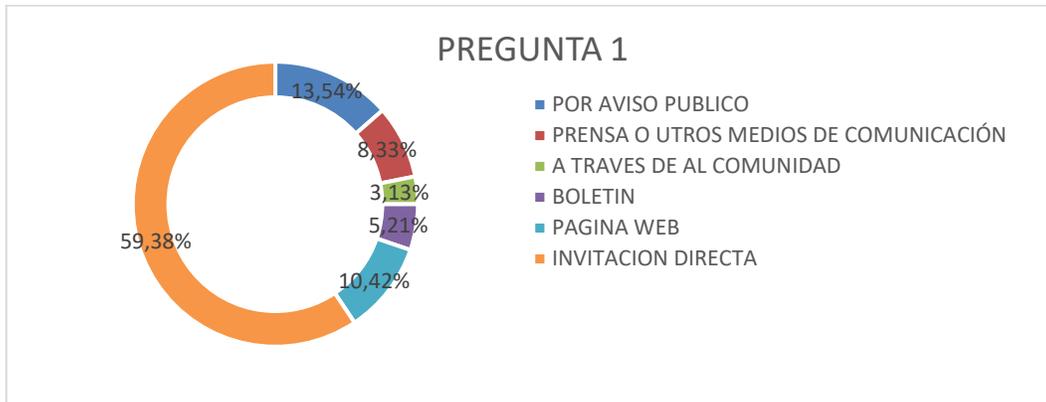
➤ Resultados de la encuesta

Informe Encuesta Audiencia Pública Rendición De Cuentas 2023

A continuación, se relacionan los resultados de las 96 encuestas de satisfacción que se aplicaron durante el desarrollo de la jornada de rendición de cuentas del Área Metropolitana del año 2023.

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?



Se logró evidenciar que el 59.38% de los ciudadanos encuestados se enteraron de la realización de la audiencia pública por invitación directa; por la página web de la entidad el 10.42%, el 13.54% se enteró por avisos públicos por parte del Área Metropolitana de Bucaramanga, por prensa u otros medios de comunicación el 8.33%, a través de la comunidad el 3.13% y por boletín el 5.20%.

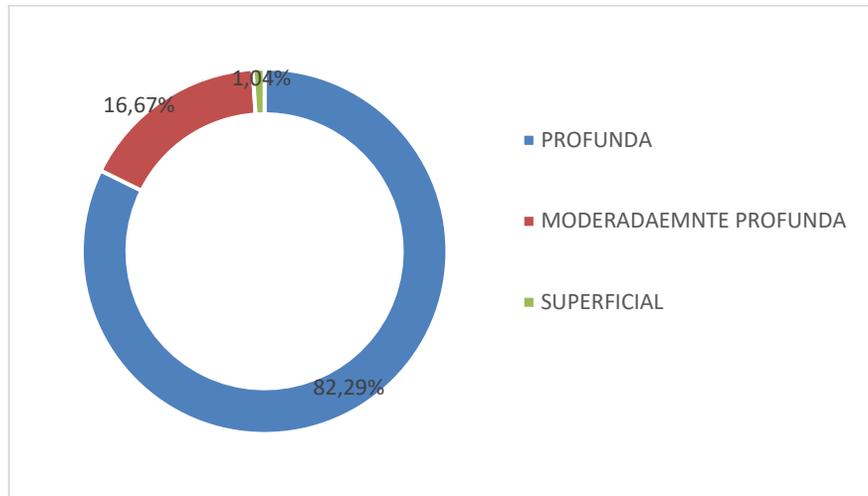
2. ¿Cómo considera que se desarrolló la audiencia pública?



Se observó que el 99% de los asistentes encuestados consideraron que la audiencia pública de rendición de cuentas del Área Metropolitana estuvo bien organizada y el 1% regularmente organizada.

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

3. Los temas de la audiencia publica fueron discutidos de manera:



El 82,29%% de la comunidad encuestada expreso que los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera profunda, el 16,67% moderadamente profunda y tan solo el 1,04% les pareció que los temas se discutieron de manera superficial.

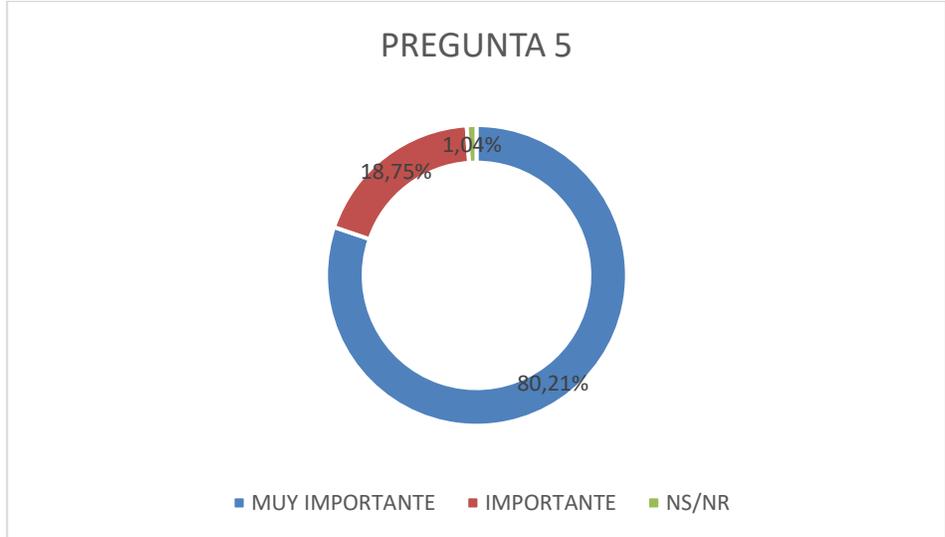
4. ¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?



Se encontró que el 97.92% de los participantes encuestados expresaron que la información presentada por el Area Metropolitana de Bucaramanga en la audiencia publica si corresponde a los intereses de la comunidad, mientras que el 2.08% restante manifestó lo contrario.

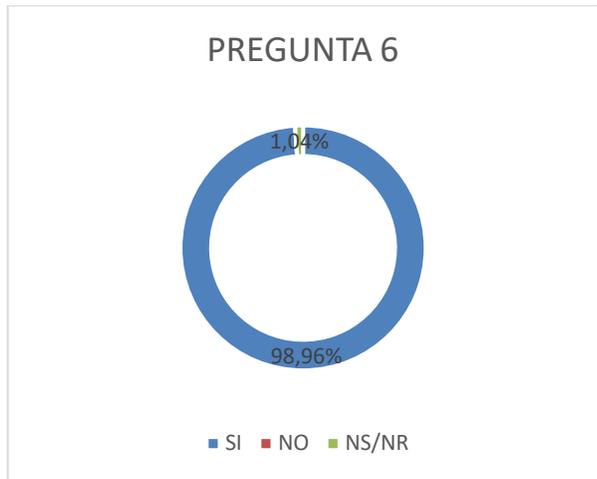
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

5. Después de haber formado parte de una audiencia pública, considera que si participación en el control a la gestión es:



El 80.21% de los ciudadanos encuestados consideran que la participación en el control a la gestión es muy importante ya que es necesario tener conocimiento de cómo se están administrando los recursos públicos y el bienestar e impacto positivo que se está generando en el Área Metropolitana de Bucaramanga, mientras que el 18,75% lo ven importante y el 1.04% no lo ven tan relevante.

6. Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de dialogo?



	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

El 98.96% de los ciudadanos encuestados perciben necesario e indispensable que las entidades públicas generen jornadas de diálogos y que se le pueda hacer veeduría a la gestión y el 1.04% no lo ven necesario.

7. Cual tema considera de su interés, para las próximas jornadas de dialogo?



El 20.56% encuestado no saben qué temas de interés les gustaría en las próximas jornada de dialogo, otros temas de interés el 16.82%, diálogos de seguridad social el 10.80%, medio ambiente el 7.48%, transporte, movilidad y empleo con 6.54%, temas claros a profundidad 5.61%, catastro multipropósito y parques el 4.67%, el 3.74% temas de financiera, TICS, contratación y generación de empleo, 2.80% hechos metropolitanos y el 1.87% respondieron embellecimiento de parques y seguridad.

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA <small>BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRON - PIEDICUESTA</small>	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

6. ANEXOS

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA <small>BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRON - PIEDICUESTA</small>	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: DIE-FO-018
	ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 01

Fecha: _____

Nombres (opcional): _____

Agradecemos su presencia en esta audiencia pública de Rendición de Cuentas. Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos del evento y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

Marque con una (x), una sola respuesta en cada pregunta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Por aviso público
 Prensa u otros medios de comunicación
 A través de la comunidad
 Boletín
 Página web
 Invitación directa

2. ¿Cómo considera que se desarrolló la audiencia pública?

Bien organizada
 Regularmente Organizada
 Mal organizada

3. Los temas de la audiencia fueron discutidos de manera:

Profunda
 Moderadamente profunda
 Superficial

4. ¿La información presentada responde a sus intereses?

Sí
 No

5. Considera que su participación es:

Muy importante
 Importante
 Sin importancia

6. Considera Necesario que se continúen realizando estas jornadas?

Sí
 No

7. Cual tema considera de su interés, para las próximas jornadas:

E: 28/11/2022 Página 1 de 1

 <p>ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA <small>BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRÓN - PIEDICUESTA</small></p>	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

7. CONCLUSIONES Y/O OBSERVACIONES

- ✓ El Área Metropolitana de Bucaramanga atendió los lineamientos de la Función Pública contemplados en el Manual único de Rendición de Cuentas MURC, dando cumplimiento a todas las etapas de aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación.
- ✓ Se promovió la cultura de la Rendición Pública de Cuentas en la entidad y con los grupos de valor e interés, teniendo en cuenta los diferentes canales de comunicación, y la disposición de herramientas para una mejor difusión y comprensión de la información.
- ✓ Informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada y resultados generados durante una vigencia o periodo de tiempo, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos, mediante las preguntas formuladas con anterioridad por la comunidad.
- ✓ Apropiar campañas de sensibilización a los servidores públicos de la entidad para que cada vez más crezcan en la vocación sobre el proceso de rendición de cuentas, cómo funciona, cuáles son sus propósitos, cuáles son las herramientas y los mecanismos para facilitar su implementación, qué responsabilidades y actitudes son necesarias para facilitar el acceso a la información y recibir la retroalimentación de la ciudadanía, qué mecanismos ha creado la entidad para facilitar el acceso a la información en forma permanente y para dialogar con los usuarios.
- ✓ El AMB formuló y desarrolló la estrategia de rendición pública de cuentas del AMB para la vigencia 2023, a través de espacios de interacción entre la Entidad, los ciudadanos y los principales grupos de valor de manera participativa con el objetivo de informar de forma clara y comprensible los avances y resultados de la gestión realizada y los proyectos desarrollados desde el Área Metropolitana de Bucaramanga, previo a esto, realizamos una auto evaluación conocer en qué nivel de desarrollo de rendición de cuentas nos encontrábamos.
- ✓ Identificamos los actores y grupos de interés de cada una de nuestras dependencias, procurando hacerles ver la importancia de su participación en nuestro propósito de crecer como Entidad y orientar nuestros esfuerzos hacia sus necesidades, según nuestras competencias misionales.

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

- ✓ la convocatoria a esta rendición se realizó a través de aviso en diario de circulación regional, página web, invitaciones directas, llamadas telefónicas, remisión de correos electrónicos y por medio de las redes sociales de la Entidad, siendo una reunión abierta a todos la ciudadanía y grupos de valor, representantes de los sectores públicos y privados, organizaciones no gubernamentales, la comunidad en general y entes de control.

FIRMA: _____
NOMBRE: JUAN CARLOS CASTILLA AREVALO
CARGO: ASESOR GESTIÓN CORPORATIVA

Proyecto: Esther Altamar Sarmiento Contratista AMB
Elkin Albarracin Contratista - AMB