

# 20 22

# RENDICIÓN DE CUENTAS

## ÁREA METROPOLITANA

# ORDEN DEL DÍA

1. Himno de la República de Colombia.
2. Himno del Departamento Santander.
3. Presentación de los lineamientos de la audiencia pública de la rendición de cuentas a la ciudadanía AMB 2022.
4. Video Institucional AMB REGIÓN METROPOLITANA 2022.
5. Informe de gestión vigencia 2022 Palabras del Ingeniero César Camilo Hernández – Director del AMB.
6. Momento Musical a cargo del Trío Pedregal
7. Lectura de preguntas formuladas y respuesta durante la audiencia pública.
8. Diligenciar el formato de evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas AMB 2022
9. Cierre Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía 2022.



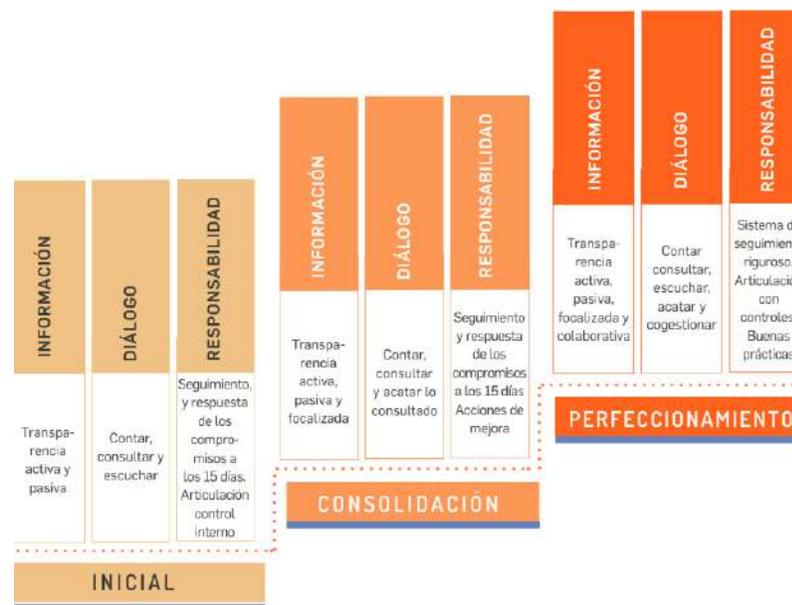
**1. Himno de la  
República de  
Colombia.**

# 1. Himno del Departamento de Santander

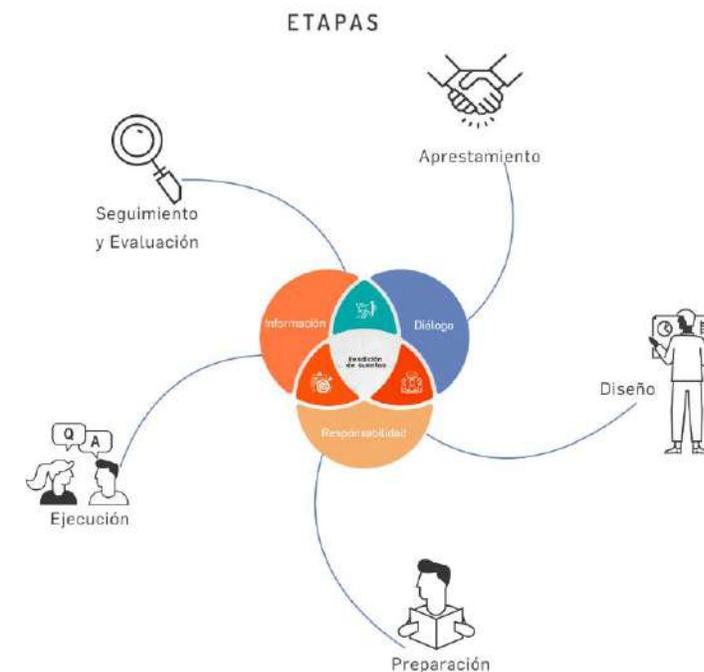
### 3. Presentación de los lineamientos de la audiencia pública de la rendición de cuentas a la ciudadanía AMB 2022.



Ilustración 1. Elementos por niveles de la rendición de cuentas



Fuente: Fución Pública; 2017.





# **4. Video Institucional AMB REGIÓN METROPOLITANA 2022.**

# 5. Informe de gestión vigencia 2022

Palabras del Ingeniero César Camilo Hernández  
Director de la AMB.

## Equipo Directivo AMB:

**Fabián Fontecha Angulo** Subdirector Transporte

**Nelson Enrique González Tarazona** Subdirector Planeación e Infraestructura

**Ángel Alberto Galvis Caballero** Asesor para el Desarrollo Sustentable

**Silvia Marcela Morales** Asesora Corporativa

**Amparo García Morantes** Subdirectora Administrativo y Financiero

**Mario Barragán Pachón** Secretario General

# Plan de Acción 2022 Región Metropolitana

SECTOR	PROGRAMA	SUB PROGRAMA	PROYECTO
24. TRANSPORTE	2408. PRESTACIÓN DESERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS	MOVILIDAD METROPOLITANA	1 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DELTRANSPORTE PÚBLICO.
			2 MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURA - FORTALECIMIENTO DE MODOS NO MOTORIZADOS.
			3 GESTIONAR, CONTROLAR Y HACER SEGUIMIENTO AL TRANSPORTE PÚBLICO.
32. AMBIENTE YDESARROLLO SOSTENIBLE	3202. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO AMBIENTAL	GESTIÓN AMBIENTAL METROPOLITANA	4 GESTIÓN AMBIENTAL PARA LA PLANIFICACIÓN Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL TERRITORIOMETROPOLITANO.
			5 CONCERTACIÓN Y ADOPCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO METROPOLITANODE ORDENAMIENTO TERRITORIAL – PEMOT.
40. VIVIENDA	4002. ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y DESARROLLO URBANO	ORDENAMIENTO TERRITORIAL	6 ACTIVIDADES PROPIAS DE LA SPI ASOCIADAS AL ORDENAMIENTO TERRITORIAL METROPOLITANO.
		ESPACIO PÚBLICO	7 SISTEMA PARQUES METROPOLITANOS
04. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	0406-GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN GEOGRÁFICA DEL TERRITORIO NACIONAL	CATASTRO METROPOLITANO	8 SERVICIO PÚBLICO CATASTRAL
45. GOBIERNO TERRITORIAL (METROPOLITANO)	4599. FORTALECIMIENTO ALA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA TERRITORIAL	MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL	9 FORTALECIMIENTO A LOS INGRESOS DE VALORIZACIÓN Y SANEAMIENTO DE PREDIOS QUE CONFORMAN LA CARTERA DE VALORIZACIÓN Y DE LOS PREDIOS ADQUIRIDOS EN LOS PROYECTOS DE VALORIZACIÓN
45. GOBIERNO TERRITORIAL (METROPOLITANO)	4599. FORTALECIMIENTO AL GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA TERRITORIAL	MODERNIZACIÓNINSTITUCIONAL	10 ACTIVIDADES ORIENTADAS ALFORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
45. GOBIERNO TERRITORIAL	4599. FORTALECIMIENTO A LA GESTION Y DIRECCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA TERRITORIAL	COMPETENCIAS EN LA GESTIÓN METROPOLITANA	11 TRANSPARENCIA Y CAPACIDAD INSTITUCIONAL PARA LA GOBERNANZA METROPOLITANA

**5** Líneas estratégicas

**6** Programas

**11** Proyectos

**68** Actividades



# SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE

# PLAN MAESTRO DE MOVILIDAD

## 2022 - 2037

Por una movilidad sostenible, segura e  
incluyente

# ACTUALIZACIÓN DEL PMM AMB 2022-2037

**Actualización Plan Maestro de Movilidad  
Área Metropolitana de Bucaramanga 2022 - 2037**

Por una movilidad sostenible, segura e incluyente

CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN MAESTRO METROPOLITANO DE MOVILIDAD (PMMM) DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

Formulación líneas estratégicas y proyectos de Bucaramanga

CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN MAESTRO METROPOLITANO DE MOVILIDAD (PMMM) DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

Formulación líneas estratégicas y proyectos del AMB

- Anexo 01. Herramienta mapa general del plan
- Anexo 02. Fichas de proyectos
- Anexo 03. Costos de los proyectos
- Anexo 04. Plan Vial Metropolitano
- Anexo 05. Archivos geográficos
- Anexo 06. Database
- Anexo 07. Zonas Seguras

CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN MAESTRO METROPOLITANO DE MOVILIDAD (PMMM) DE FLORIDABLANCA

Formulación líneas estratégicas y proyectos

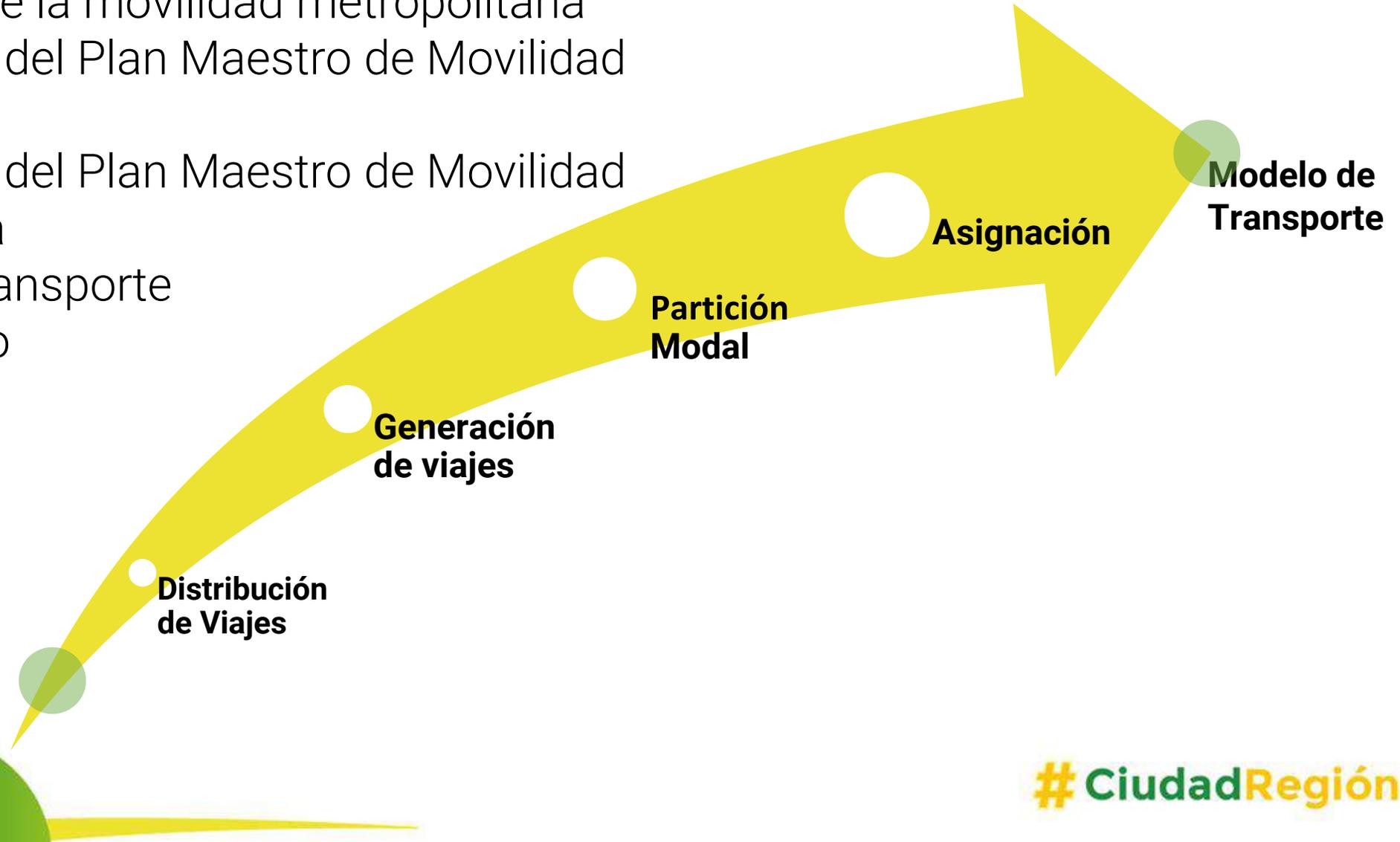
**Formulación BGA-AMB-FDA**

# ACTUALIZACIÓN DEL PMM AMB 2022-2037

20  
22 **RENDICIÓN  
DE CUENTAS**

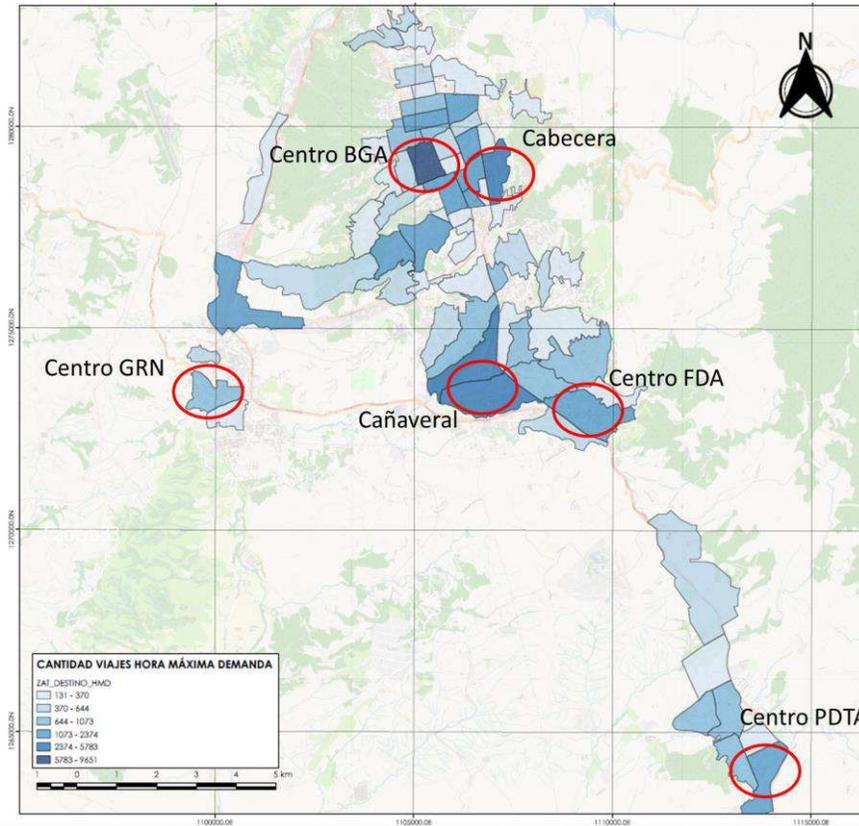
- Encuesta a Hogares
- Diagnóstico de la movilidad metropolitana
- Actualización del Plan Maestro de Movilidad Floridablanca
- Actualización del Plan Maestro de Movilidad Bucaramanga
- Modelo de Transporte Metropolitano

- + Encuesta a hogares
- + Toma de información
- + Características del territorio

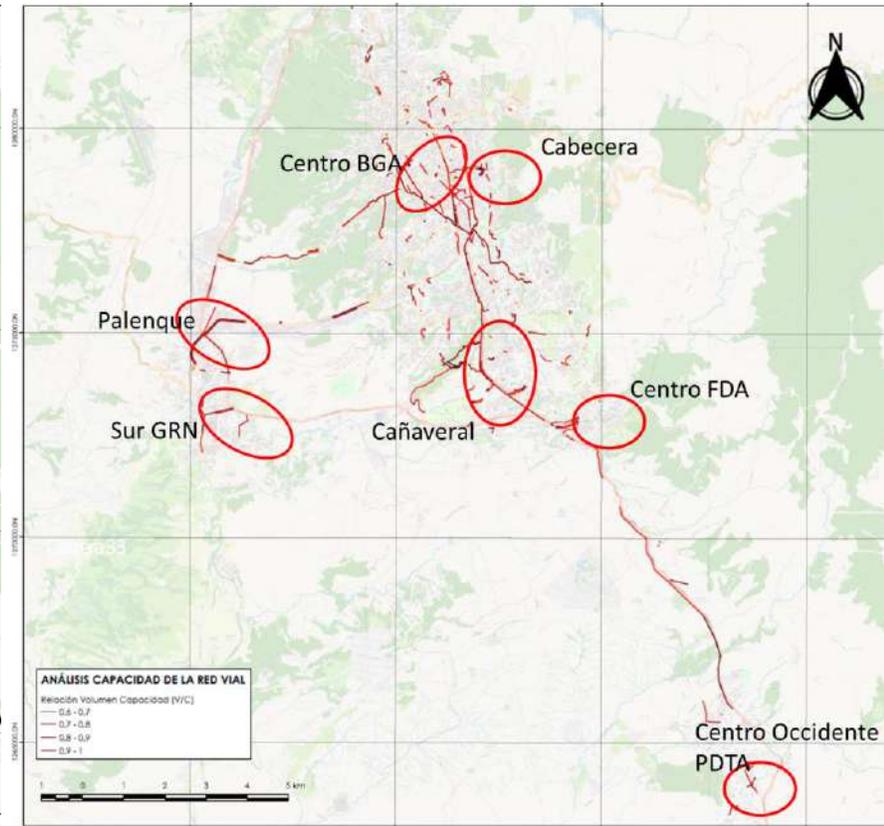


# CiudadRegión

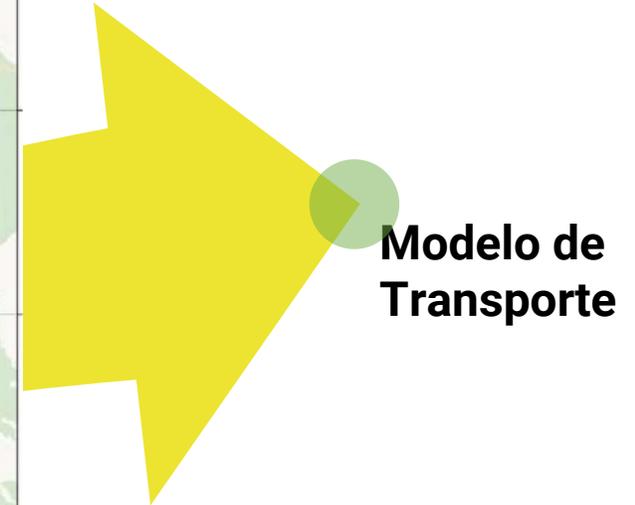
# ACTUALIZACIÓN DEL PMM AMB 2022-2037



Viajes hora de máxima demanda

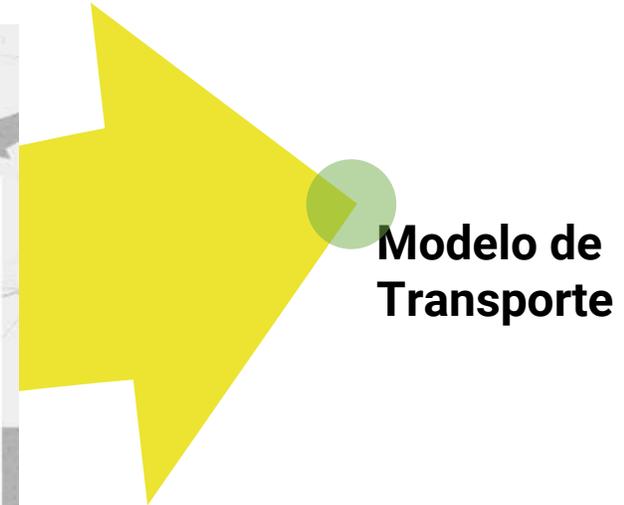
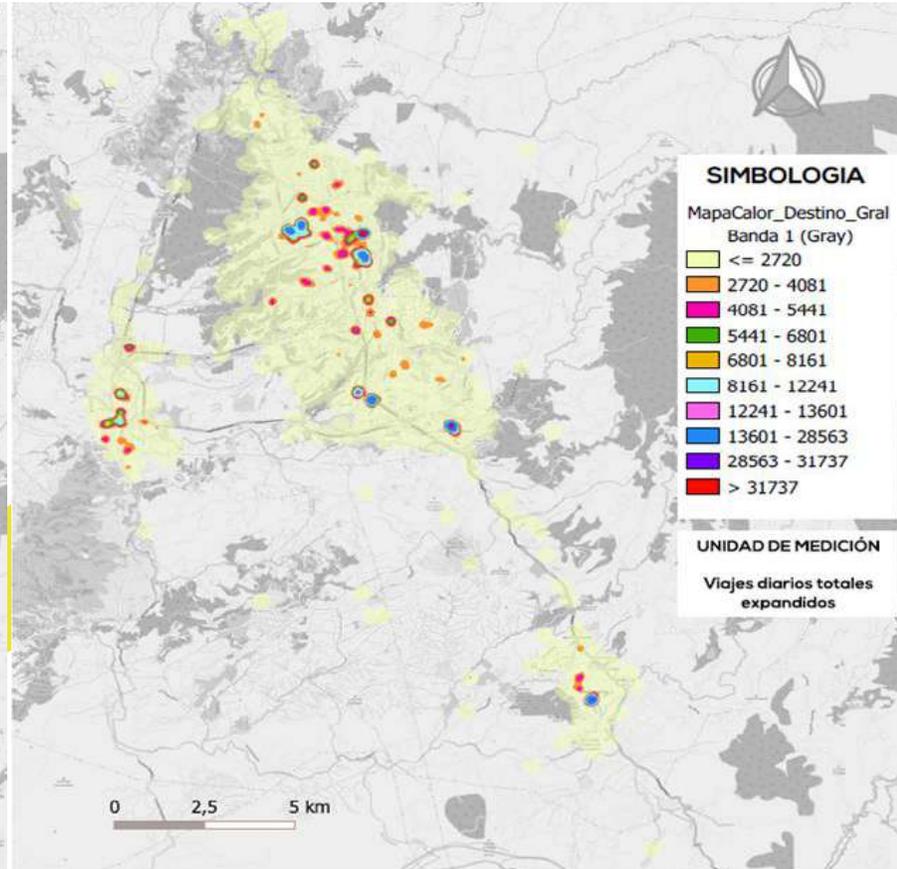
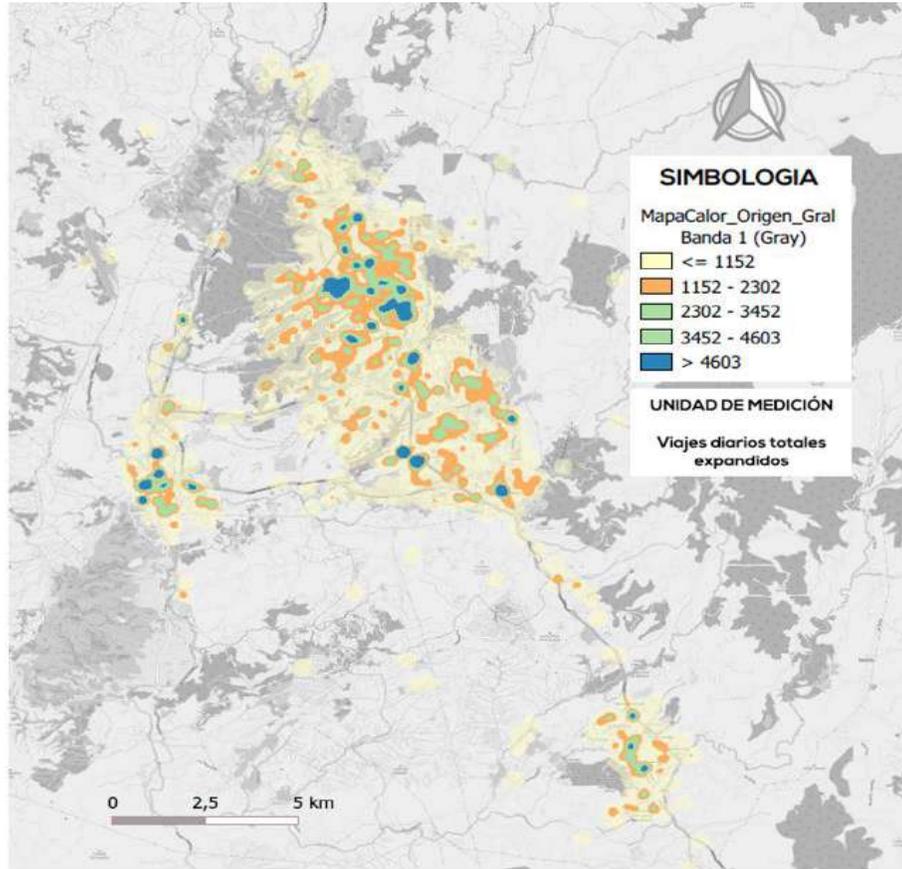


Capacidad de la red vial



**Modelo de Transporte**

# ACTUALIZACIÓN DEL PMM AMB 2022-2037



Origen principal en viajes totales

Destino principal en viajes totales

# Activación del Comité de Movilidad Sustentable



# 2

**2022** **RENDICIÓN DE CUENTAS**

## DÍAS SIN CARRO Y SIN MOTO METROPOLITANOS



Espacio para el disfrute de la ciudad y la promoción de la movilidad sostenible, el transporte público, la caminata y los modos de transporte alternativos.

**# CiudadRegión**



1

## PACTO POR LA MOVILIDAD



Encuentro entre empresas, instituciones y administración pública en torno al presente y futuro de la movilidad respetuosa con el medio ambiente, segura, inclusiva y sostenible.



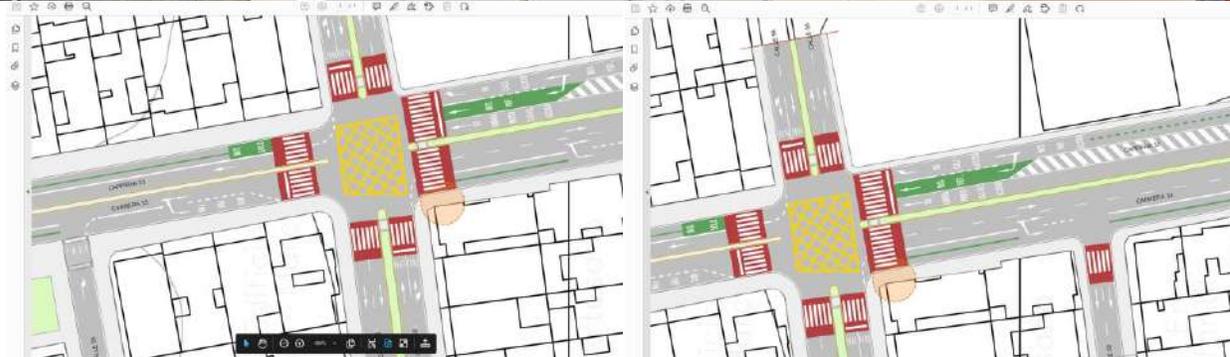
# 5

## ESTUDIOS DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

20  
22 **RENDICIÓN  
DE CUENTAS**



Imágenes Taller de Arquitectura Bucaramanga



- Estudio de tránsito carril preferencial transporte público en la carrera 33 de Bucaramanga.
- Estudio de tránsito carrera 8 del municipio de Floridablanca.
- Estudio de cartografía estadística para el cálculo de usuarios susceptibles de subsidio.
- Estudios de tarifas.

# CiudadRegión

**55**

**Actos  
administrativos**



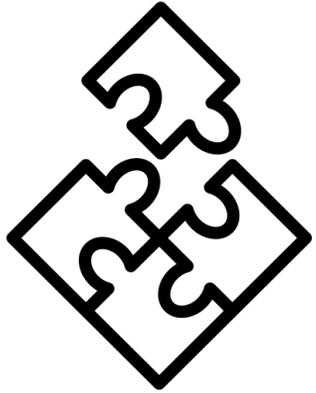
# 25

## AJUSTES DE RUTAS DE TRANSPORTE

20  
22 **RENDICIÓN  
DE CUENTAS**



- Apertura de sistemas de información geográfica, para el seguimiento GPS de los servicios de transporte colectivo.
- **16 actos administrativos.**



# 39

## Actos administrativos esquema complementariedad Metrolínea - TPC

**BUSCA**

- Fortalecer las 2 modalidades.
- Dejar de competir por corredores y pasajeros.
- Competirle a la informalidad, con mejor servicio de Transporte público en toda el AMB.
- Mejorar el nivel de servicio.
- Mejorar la cobertura.
- Integración tarifaria.
- Multiplicidad de destinos con un pasaje.

**Rutas en operación conjunta a través de complementariedad**

COD	RUUTA	EMPRESA	ESTADO
C05	P5 PORTAL PIEDECUESTA - CARRERA 33 - UIS (Complementaria del SITM)	UNITRANSA S.A. - TRANSCOLOMBIA S.A.	EN OPERACIÓN
C06	APD3 NUEVA COLOMBIA - PORTAL PIEDECUESTA	TRANSPORTES PIEDECUESTA S.A.	EN OPERACIÓN
C07	APD9 VILLA ADELA - PORTAL PIEDECUESTA	TRANSPORTES PIEDECUESTA S.A.	EN OPERACIÓN
C08	AP3 LA LADRILLERA - PROVENZA OCCIDENTAL (Complementaria del SITM)	COTRANDER	EN OPERACIÓN
C10	P3 CUMBRE - ESTACIÓN UIS / CUMBRE - CENTRO (Complementaria del SITM)	COTRANDER	EN OPERACIÓN
C11	AP1 PROVENZA ORIENTAL - REPOSO (Complementaria del SITM)	COTRANDER	EN OPERACIÓN

**Rutas en operación conjunta a través de complementariedad**

COD	RUUTA	ESTADO
C12	RD15 y RED27 PIEDECUESTA - CARRERA 27 - UIS - CARRERA 15 (Complementaria del SITM)	EN OPERACIÓN
C13	LA FERIA - CENTRO (ESTACIÓN SAN MATEO) (TPC)	EN TRÁMITE
C14	DON BOSCO - CENTRO (ESTACIÓN SAN MATEO) (TPC)	EN TRÁMITE
C15	LA VICTORIA - REAL DE MINAS (ESTACIÓN LA ISLA) (TPC)	EN TRÁMITE
C16	P10 ESTACIÓN PROVENZA - TERMINAL - REAL DE MINAS - CARRERA 15 - UIS (Complementaria del SITM)	EN TRÁMITE

**Promoción de la  
movilidad sostenible,  
legal y segura**



# Tu seguro es moverte legal



- Activación de la campaña: Tu seguro en moverte legal.
- Decálogo del buen conductor.
- Pacto por la movilidad.
- Articulación con organismos de tránsito.



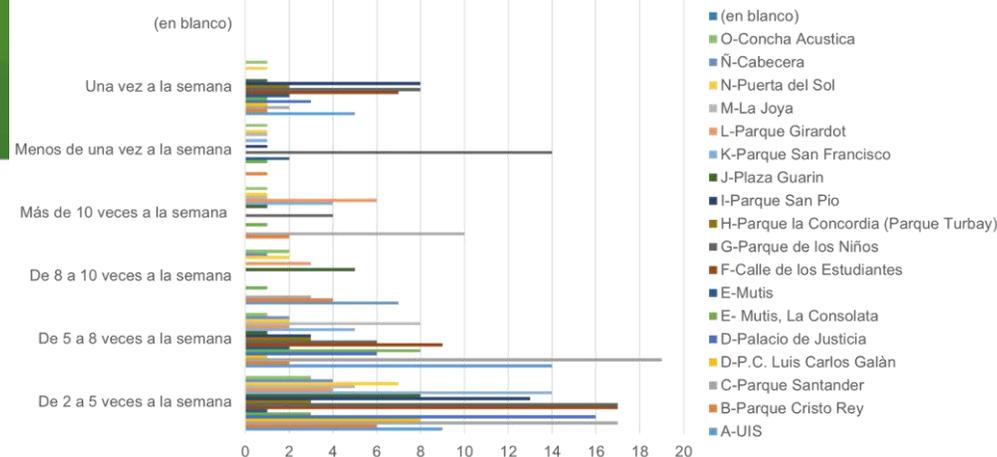
# Sistema de bicicleta pública



- 20km de cicloinfraestructura
- 268 Bicicletas mecánicas
- 16 Bicicletas asistidas
- 32 Patinetas eléctricas



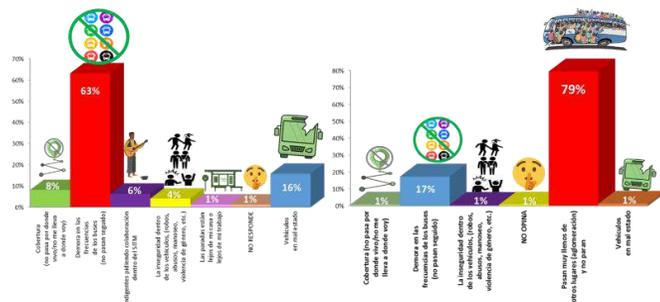
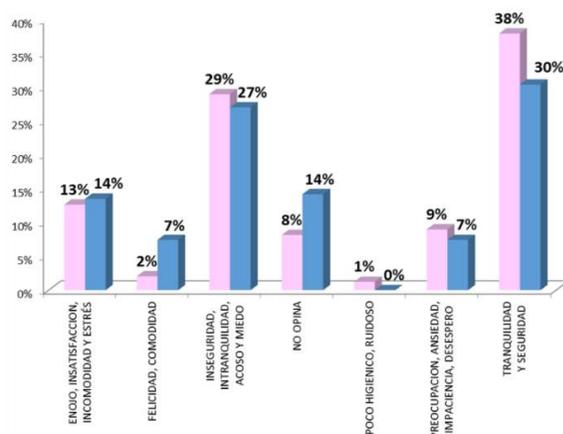
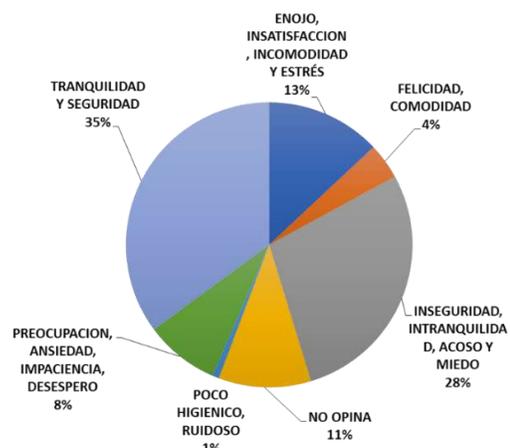
Frecuencia medio de transporte



- Participación activa en el **comité CLOBI**.
- **Articulación de acciones con Metrolínea** como administrador del sistema.
- Participación activa en la **8va semana de la Bicicleta**.



# Gestión del usuario de transporte público metropolitano



2 **ÁREA METRO**

La encuesta fue aplicada a usuarios y no usuarios

### ¿Qué percepción tienen los bumangueses del transporte público colectivo?

**¿Con qué frecuencia utiliza el Transporte Público Colectivo?**

Más de una vez a semana	5,8%
Una vez a semana	14%
De 2 a 3 veces a semana	23,5%
Casi todos los días	12,5%
Todos los días	24%
Nunca o pocas veces a semana	20,3%

**¿Qué percepción, percepción o emoción le genera el Transporte Público Colectivo?**

Frustración	8%
Felicidad, seguridad, tranquilidad	23%
Miedo, inseguridad, preocupación	21%
Inferioridad, respeto	16%

**¿Cuál es el principal motivo por el que usted utiliza el Transporte Público Colectivo?**

Reducción de gastos	3,3%
Interés en viajar	8,8%
Accesibilidad	0,3%
Disfrute del trayecto	2%
Interés en viajar	0,9%
Al momento	2,6%
Interés en viajar	1,2%
Por el precio	1,3%
Interés en viajar	1,3%

**¿Cuál es la razón que más le hace pensar en el servicio del Transporte Público Colectivo?**

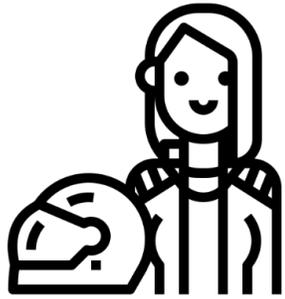
Presencia de la oferta del servicio al usuario (abrir más rutas)	5,75%
Seguro para viajar	1,75%
Accesibilidad	17,75%
Más frecuencia de viajes y rutas específicas	23,50%
Moderación de los precios del servicio y la puntualidad	0,25%
Comodidad	15%
Seguridad	13,50%
Reducción de los tiempos de espera	4,50%
Seguridad en la seguridad	12%

**La más reciente encuesta de percepción del AMB se aplicó a 400 usuarios del transporte público colectivo y 346 no usuarios.**

**¿Qué tanto le gusta el servicio del transporte público colectivo?**

Muy poco	1%
Poco	1%
Regular	1%
Mucho	1%

- Gestión del usuario a través de encuestas de percepción a usuarios y no usuarios del transporte público y socialización de resultados a prestadores del servicio y comunidad.



# Gestión del motociclista metropolitano

2022 **RENDICIÓN DE CUENTAS**



**SEMANA DE LA MOVILIDAD SEGURA**  
15 AL 18 DE NOVIEMBRE DE 2022

**Actualízate en Normas de tránsito  
Taller Toma medidas**  
(Dirigido a empresas de transporte público - Clubes moteros)

**Viernes 18 de Noviembre de 2022**

Salón coworking Piso 2 - Neomundo  
4:00 p.m.

GOBIERNO DE HUÍLA BGA400 D.T. AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL

www.transitobuenosaires.gov.co



**SEMANA DE LA MOVILIDAD SEGURA**  
15 AL 18 DE NOVIEMBRE DE 2022

"Orientado a fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas de los conductores de motocicleta"

**MOTODESTREZAS - ANSV**

**Martes 15 de Noviembre de 2022**

- Parque Didáctico Martín Sanabria
- 8:00 a.m. a 12:00 m
- Parque Didáctico Martín Sanabria
- 2:00 p.m. a 6:00 p.m

**Miércoles 16 de Noviembre de 2022**

- Parque Didáctico Martín Sanabria
- 8:00 a.m. a 12:00 m
- Parque Didáctico Martín Sanabria
- 2:00 p.m. a 6:00 p.m

Inscripciones aquí:  
<https://bit.ly/3g1gHfG>

1. ESCANEA EL CÓDIGO QR

2. REGÍSTRATE EN LA PLATAFORMA DE MOTOCICLISTAS

1. ESCANEA EL CÓDIGO QR

2. REGÍSTRATE EN LA PLATAFORMA DE MOTOCICLISTAS

Agencia Nacional de Seguridad Vial AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL

- Promoción de **buenos hábitos de conducción.**
- Plataforma de **registro del motociclista metropolitano.**

#CiudadRegión



# Gestión del conductor de transporte público metropolitano

**2022** **RENDICIÓN DE CUENTAS**

**40 años** **ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA**

**SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE** **METROPOLITANA DE SERVICIOS S.A.**

**PRINCIPALES RESULTADOS**

**E INDICADORES**

**CUESTIONARIO DE BURNOUT 2022**

Aplicar un instrumento para medir el índice de satisfacción laboral de los conductores de las empresas de servicio público de transporte de pasajeros del Área Metropolitana de Bucaramanga, y que permita identificar los factores laborales que estimulan la deserción y el déficit de conductores de vehículos expertos.

CPS. Ps. Dilia Isabel Ortiz Sáenz - STM

**TARJETA DE CONTROL** **TAXISUR S.A.**

**EXPIRACION:** 09/05/2022

**DATOS CONDUCTOR**  
**JOSE HERMES ARIAS CRIADO**  
**BI:** D+  
**EPS:** NUEVA EPS S.A.  
**ARL:** ARL POSITIVA

**DATOS EMPRESA**  
**TAXIS DEL SUR S.A**  
**MIT:** 890211768  
**DIRECCION:** Carrera 33 No. 49 - 35 Oficina 30

**DATOS DEL VEHICULO**  
**SOZ539**  
**MARCA:** HYUNDAI  
**MODELO:** 2011

**TABLA DE UNIDADES - TARIFA AL USUARIO (Acuerdo Metropolitano Nro. 008 de 22 de diciembre de 2021)**

TARIFA MINIMA				\$ 5.700				VALOR DE UNIDAD				\$ 55			
UN	VALOR	UN	VALOR	UN	VALOR	UN	VALOR	UN	VALOR	UN	VALOR	UN	VALOR	UN	VALOR
84	\$ 5.750	113	\$ 7.350	142	\$ 8.950	171	\$ 10.550	200	\$ 12.150	229	\$ 13.750				
85	\$ 5.800	114	\$ 7.400	143	\$ 9.000	172	\$ 10.600	201	\$ 12.200	230	\$ 13.800				
86	\$ 5.850	115	\$ 7.450	144	\$ 9.050	173	\$ 10.650	202	\$ 12.250	231	\$ 13.850				
87	\$ 5.900	116	\$ 7.500	145	\$ 9.100	174	\$ 10.700	203	\$ 12.300	232	\$ 13.900				
88	\$ 6.000	117	\$ 7.550	146	\$ 9.150	175	\$ 10.750	204	\$ 12.350	233	\$ 13.950				
89	\$ 6.050	118	\$ 7.650	147	\$ 9.200	176	\$ 10.800	205	\$ 12.400	234	\$ 14.000				
90	\$ 6.100	119	\$ 7.700	148	\$ 9.300	177	\$ 10.850	206	\$ 12.450	235	\$ 14.050				

- Visitas de campo y encuestas de **satisfacción laboral a conductores del TPC.**
- Plataforma en **TAXI nos movemos.**

**ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA**  
 BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - ORIÓN - PIEDICUESTA  
 AUTORIDAD DE TRANSPORTE

**PLACA:** **SOI368**

**TARJETA No:** **00001**

**VIGENCIA HASTA:** 2023-1-21

**MODALIDAD:** INDIVIDUAL

**CLASE:** AUTOMOVIL

**RADIO:** METROPOLITANO

**EMPRESA:** TRANSPORTES CALDERON S.A

**MARCA:** HYUNDAI

**MODELO:** 2010

**No MOTOR:** G4HC9M944414

**COMBUSTIBLE:** GASOLINA

**CAPACIDAD:** PAS T.Pasa TONS

**ZONA DE OPERACIÓN:** METROPOLITANO

**SEDE:** BUCARAMANGA

**FIRMA:**

**# CiudadRegión**



# Fortalecimiento de la autoridad de transporte

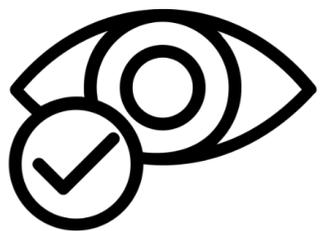


# Articulación con autoridades, universidad y empresa

MUNICIPIO	MODALIDAD		
	INDIVIDUAL	MIXTO	COLECTIVO
 ALCALDÍA DE PIEDECUESTA			
 GOBIERNO DE FLORIDABLANCA		N.A.	ESTUDIOS PREVIOS
 GIRÓN		N.A.	ESTUDIOS PREVIOS



- Unificación de la autoridad de **transporte del servicio individual.**
- **Firma del Convenio AMB – UDES** para el seguimiento estadístico de la movilidad.
- **Firma del Convenio AMB – ESSA** para la promoción de energía sostenibles.



# Control, vigilancia y regulación

Controlar, vigilar y regular conforme a las competencias propias de autoridad en el ámbito del transporte público de radio de acción metropolitano y delegado.



## Actividades de ámbito técnico:

1. Renovación de tarjetas de operación
2. Certificación de desintegraciones físicas
3. Asignación y retiro de código de identificación
4. Autorizaciones de cambio de empresa y desvinculaciones por mutuo acuerdo
5. Certificados de capacidad transportadora y retiro de código de identificación

## Actividades de ámbito jurídico:

1. Autorización de salida de vehículos
2. Desvinculaciones administrativas
3. Verificación condiciones de habilitación
4. Publicidad actos administrativos.

# Subdirección de Planeación e Infraestructura

**PEMOT**

**2022** **RENDICIÓN DE CUENTAS**  
ÁREA METROPOLITANA



**PEMOT**  
Plan Estratégico Metropolitano  
De Ordenamiento Territorial



Nos encontramos en proceso de validación y socialización.

**#CiudadRegión**

# PARQUES METROPOLITANOS

2022 **RENDICIÓN DE CUENTAS**  
ÁREA METROPOLITANA



Diseño, mantenimiento y caracterización

#CiudadRegión

El Área Metropolitana de Bucaramanga  
y su labor de embellecimiento  
y protección de nuestros



**PARQUES  
METROPOLITANOS**

**Parque Metropolitano  
Jardines del Río Suratá**

Municipio de Bucaramanga

**Parque Metropolitano  
La Flora**

Municipio de Bucaramanga

**Parque Metropolitano  
Lineal Río de Oro**

Municipio de Bucaramanga

**Parque Metropolitano  
el Carrasco**

Municipio de Bucaramanga

**Parque Metropolitano  
Quebrada el macho**

Municipio de Bucaramanga



**Parque Metropolitano  
Bosque Encantado**

Municipio de Bucaramanga

**Parque Metropolitano  
Quebrada Cuellar**

Municipio de Bucaramanga

**Parque Metropolitano  
Morrórico**

Municipio de Bucaramanga

**Parque Metropolitano  
Las Mojarras**

Municipio de Bucaramanga

**Parque Metropolitano  
Sendero de los Caminantes**

Municipio de Bucaramanga



**Parque Metropolitano La Cantera**

Municipio de Piedecuesta

**Parque Metropolitano de la Familia**

Municipio de Floridablanca

**Parque Metropolitano Temático  
Contemplativo**

Municipio de Piedecuesta

**Parque Metropolitano Lineal Río  
de Hato**

Municipio de Piedecuesta



# Programa de mantenimiento Parques Metropolitanos **2022**

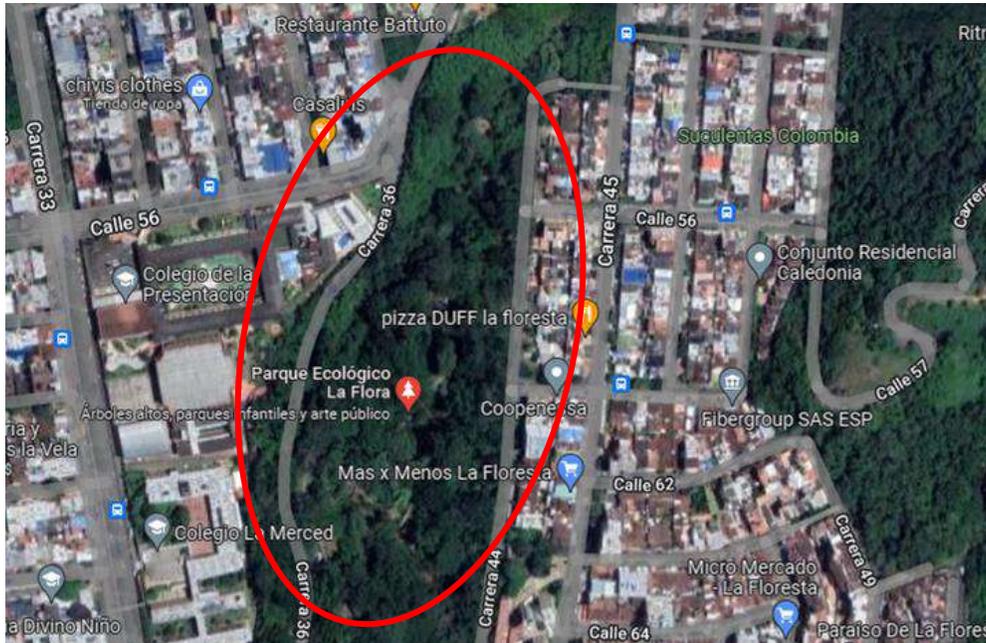


## ÁREA EN HECTÁREAS DE LAS ZONAS VERDES QUE SE ATENDIERON EN EL 2022.

Zona atender	Municipio	Hectáreas
Parque Metropolitano Rio Surata	Bucaramanga	34,910,000
Parque Metropolitano la Flora	Bucaramanga	8,570,000
Parque Metropolitano Lineal Rio de Oro	Bucaramanga	177,640,000
Parque Metropolitano la Cantera	Piedecuesta	193,780,000
Parque Metropolitano el Carrasco	Bucaramanga	12,620,000
Parque Metropolitano Quebrada el Macho	Bucaramanga	17,190,000
Parque Metropolitano Bosque Encantado	Bucaramanga	18,000
Parque Metropolitano Quebrada la Cuellar	Bucaramanga	229,780,000
Parque Metropolitano Morrhico	Bucaramanga	984,320,000
Parque Metropolitano las Mojarras	Bucaramanga	110,000
Parque Metropolitano de la Familia	Floridablanca	7,850,000
Parque Metropolitano Temático Contemplativo	Piedecuesta	1,680,000
Parque Metropolitano Sendero de los Caminantes	Bucaramanga	2,140,000
Parque Metropolitano Lineal Rio de Hato	Piedecuesta	13,170,000
	<b>TOTAL</b>	<b>166777.8</b>



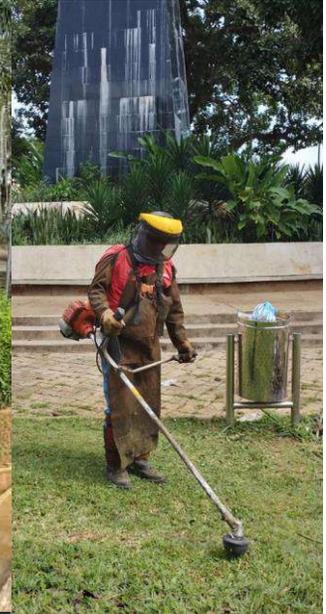
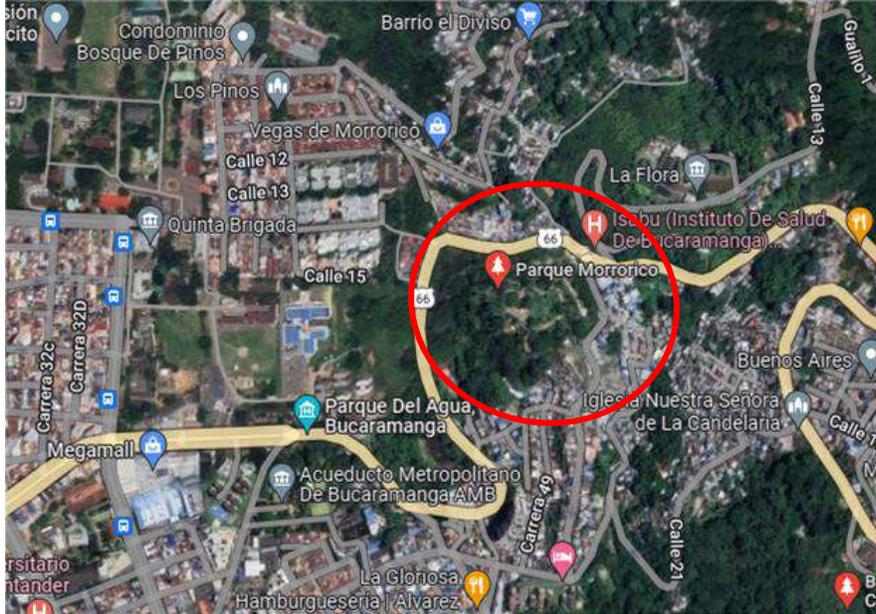
# PARQUE METROPOLITANO LA FLORA.



# PARQUE METROPOLITANO LAS MOJARRAS.

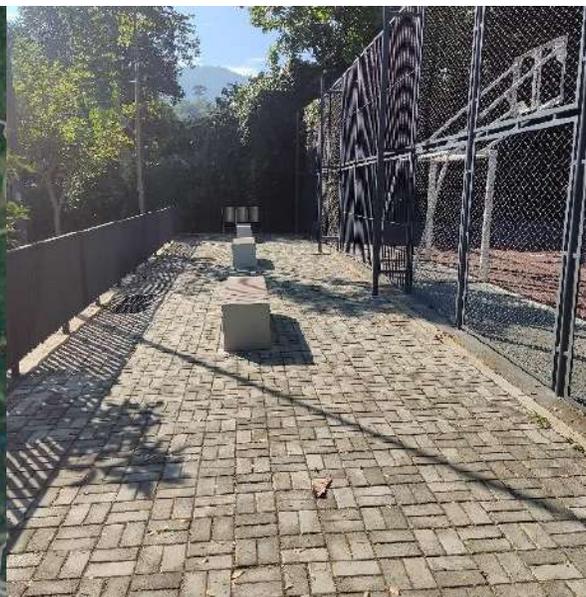
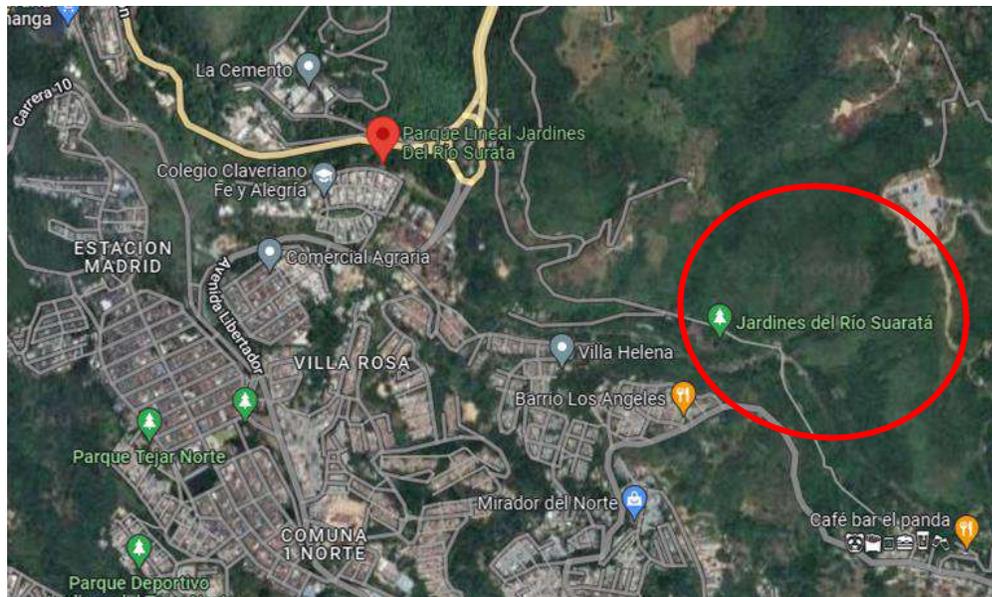


# PARQUE METROPOLITANO MORRORICO.



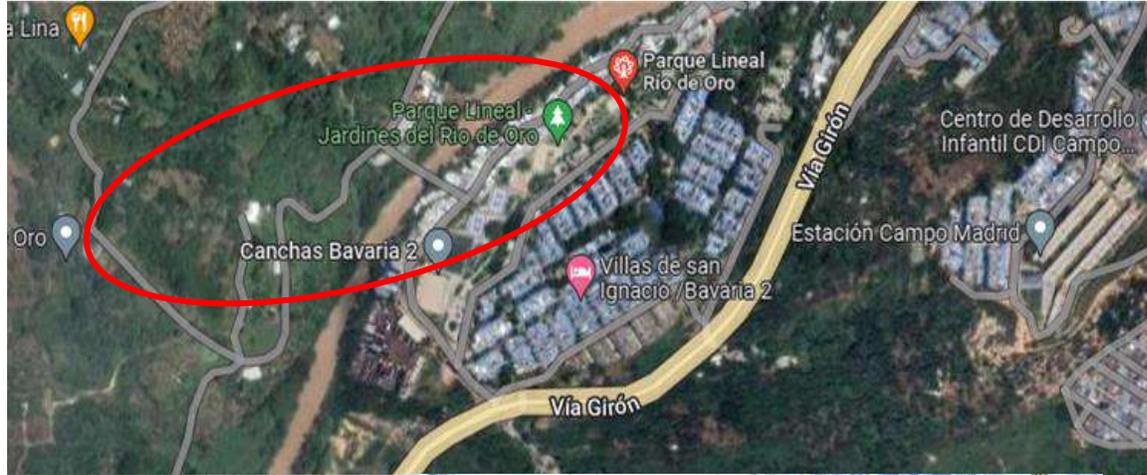
# PARQUE METROPOLITANO JARDINES DEL RÍO SURATÁ.

2022 **RENDICIÓN DE CUENTAS**

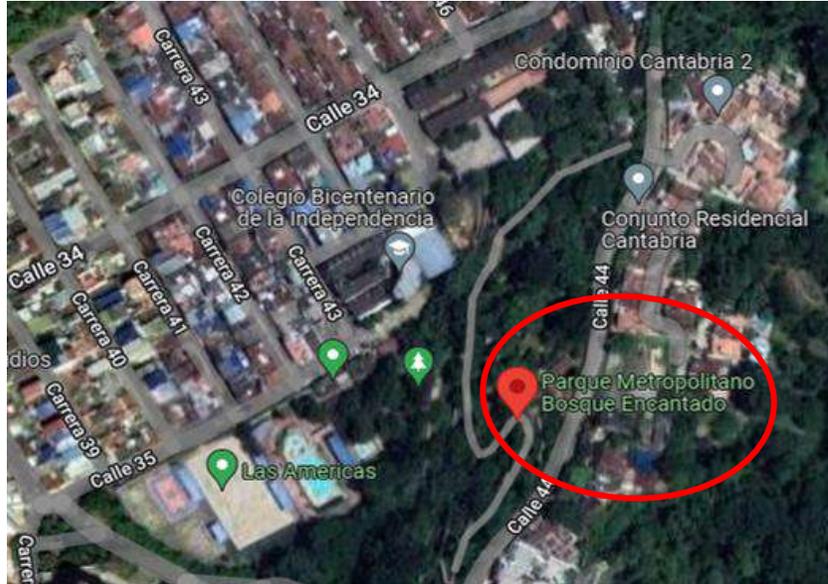


# CiudadRegión

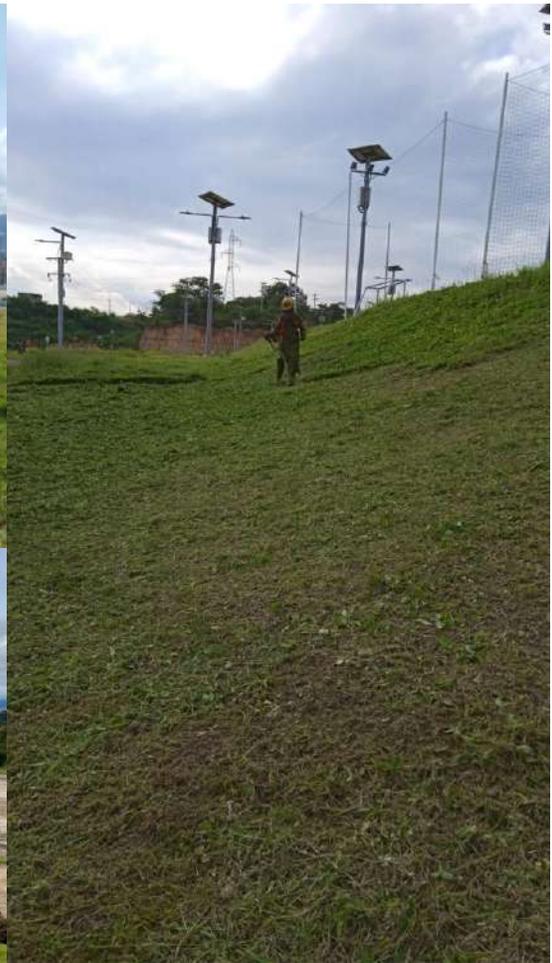
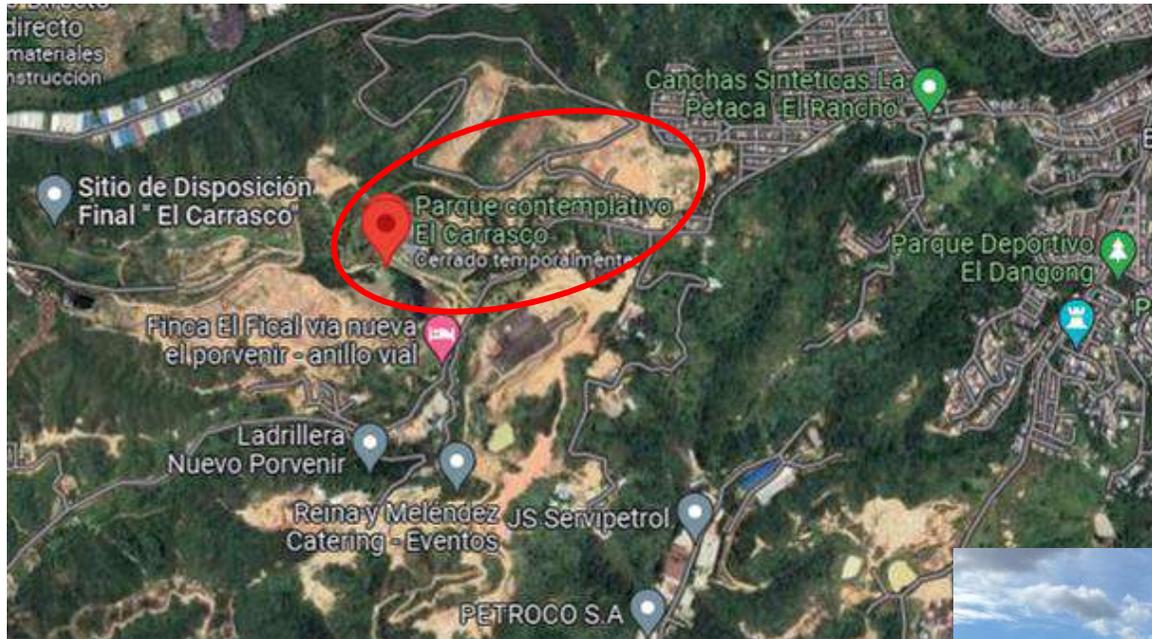
# PARQUE METROPOLITANO LINEAL RÍO DE ORO.



# PARQUE METROPOLITANO BOSQUE ENCANTADO.



# PARQUE METROPOLITANO EL CARRASCO.



# PLAN FORESTAL - PARQUES METROPOLITANOS.



# PLAN FORESTAL - PARQUES METROPOLITANOS.



# PROGRAMA JARDINES URBANOS - PARQUES METROPOLITANOS.



# PROGRAMA JARDINES URBANOS - PARQUES METROPOLITANOS.





ÁREA METROPOLITANA  
DE BUCARAMANGA

BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRÓN - PIEDECUESTA

20  
22 **RENDICIÓN  
DE CUENTAS**  
ÁREA METROPOLITANA

VIDEO



**PARQUES  
METROPOLITANOS**

20  
22 **RENDICIÓN  
DE CUENTAS**  
ÁREA METROPOLITANA



**ÁREA METROPOLITANA  
DE BUCARAMANGA**  
BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRÓN - PIEDECUESTA

# CATASTRO

**Multipropósito Metropolitano**

**#CiudadRegión**

# EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Nos encontramos en proceso de transformación, para brindar servicios y trámites **100% digitales** al alcance de todos.



# CONSERVACIÓN CATASTRAL

## ÁREA METROPOLITANA

2022

20  
22 **RENDICIÓN  
DE CUENTAS**  
ÁREA METROPOLITANA

GESTIÓN CATASTRAL

**\$530.711.539.920**

INCREMENTO EN EL AVALÚO  
TOTAL DE LA CIUDAD

**19.369**

PREDIOS CONSERVADOS

**2280,65**

HECTÁREAS CONSERVADAS

**5.588**

SOLICITUDES RESUELTAS

#CiudadRegión

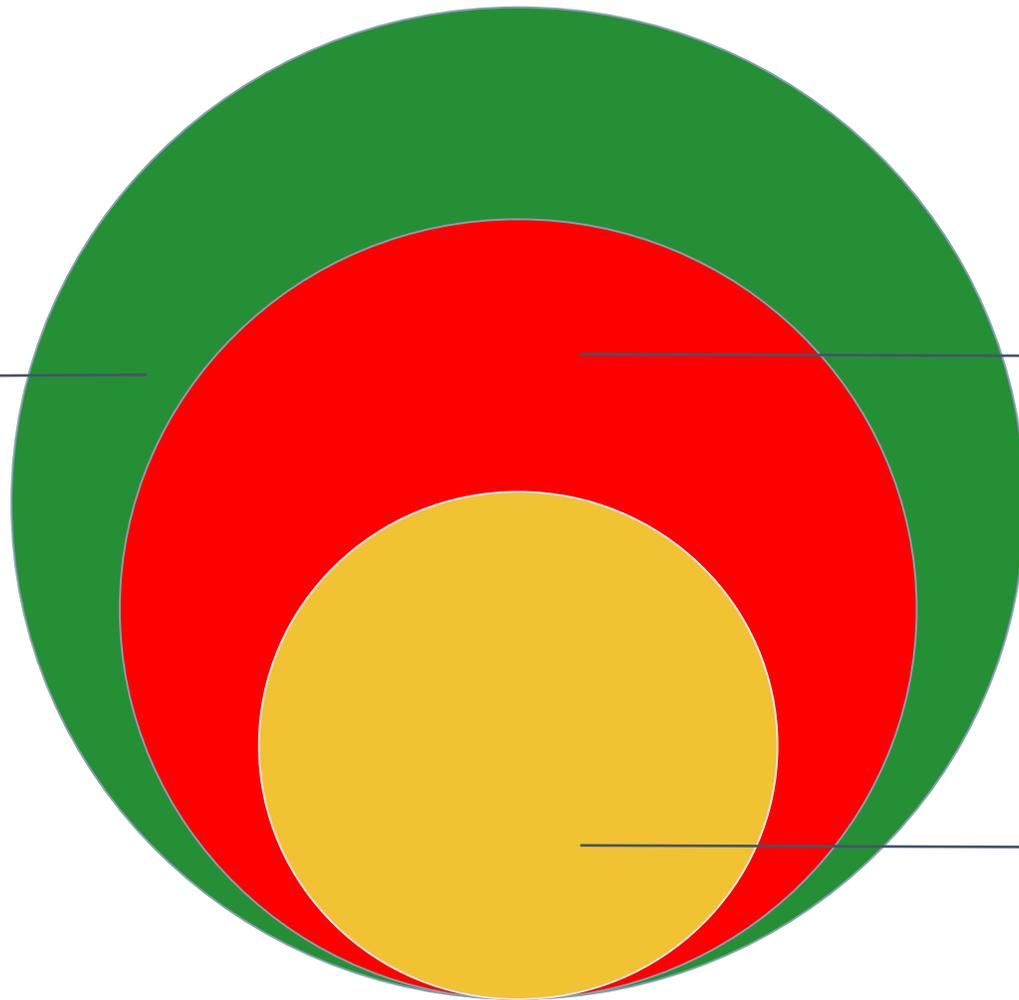
# ATENCIÓN AL USUARIO – TRÁMITES

Recibimos en total **9.067** solicitudes de la comunidad en los diferentes medios destinados a la atención al usuario.



## Trámites

Hemos recibido **5.909** trámites catastrales



## Solicitudes

Hemos recibido **1.756** solicitudes.



## Productos

Hemos recibido **1.402** solicitudes de productos catastrales



# MODALIDAD DE SOLICITUDES



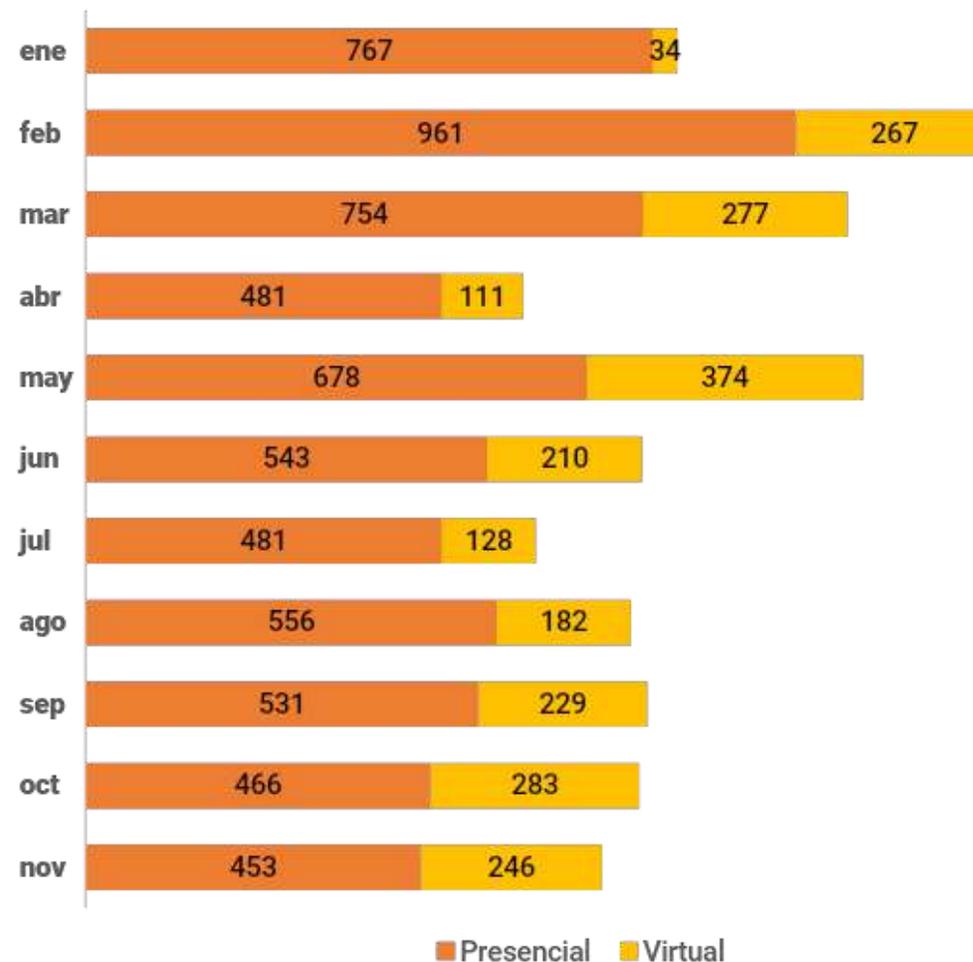
**6720**  
TRÁMITES

**74%**  
PRESENCIAL



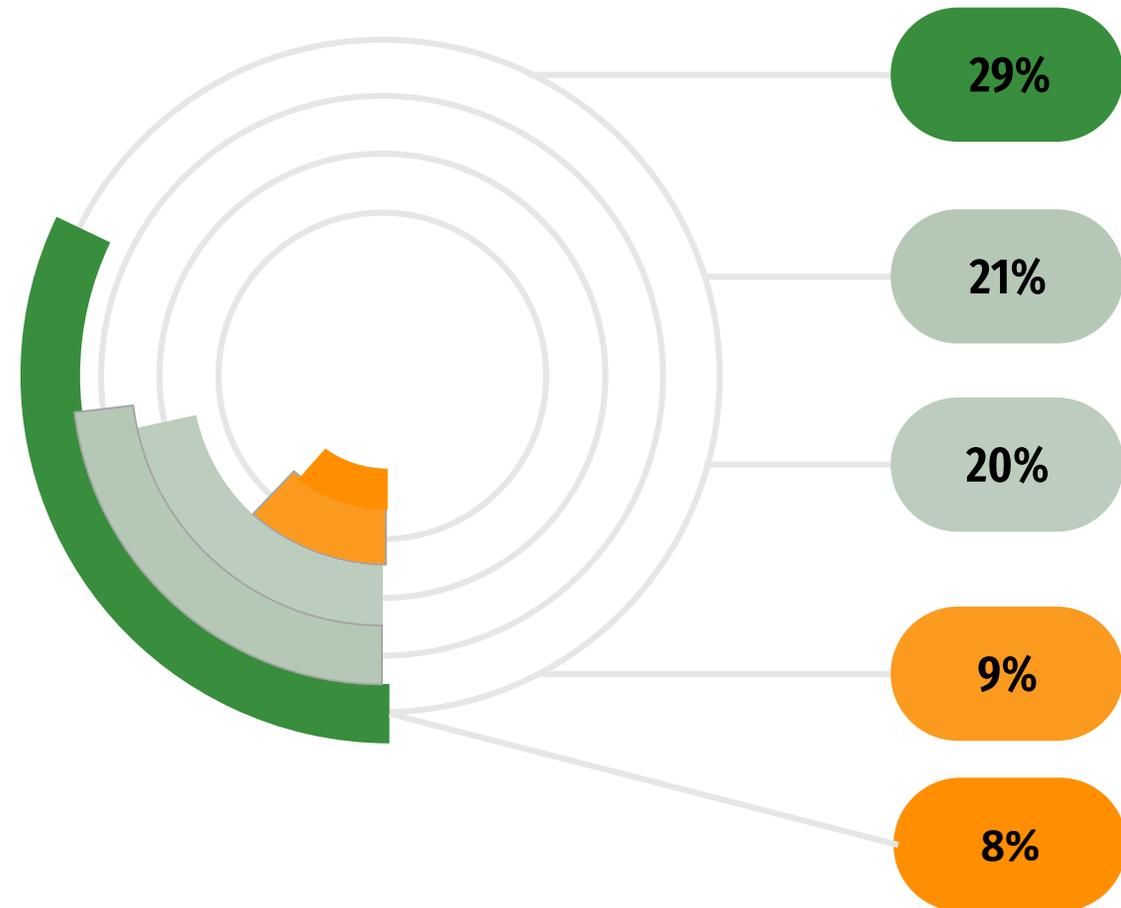
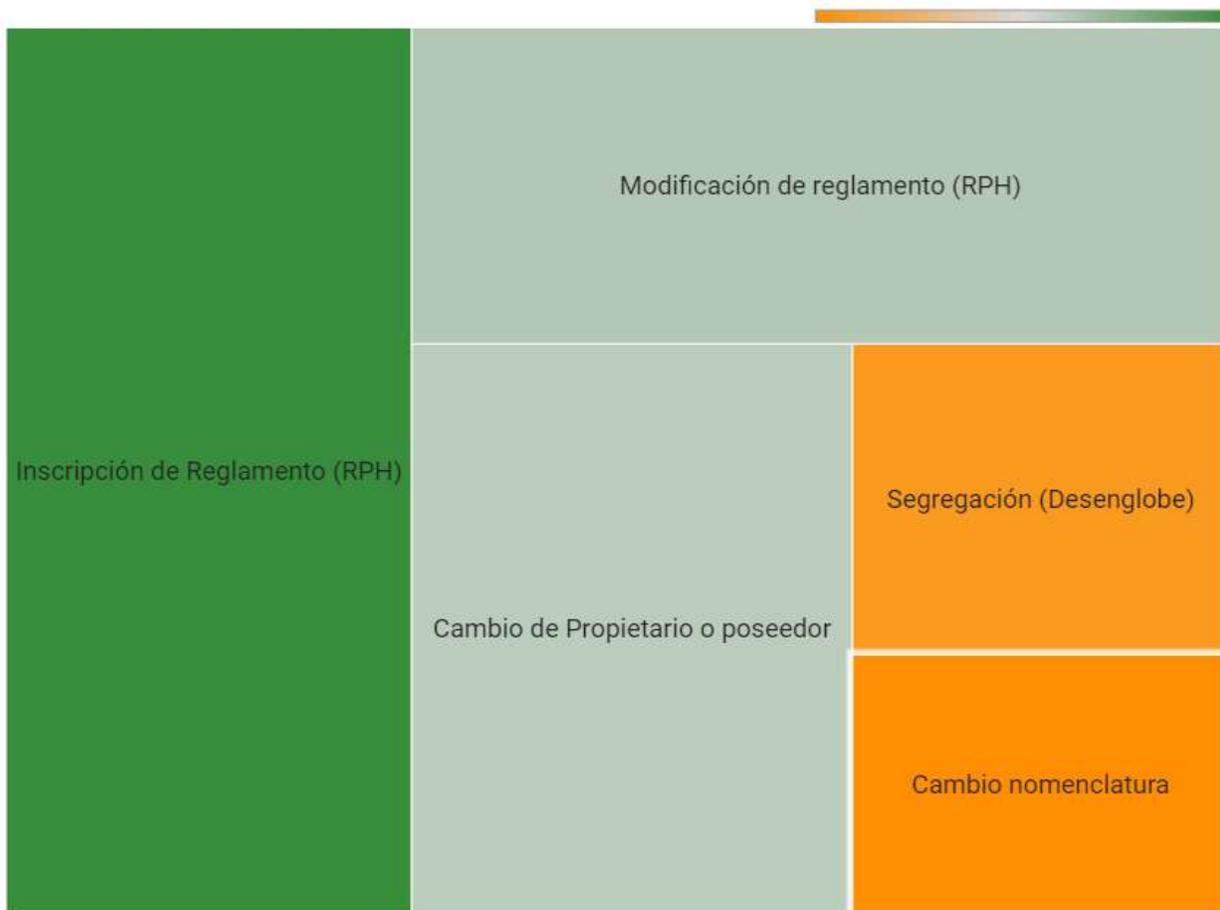
**2349**  
TRÁMITES

**26%**  
VIRTUAL

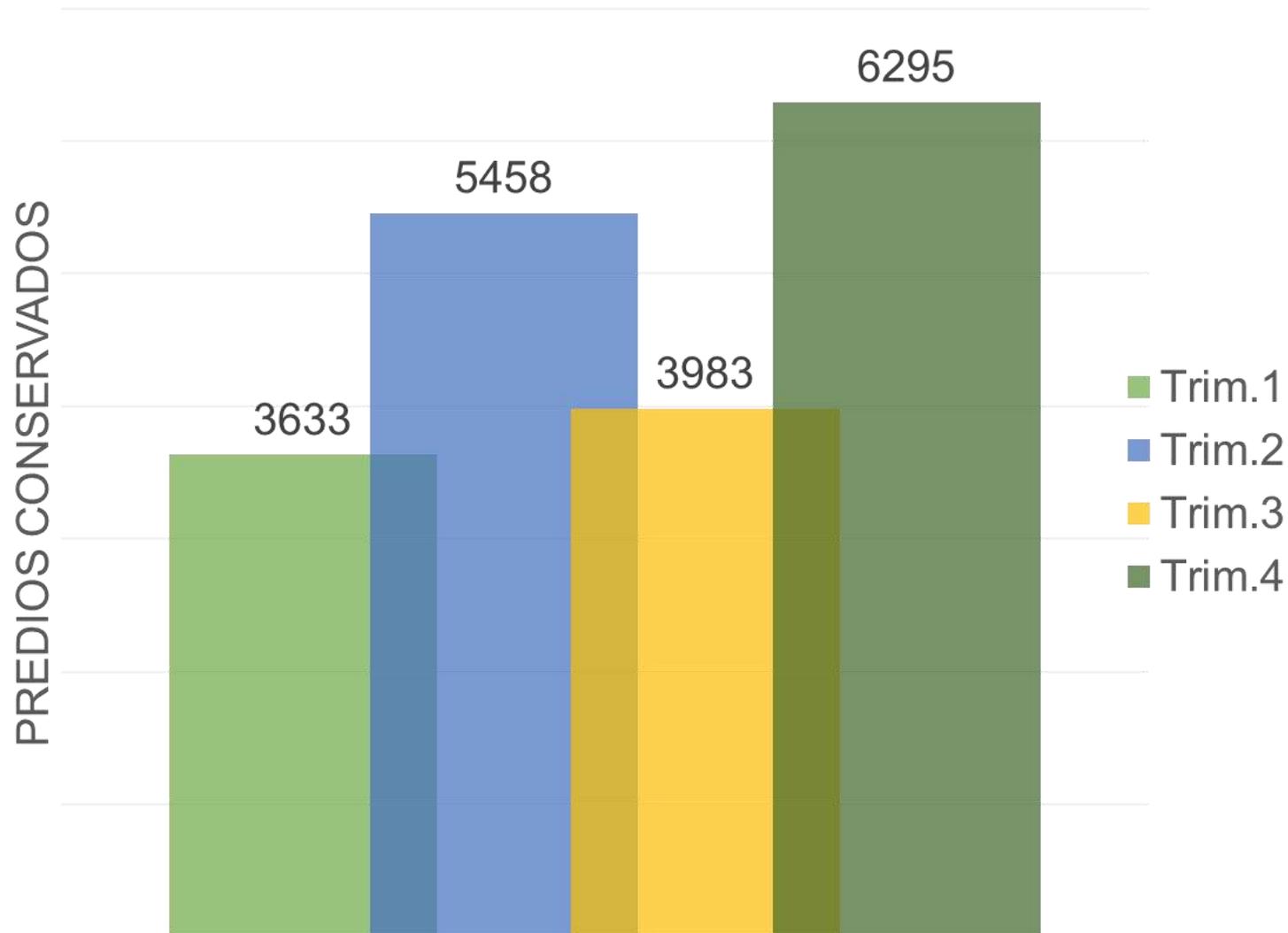


# TRÁMITES CATASTRALES

2022 **RENDICIÓN DE CUENTAS**



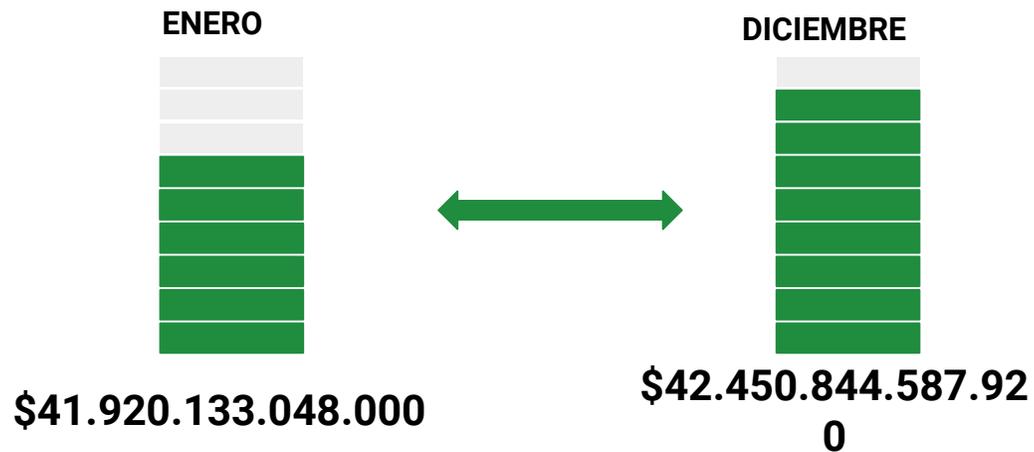
# CONSERVACIÓN CATASTRAL



Hemos conservado  
**19.369** predios en el  
Área Metropolitana de  
Bucaramanga.

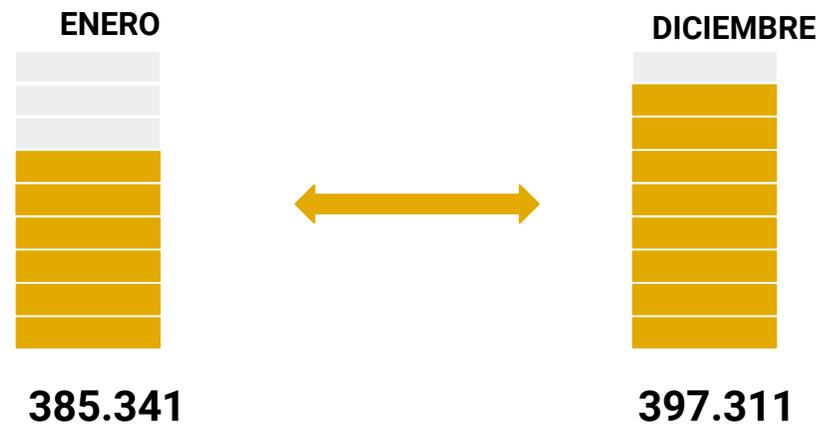
*Estos predios conservados  
corresponden a 2.280,65 hectáreas.*

## INCREMENTO AVALÚO



\$530.711.539.920

## INCREMENTO PREDIOS



11.970

# EQUIPO DE TRABAJO

2022 **RENDICIÓN DE CUENTAS**



# CiudadRegión

# Asesor para el Desarrollo Sustentable Metropolitano

## Agenda

1. Avances en Hechos Metropolitanos.
2. Productos Centro de Estudios Territoriales.
3. Desarrollos tecnológicos para Catastro Multipropósito.



# Hechos Metropolitanos

Resignificación de los Hechos Metropolitanos



## Hechos Metropolitanos

- Proceso de resignificación.
- Construcción participativa.
- Diagrama de Hechos Metropolitanos.
- Declaratoria e implementación Hecho Metropolitano de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
  - ✓ Propósito.
  - ✓ Resultados del Consejo Metropolitano de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
- Hecho Metropolitano de Movilidad Sostenible y Transporte Público.
- Perspectivas para 2023.



## Proceso de resignificación

- Diagnóstico de la situación: Análisis de la vigencia, delimitación normativa e identificación del propósito de los Hechos Metropolitanos declarados.
- Revisión del alcance de la definición legal y su significado: “**Fenómeno**” + “**Afectación o Impacto**”.
- Equilibrio entre problemática y oportunidad, implica la capacidad de ser gestionado.
- Necesidad de identificar y regular fenómenos **estructurales**, con enfoque **prospectivo** y producto de **participación ciudadana**.



# Construcción participativa

## GRUPOS FOCALES REALIZADOS

- Fuerza Pública
- Consejeros Municipales de Juventud
- Concejales
- Organizaciones Sociales
- Juntas de Acción Comunal
- Gremios
- Universidades
- Personeros estudiantiles
- Contratistas
- Funcionarios
- Secretarios de Planeación
- Ediles (Juntas Administradoras Locales)
- Plataformas Juveniles
- Equipo de prensa municipios



# Construcción participativa



2022 **RENDICIÓN DE CUENTAS**



# CiudadRegión



# Diagrama Hechos Metropolitanos





## Hecho Metropolitano de Seguridad y Convivencia Ciudadana

El propósito central: generar espacios de articulación entre los Alcaldes metropolitanos, y las diversas Instituciones que se relacionan con temas de seguridad, para el diseño de estrategias concertadas y coordinadas para atender la problemática.

Conformación y puesta en marcha del Consejo Metropolitano de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

# Consejo Metropolitano de Seguridad y Convivencia Ciudadana



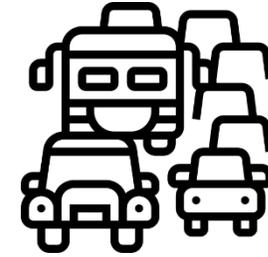
# 7



**20  
22** **RENDICIÓN  
DE CUENTAS**

## **Sesiones del Consejo Metropolitano de Seguridad y Convivencia Ciudadana celebradas.**

- Definición de estrategias conjuntas para la lucha contra el microtráfico.
- Captura de cabecillas de bandas de microtráfico que operan en el territorio.
- Mayor efectividad del Ente Investigador en el esclarecimiento de hechos delictivos.
- Incremento del pie de fuerza policial para los cuatro municipios y activación de infraestructura de seguridad.

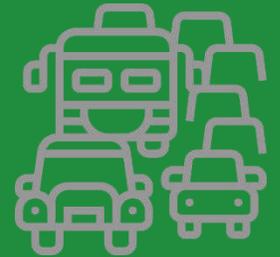


## Hecho Metropolitano de Movilidad Sostenible y Transporte Público

Se identifica una doble necesidad:

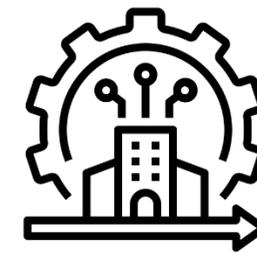
- Reforzar la capacidad institucional para gestionar el mercado de transporte.
- Unificar los diversos Hechos Metropolitanos en esa materia declarados, para facilitar la gestión.

El Proyecto de Acuerdo Metropolitano se encuentra en fase de revisión técnica y jurídica.



# Socialización del proyecto de Hecho Metropolitano de Movilidad Sostenible y Transporte Público

## 5. Perspectiva para 2023



**20**  
**22** **RENDICIÓN**  
**DE CUENTAS**

- Obtener la declaratoria de los Hechos Metropolitanos de Hábitat Metropolitano, Cambio Climático y Desarrollo Regional, Medio Ambiente Metropolitano y Cultura Ciudadana Metropolitana.
- Consolidar la depuración normativa de Hechos Metropolitanos declarados.
- Adelantar labores de pedagogía y socialización del concepto de Hecho Metropolitano en la Institucionalidad y la Ciudadanía.
- Lograr la aprobación del PISCC-Metro.



# Perspectiva 2023



# Catastro Multipropósito

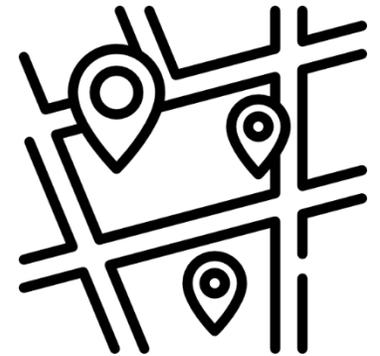
Centro de Estudios Territoriales

**#CiudadRegión**

## Estudios territoriales

<https://bit.ly/3We5kR4>

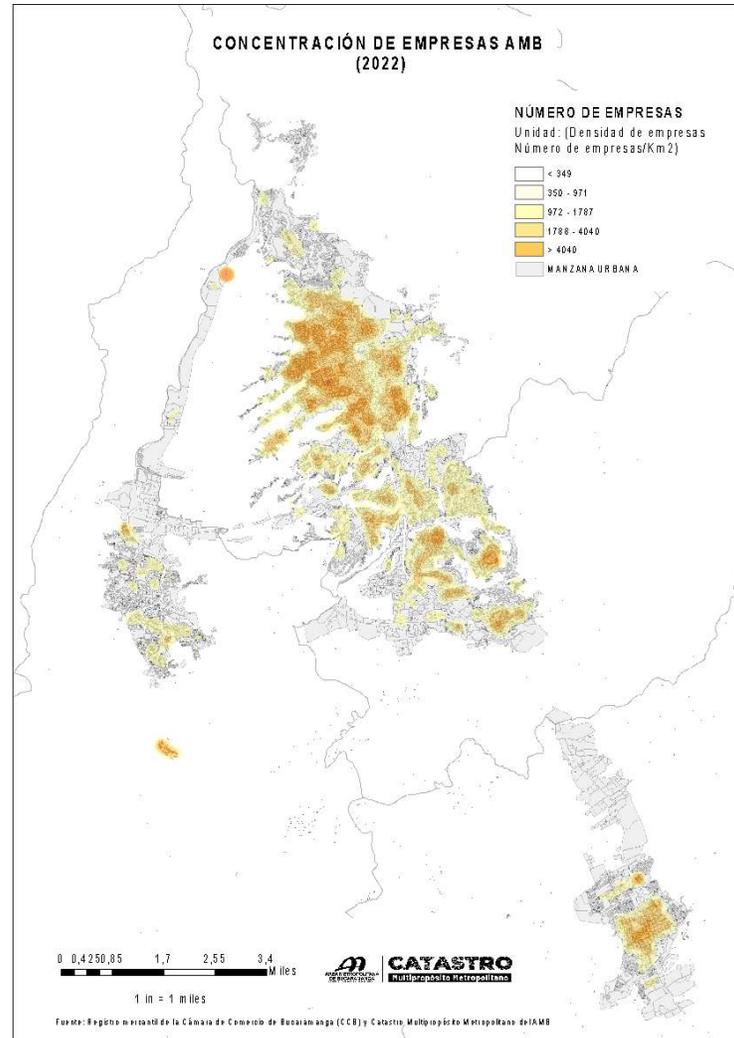
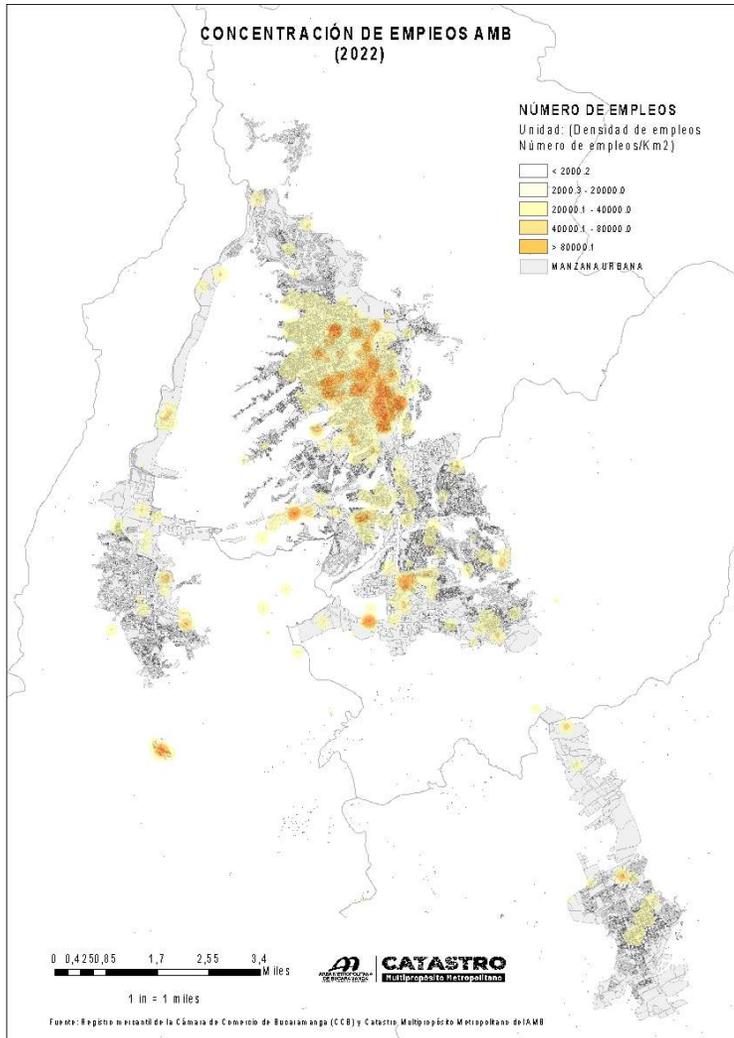
- Distribución espacial de la empresa y del empleo.
- Distribución espacial de los avalúos.
- Dinámica inmobiliaria.
- Mapas de alturas.
- Concentración del territorio (índices de Gini).
- Mapas de asentamientos humanos.



## Distribución espacial de Empresas y Empleos

- Se realizó un proceso de cruces de bases de datos entre la base catastral y la base del registro mercantil de la Cámara de Comercio de Bucaramanga.
- **Propósito: identificar cómo se distribuyen espacialmente las empresas y empleos “formales” en el AMB.**

# Distribución espacial de Empresas y Empleos



General

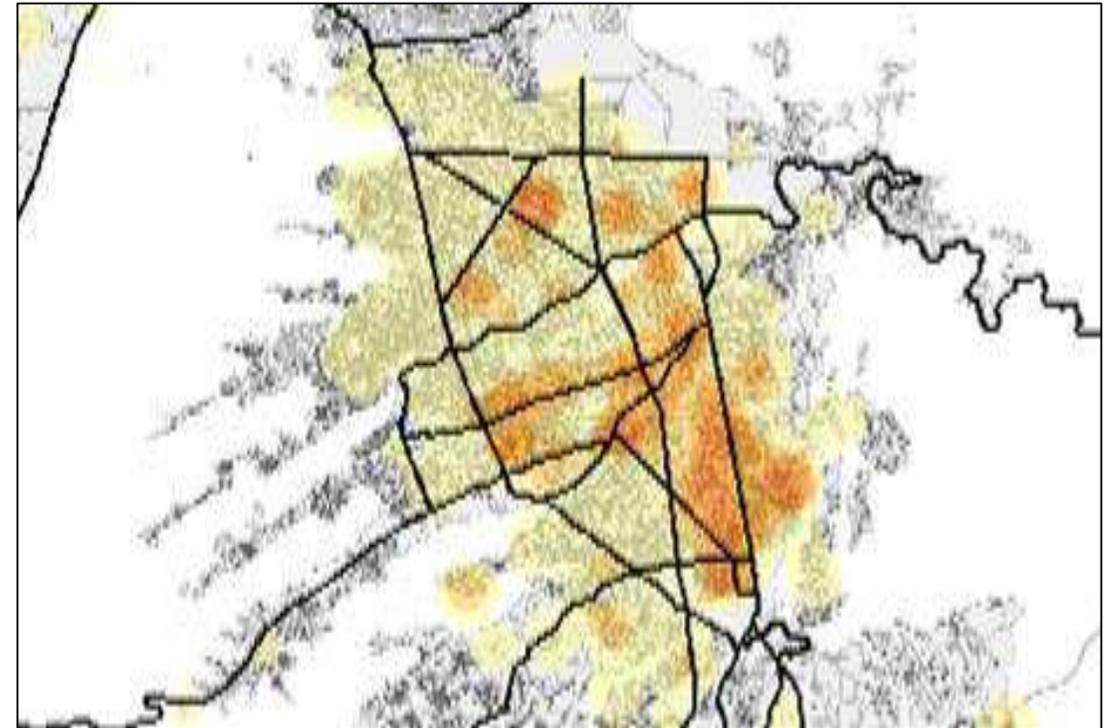
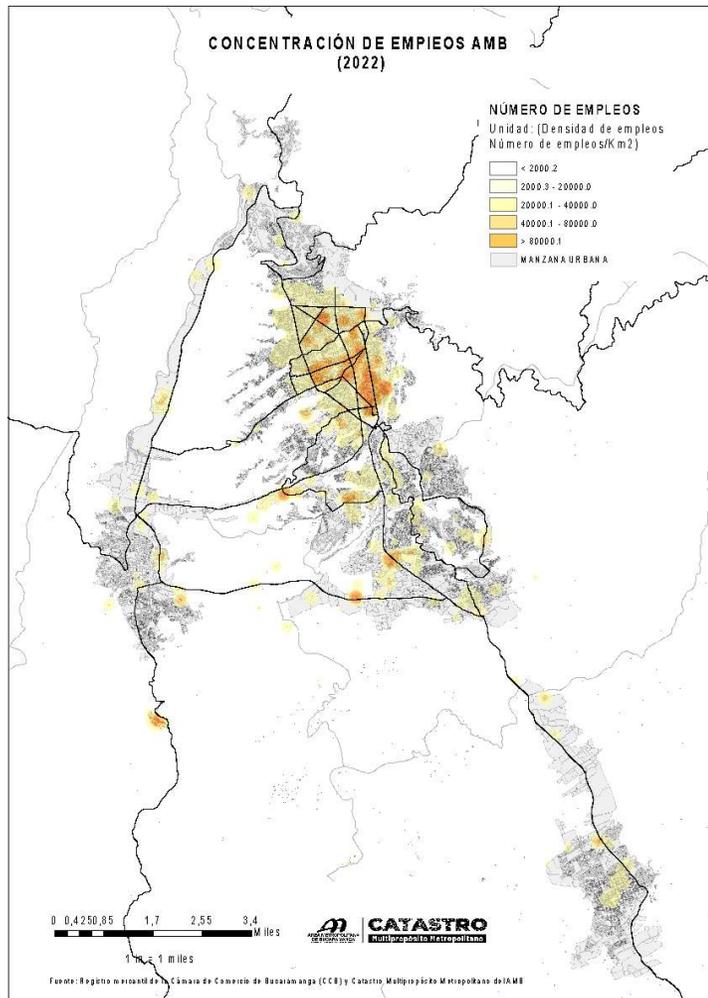
Modelo preliminar de estadísticas experimentales de la distribución espacial de empleos por sector.

2022.

Fuente: Interoperabilidad Cámara de Comercio de Bucaramanga (CCB) – Catastro Multipropósito AMB.

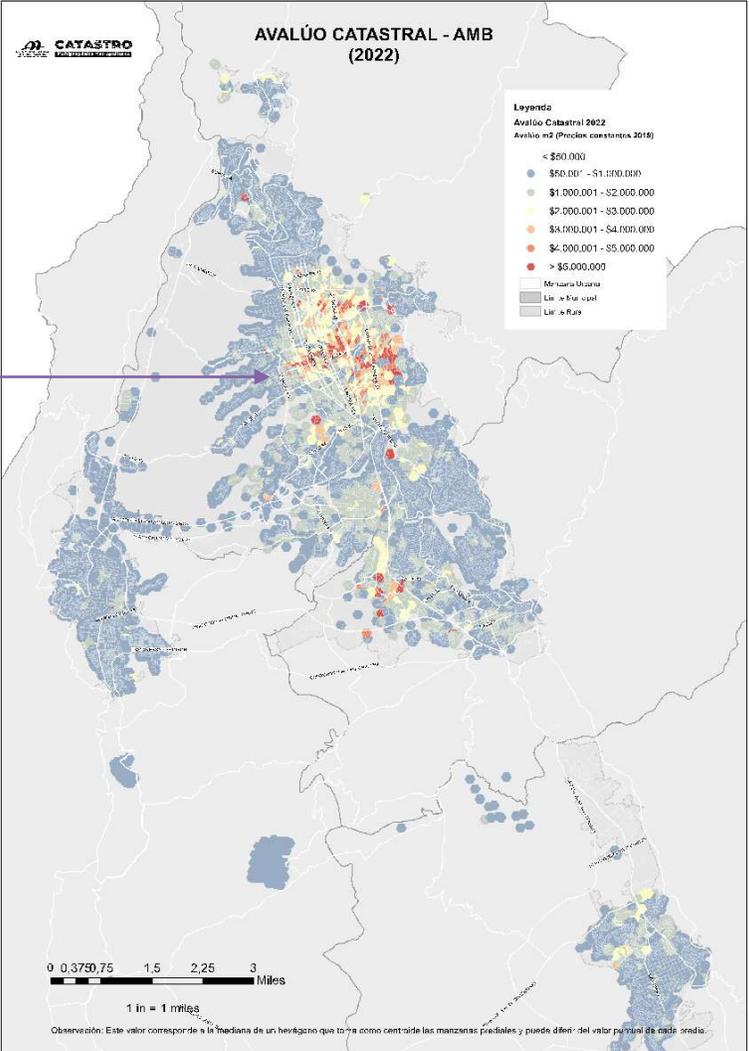
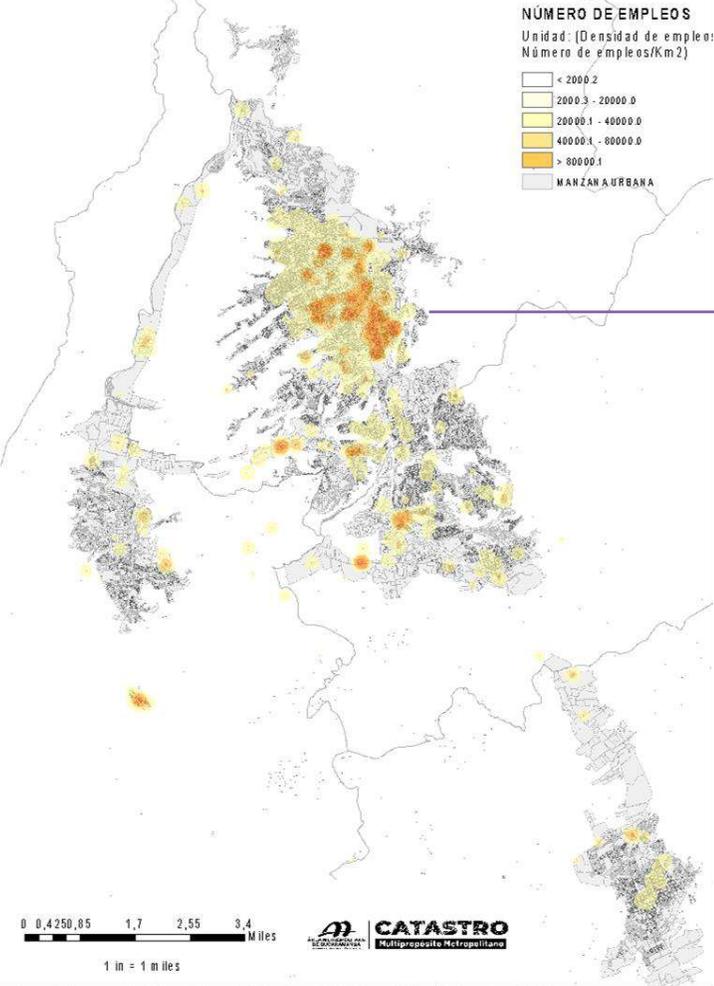
# Distribución espacial de Empresas y Empleos

Dinámica espacial de la empresa y el **empleo**.

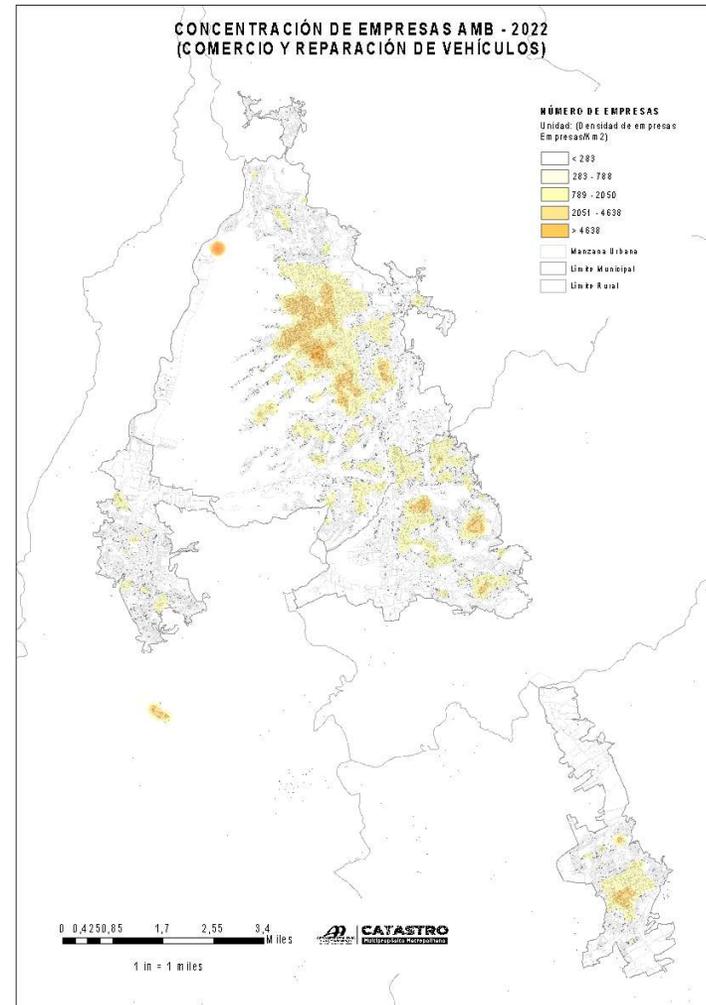
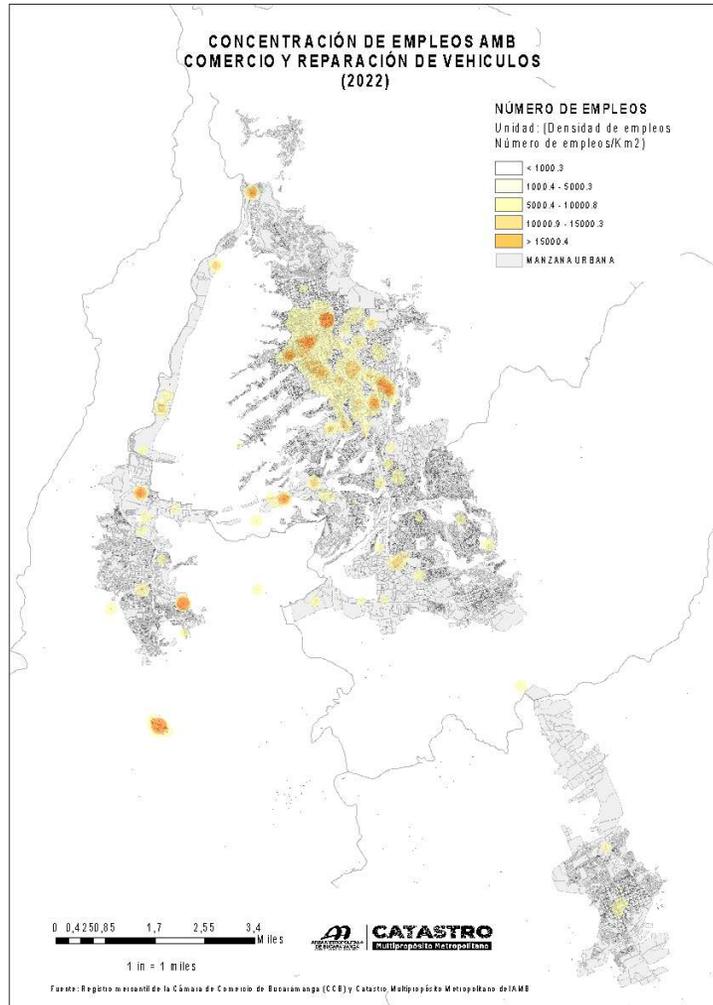


Distrito central de empleo.

# Distribución espacial de Empresas y Empleos



# Distribución espacial de Empresas y Empleos



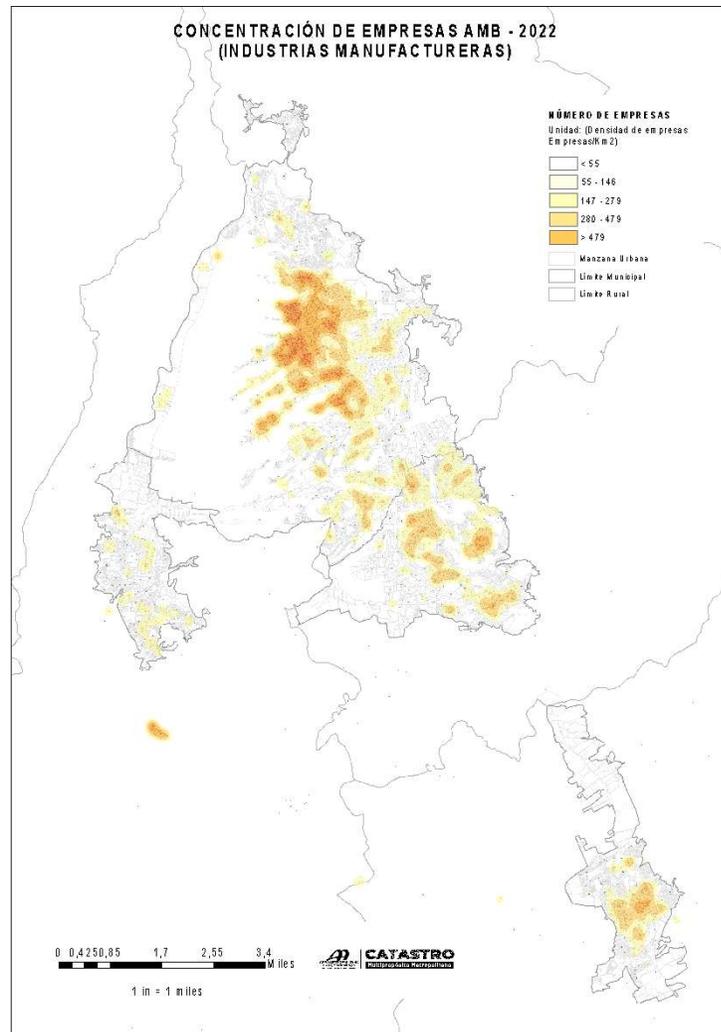
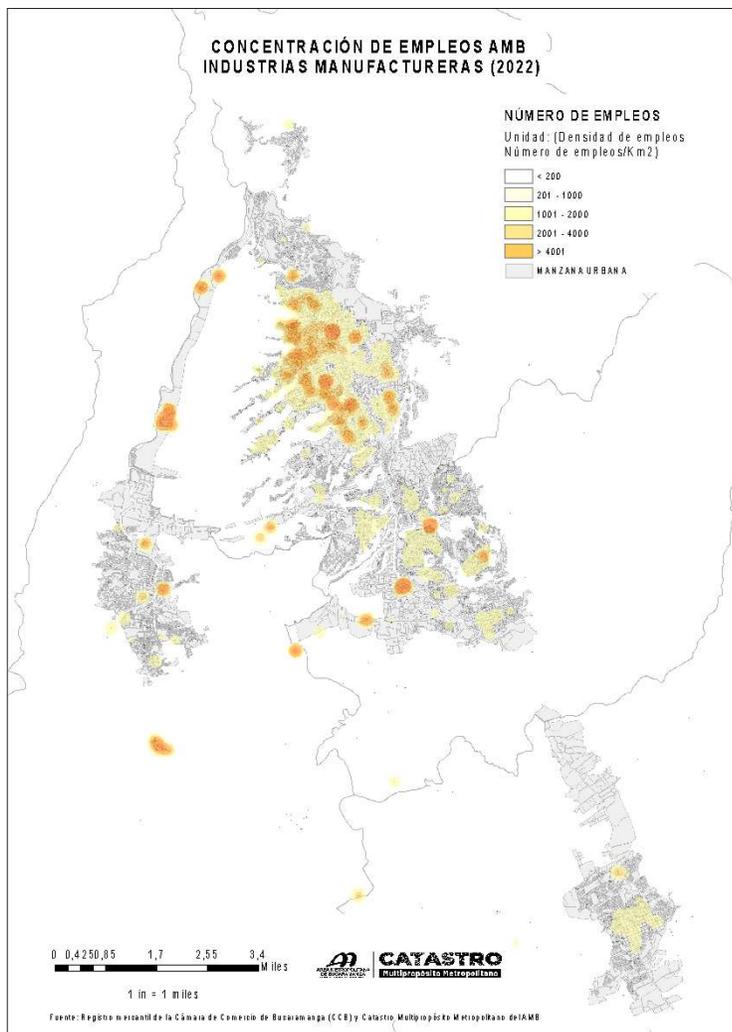
## Comercio

Modelo preliminar de estadísticas experimentales de la distribución espacial de empleos por sector.

2022.

Fuente: Interoperabilidad Cámara de Comercio de Bucaramanga (CCB) – Catastro Multipropósito AMB.

# Distribución espacial de Empresas y Empleos

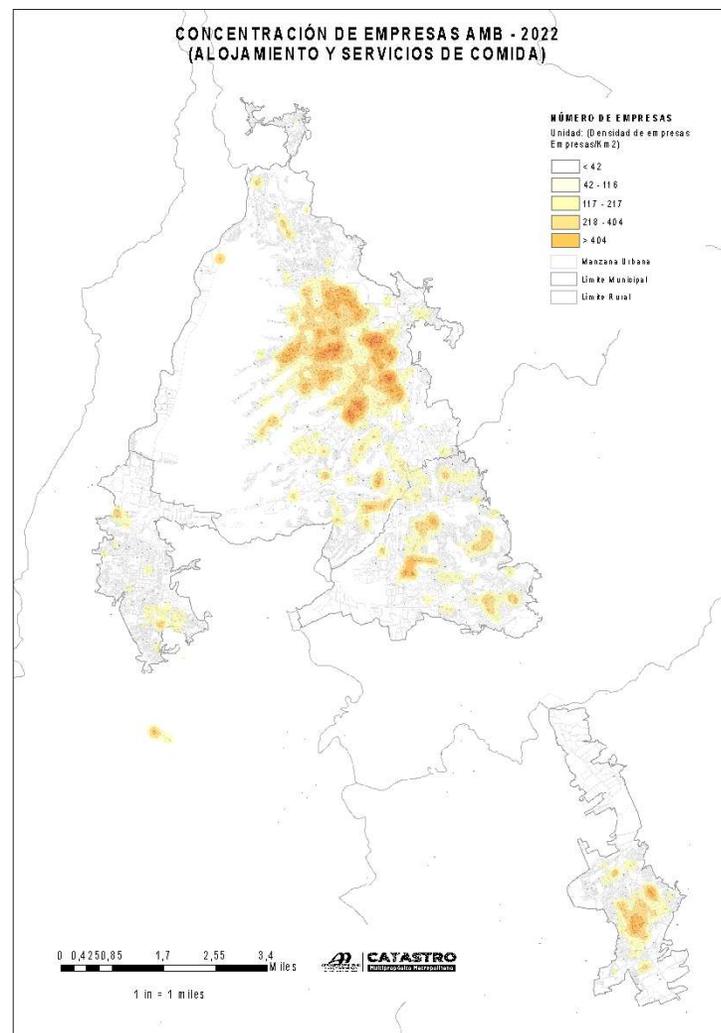
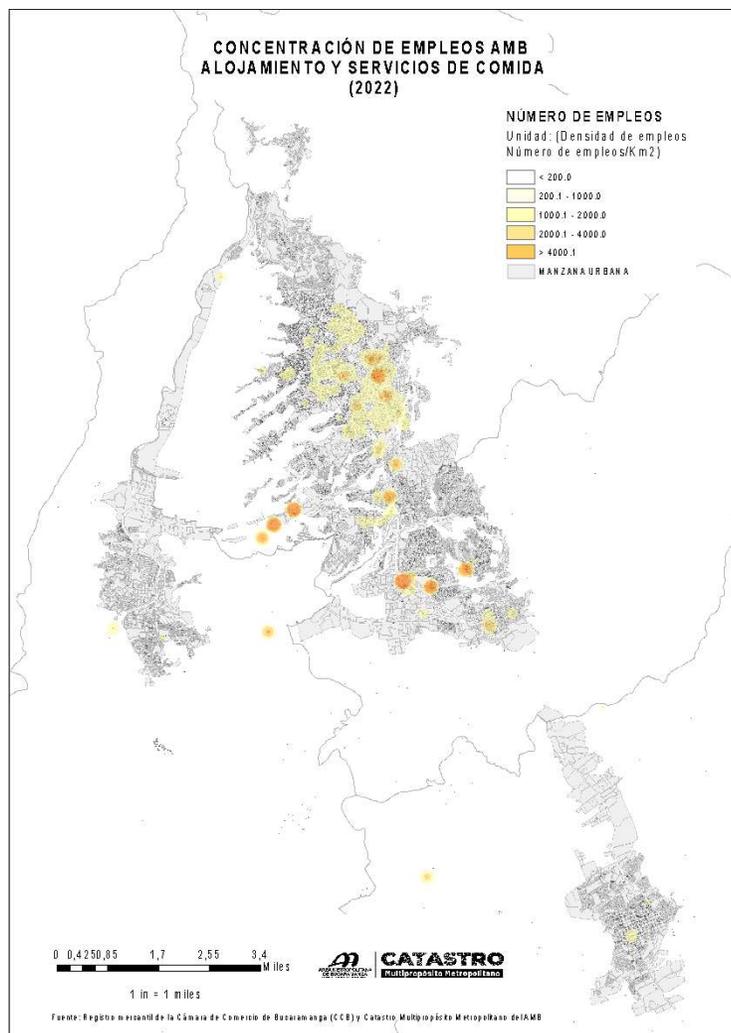


## Manufactura

Modelo preliminar de estadísticas experimentales de la distribución espacial de empleos por sector.

2022.  
Fuente: Interoperabilidad Cámara de Comercio de Bucaramanga (CCB) – Catastro Multipropósito AMB.

# Distribución espacial de Empresas y Empleos



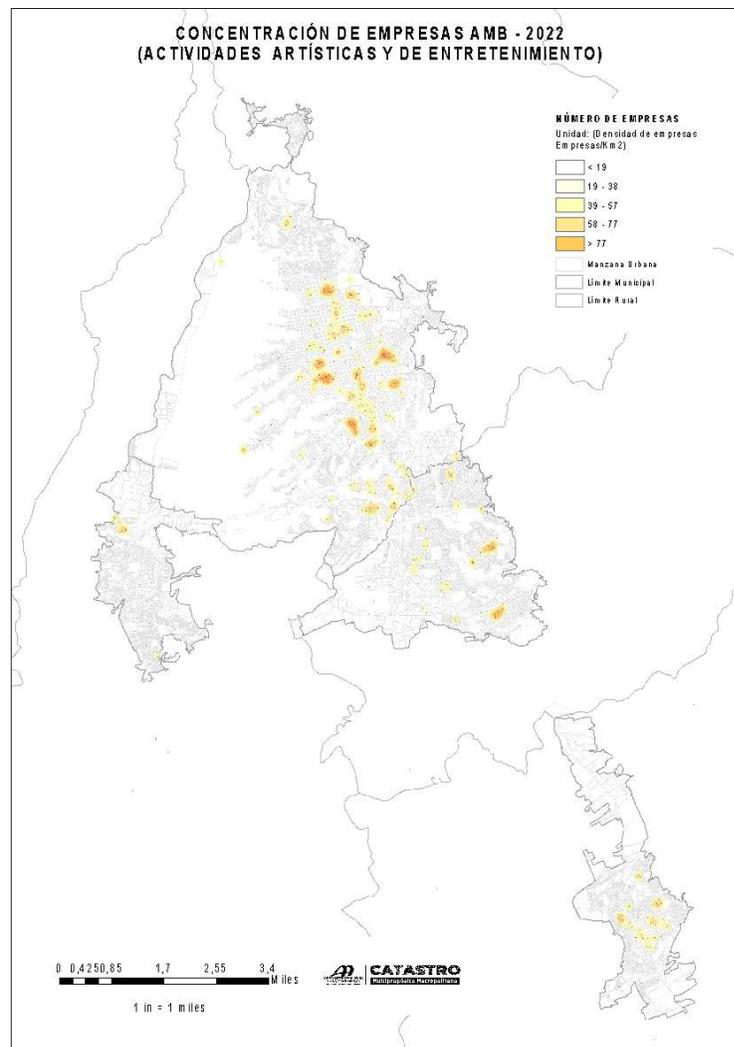
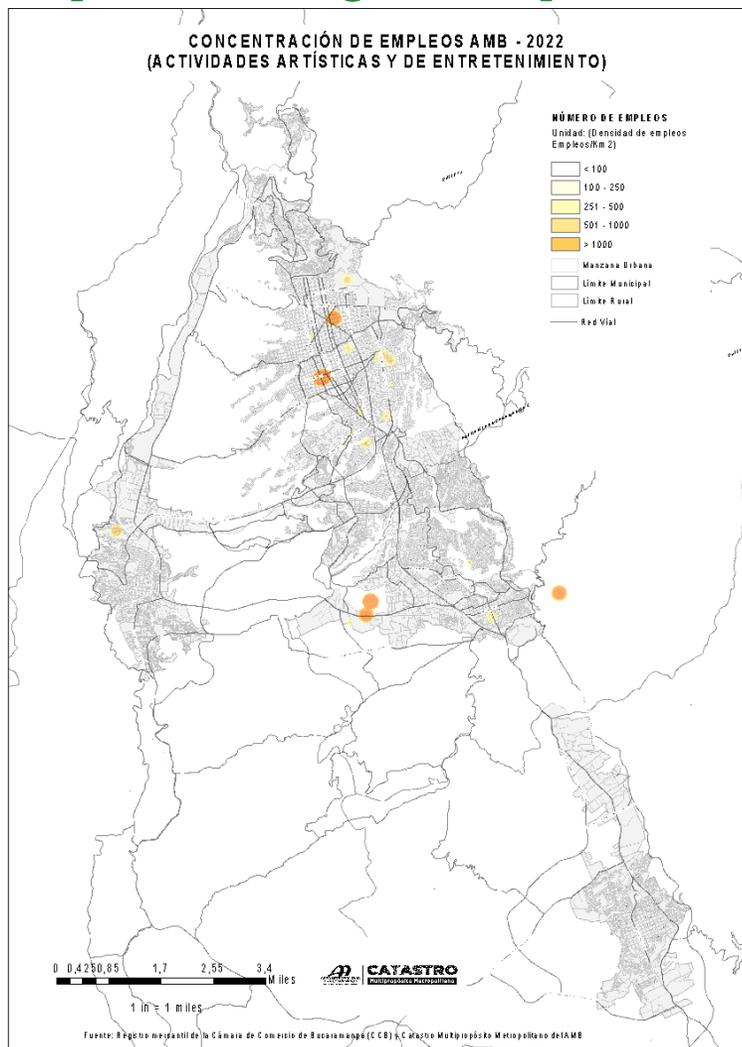
## Servicios de comida

Modelo preliminar de estadísticas experimentales de la distribución espacial de empleos por sector.

2022.

Fuente: Interoperabilidad Cámara de Comercio de Bucaramanga (CCB) – Catastro Multipropósito AMB.

# Distribución espacial de Empresas y Empleos

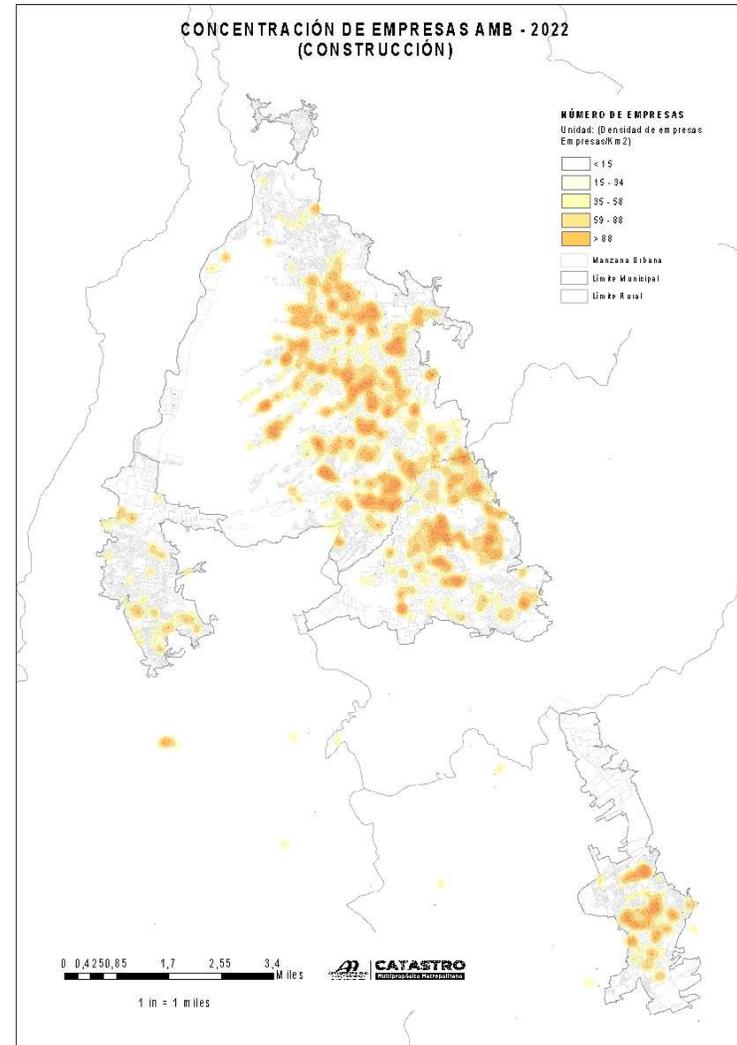
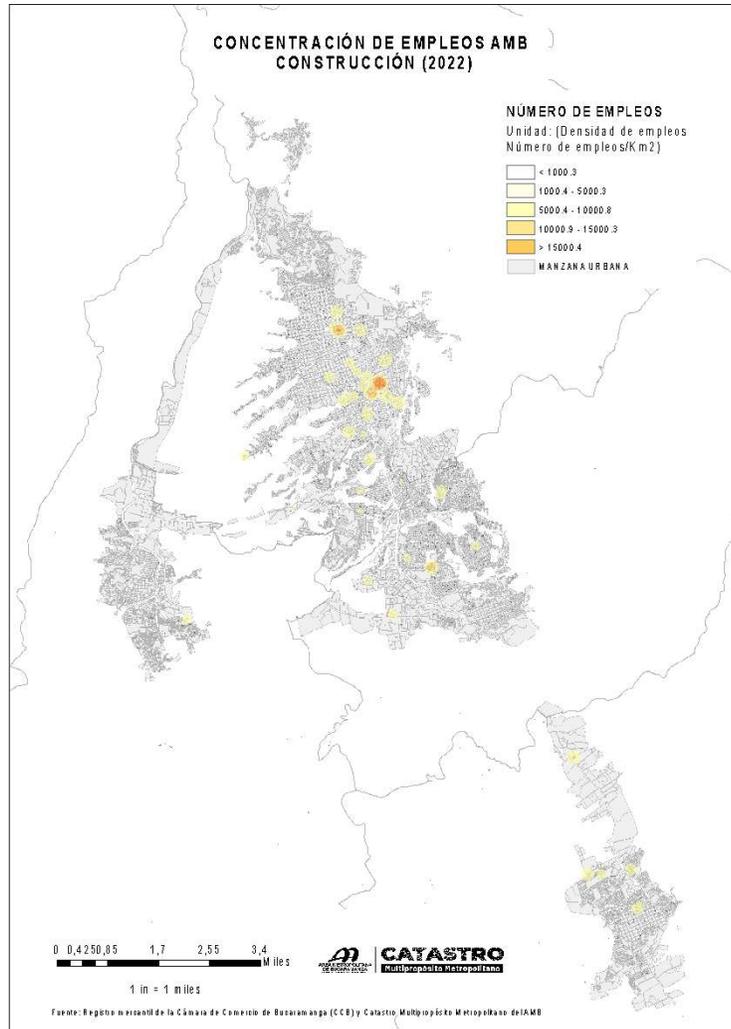


## Entretención

Modelo preliminar de estadísticas experimentales de la distribución espacial de empleos por sector.

2022.  
Fuente: Interoperabilidad Cámara de Comercio de Bucaramanga (CCB) - Catastro Multipropósito AMB.

# Distribución espacial de Empresas y Empleos



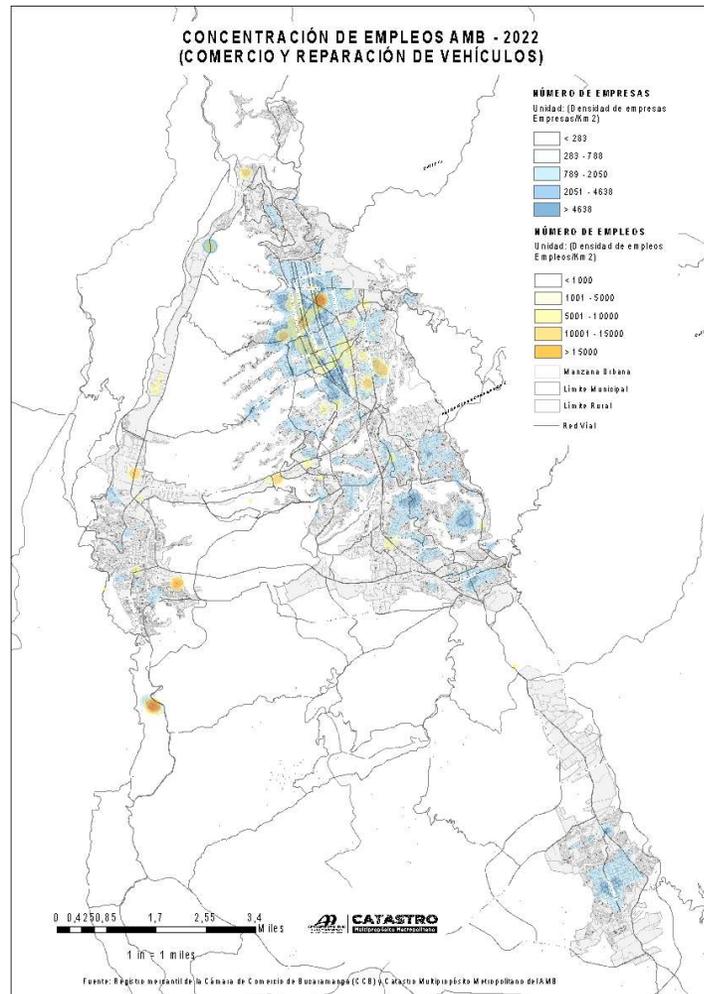
## Construcción

Modelo preliminar de estadísticas experimentales de la distribución espacial de empleos por sector.

2022.  
Fuente: Interoperabilidad Cámara de Comercio de Bucaramanga (CCB) – Catastro Multipropósito AMB.

# Distribución espacial de Empresas y Empleos

## Proxy del empleo informal Comercio

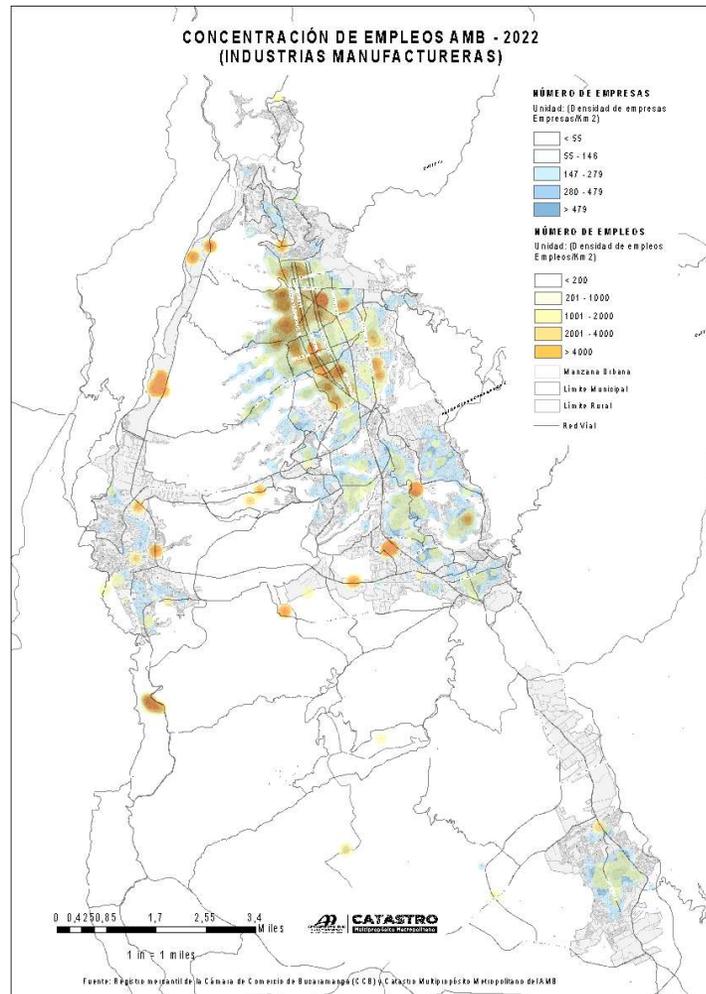


Superponiendo los empleos formales con las zonas de concentración empresarial por sector se puede inducir concentración de empleos no formales.

Modelo preliminar de estadísticas experimentales de la distribución espacial de empleos.

# Distribución espacial de Empresas y Empleos

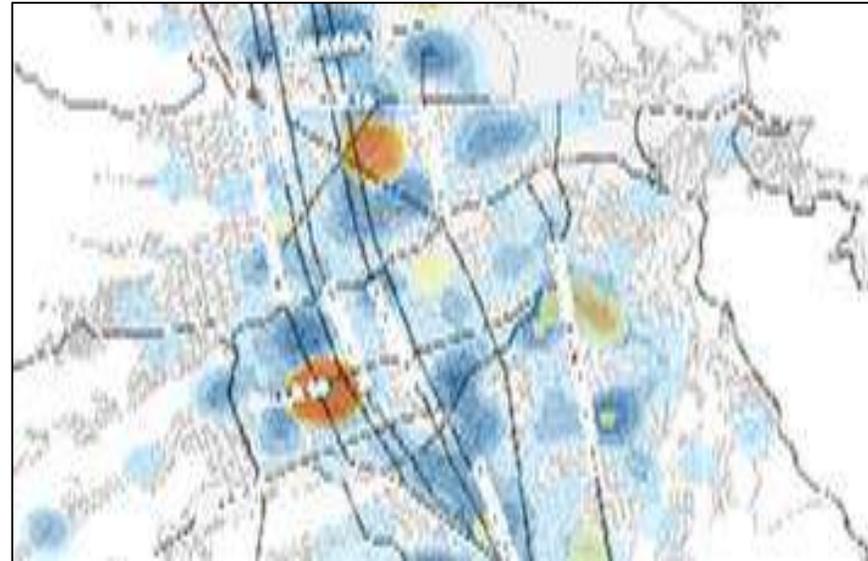
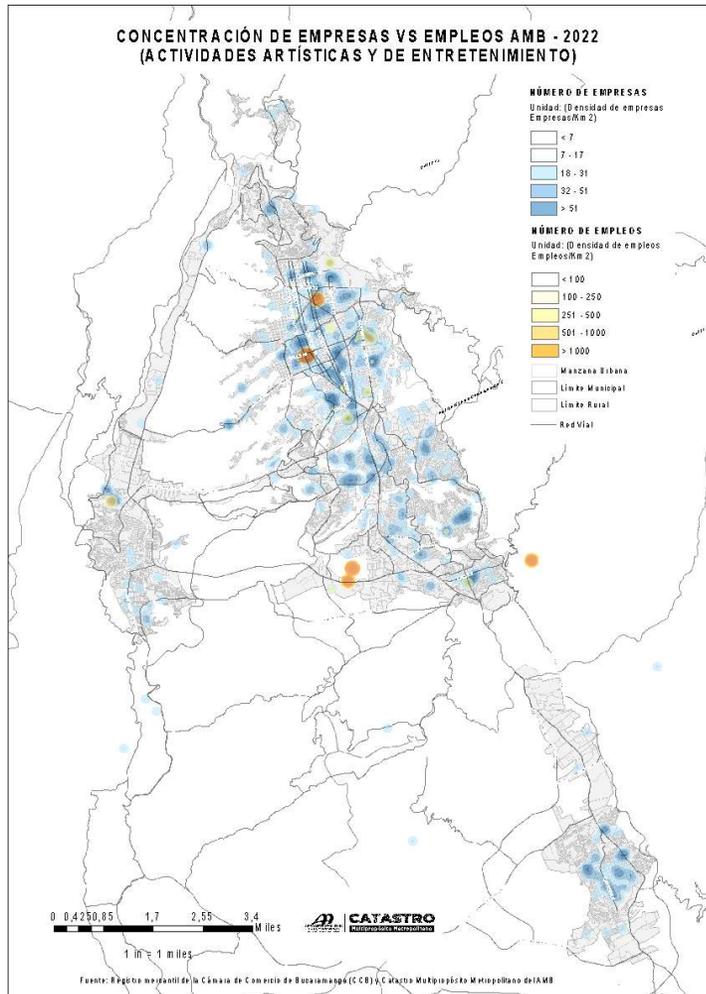
## Proxy del empleo informal Manufactura



Superponiendo los empleos formales con las zonas de concentración empresarial por sector se puede inducir concentración de empleos no formales.

Modelo preliminar de estadísticas experimentales de la distribución espacial de empleos.

# Distribución espacial de Empresas y Empleos



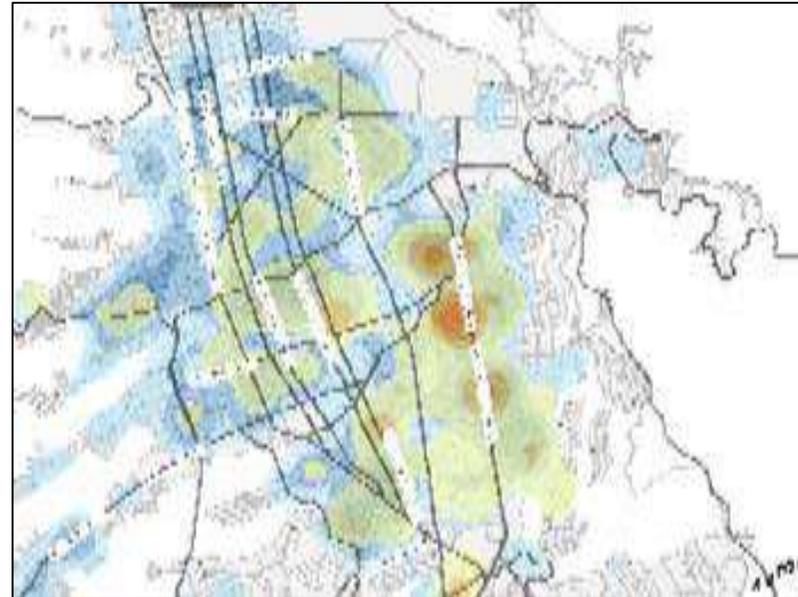
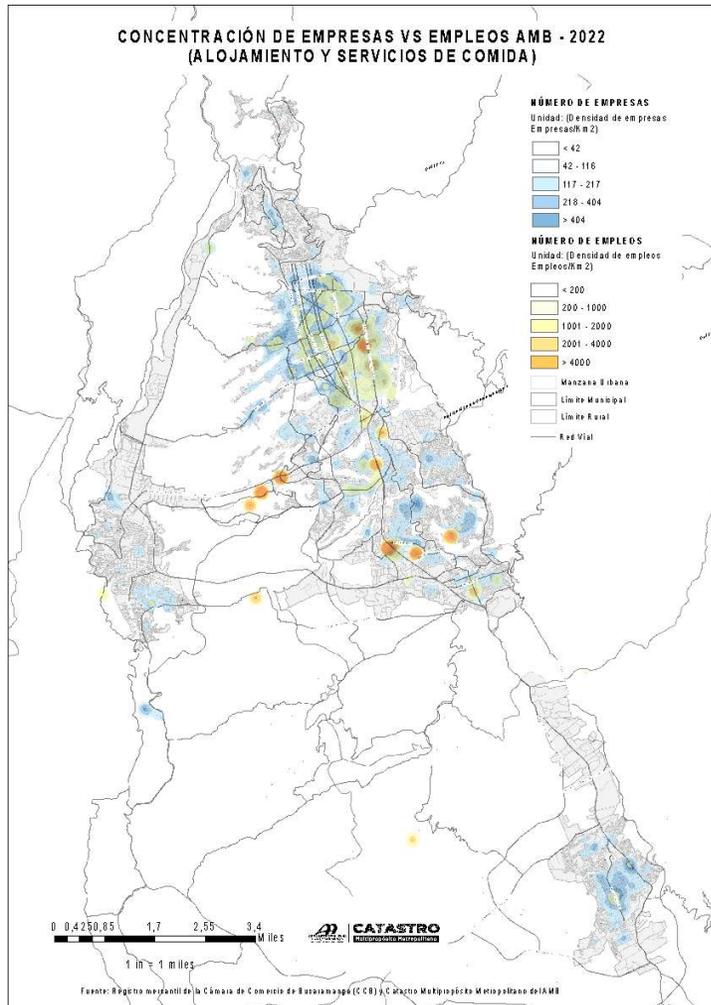
## Proxy del empleo informal Entretención

Superponiendo los empleos formales con las zonas de concentración empresarial por sector se puede inducir concentración de empleos no formales.

Modelo preliminar de estadísticas experimentales de la distribución espacial de empleos.

# Distribución espacial de Empresas y Empleos

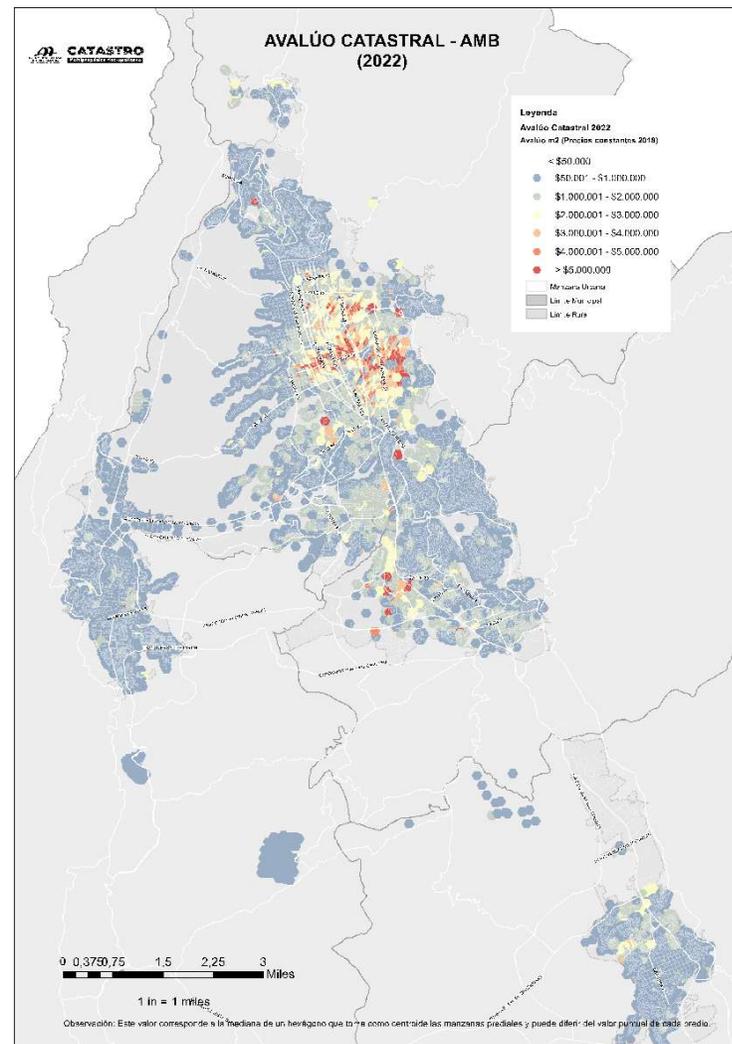
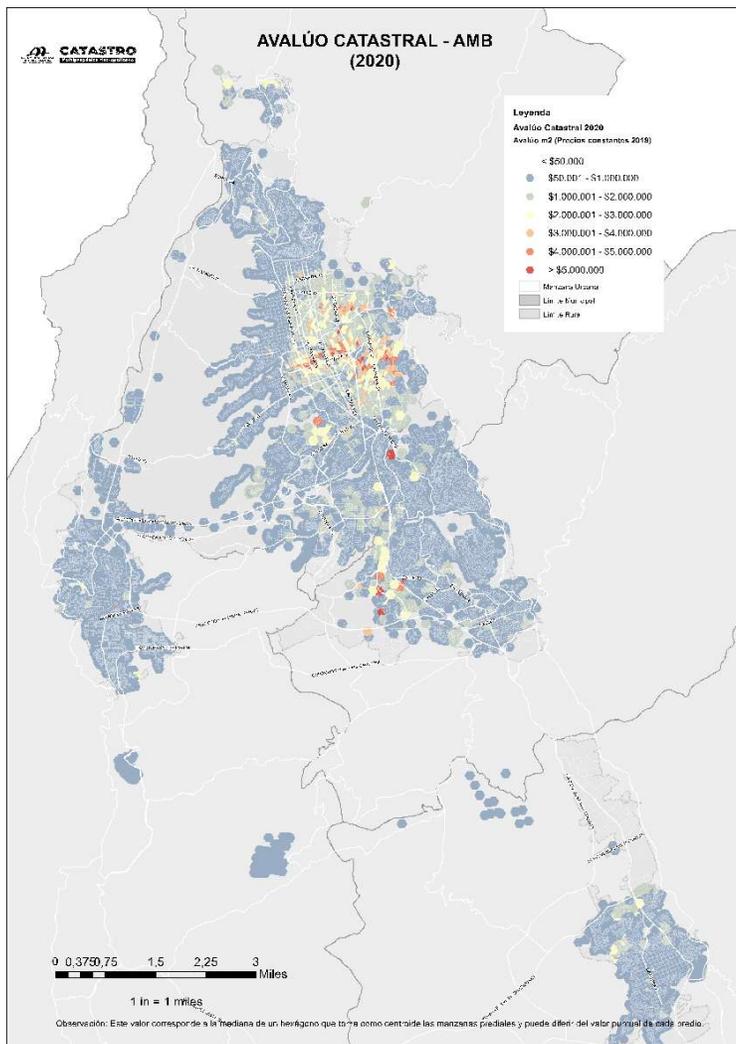
## Proxy del empleo informal Servicios de comida



Superponiendo los empleos formales con las zonas de concentración empresarial por sector se puede inducir concentración de empleos no formales.

Modelo preliminar de estadísticas experimentales de la distribución espacial de empleos.

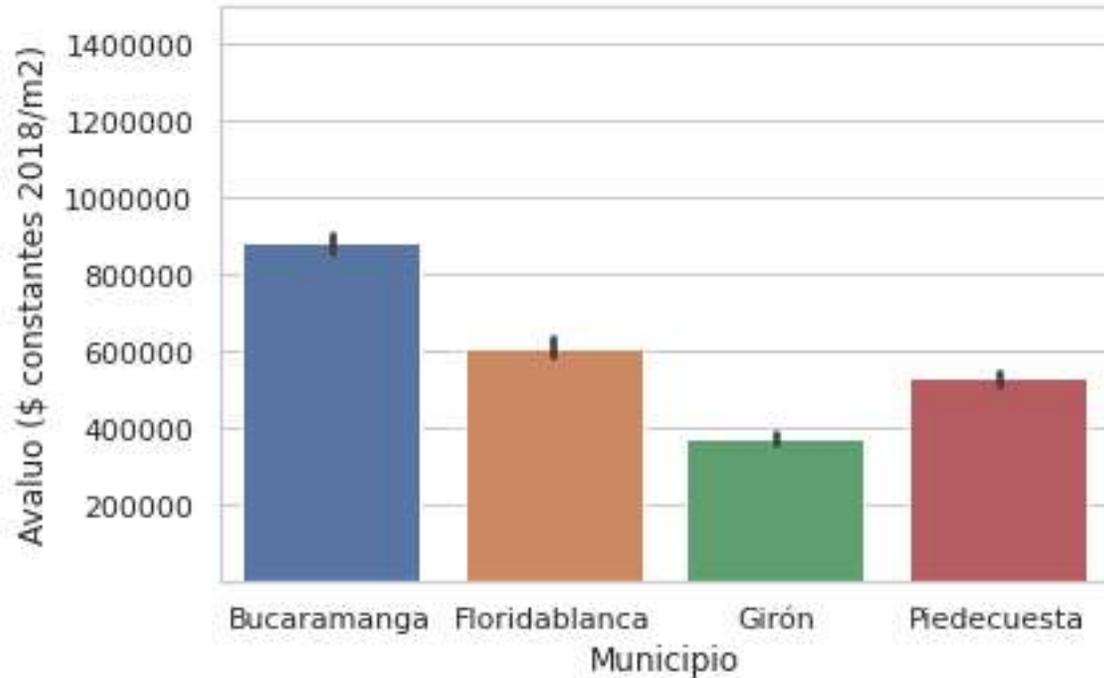
# Distribución espacial de los avalúos



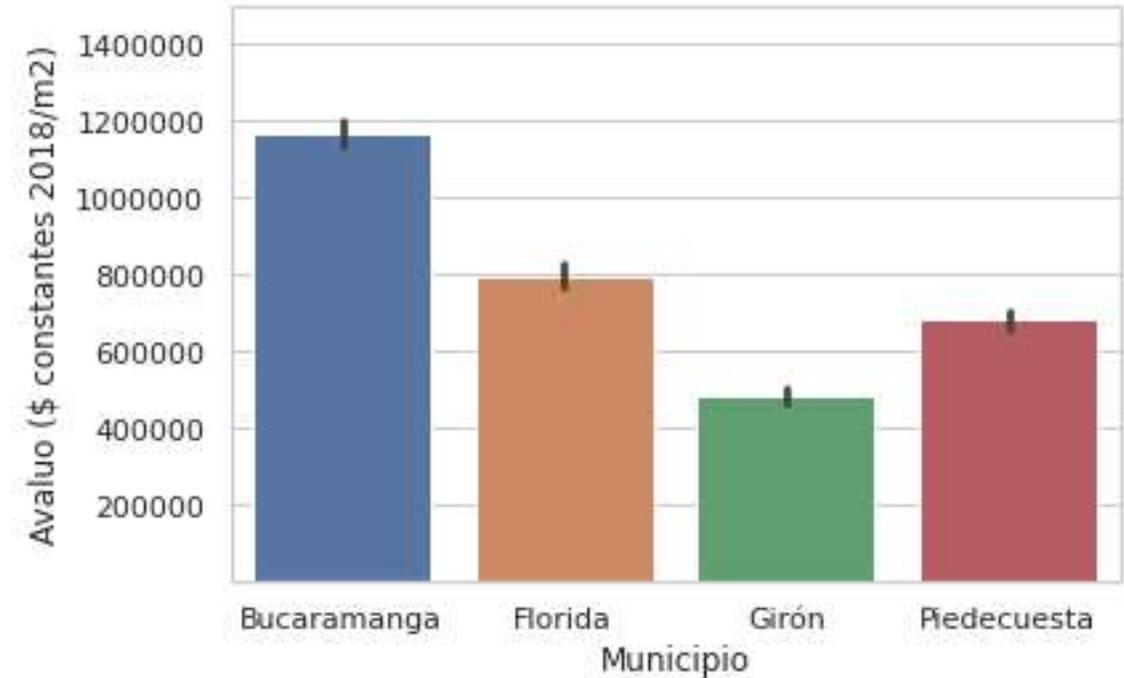
Modelo preliminar de estadísticas experimentales de la distribución de los avalúos.

# Distribución temporal de los avalúos

## Distribuciones de los avalúos 2020



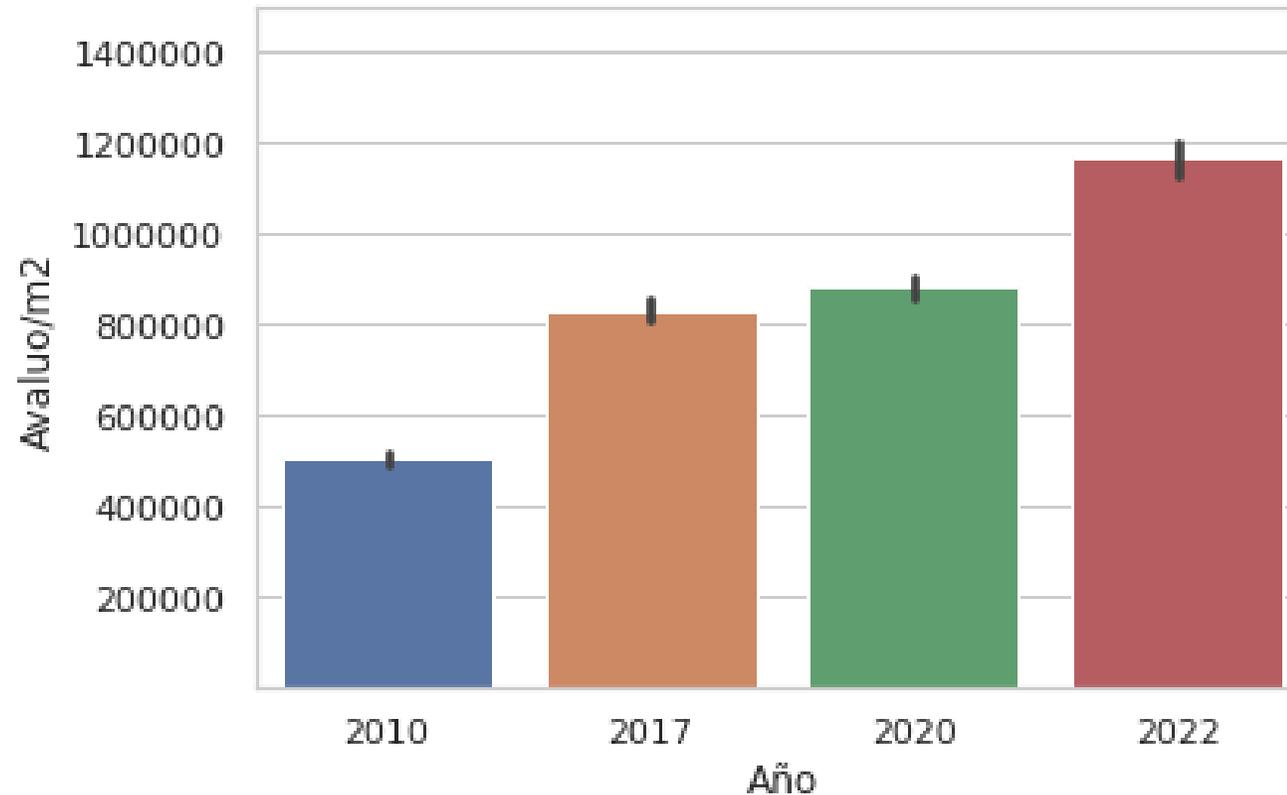
## Distribuciones de los avalúos 2022



Modelo preliminar de estadísticas experimentales de la distribución de los avalúos.

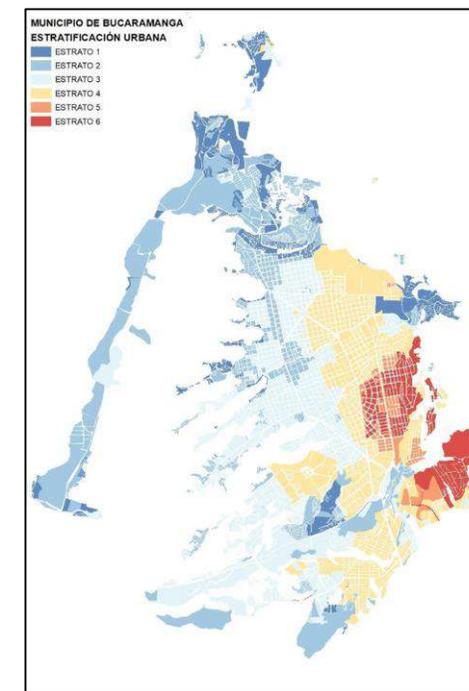
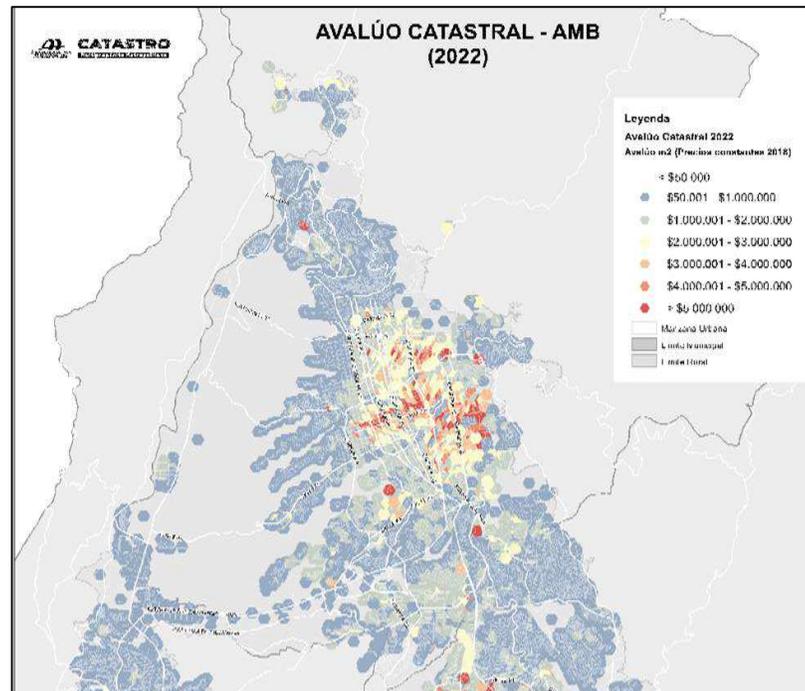
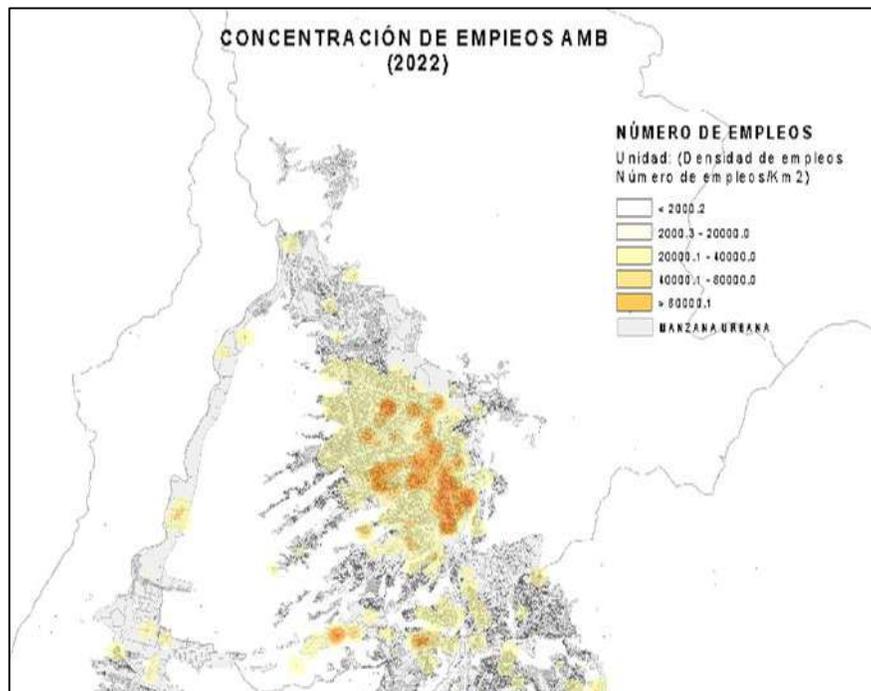
# Distribución temporal de los avalúos

Variaciones de los avalúos Bucaramanga 2010-2022 (\$ constantes de 2018)

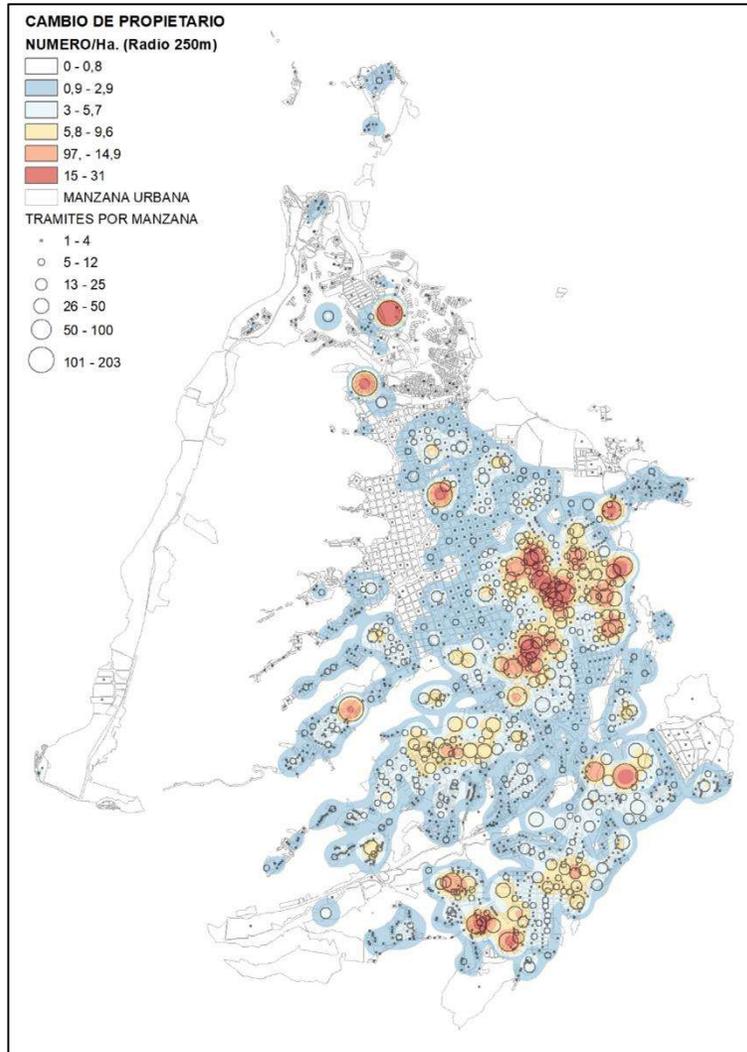


Modelo preliminar de estadísticas experimentales de la distribución de los avalúos.

# Empleo, avalúo y estratificación



# Dinámica inmobiliaria

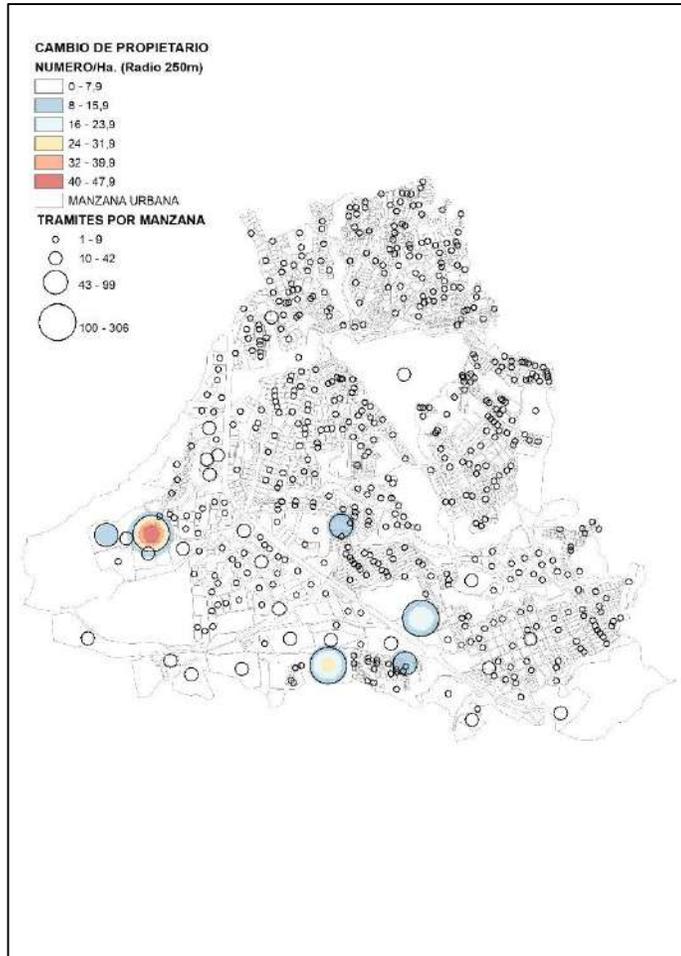


**Bucaramanga**  
**Número de cambios de propietario/Ha.**  
**En un radio de 250 m.**

**2020-2022**

# Dinámica inmobiliaria

**20  
22** **RENDICIÓN  
DE CUENTAS**

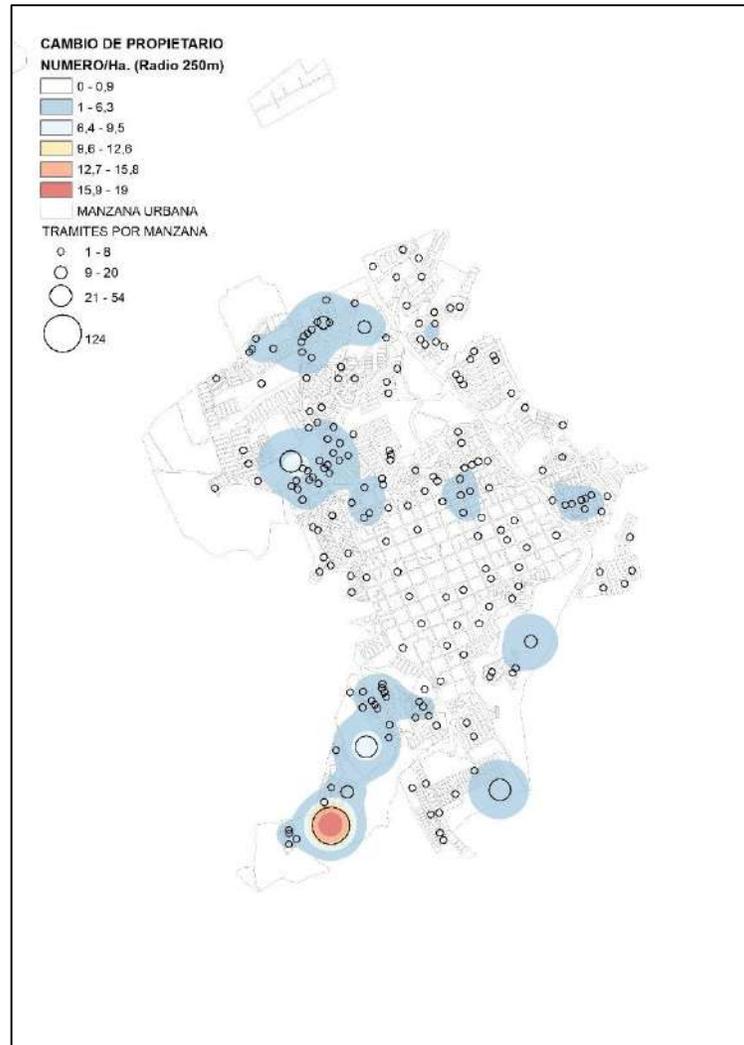


**Floridablanca**  
**Número de cambios de propietario/Ha.**  
**En un radio de 250 m.**

**2020-2022**

**# CiudadRegión**

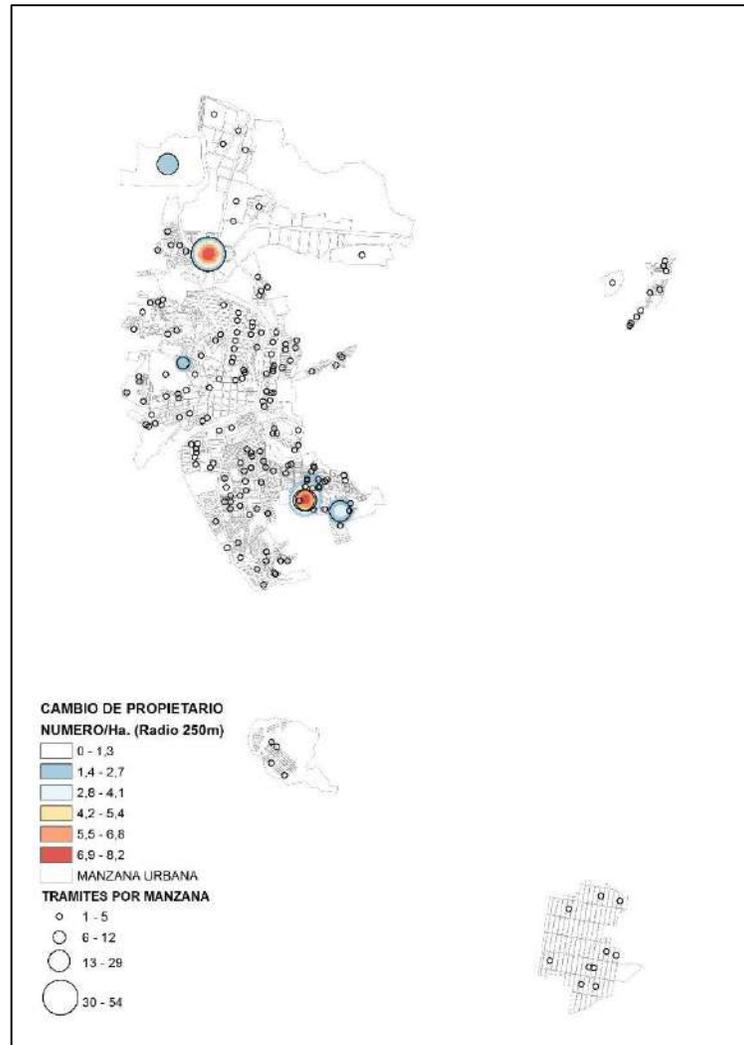
# Dinámica inmobiliaria



**Piedecuesta**  
**Número de cambios de propietario/Ha.**  
**En un radio de 250 m.**

**2020-2022**

# Dinámica inmobiliaria



**Girón**  
**Número de cambios de propietario/Ha.**  
**En un radio de 250 m.**

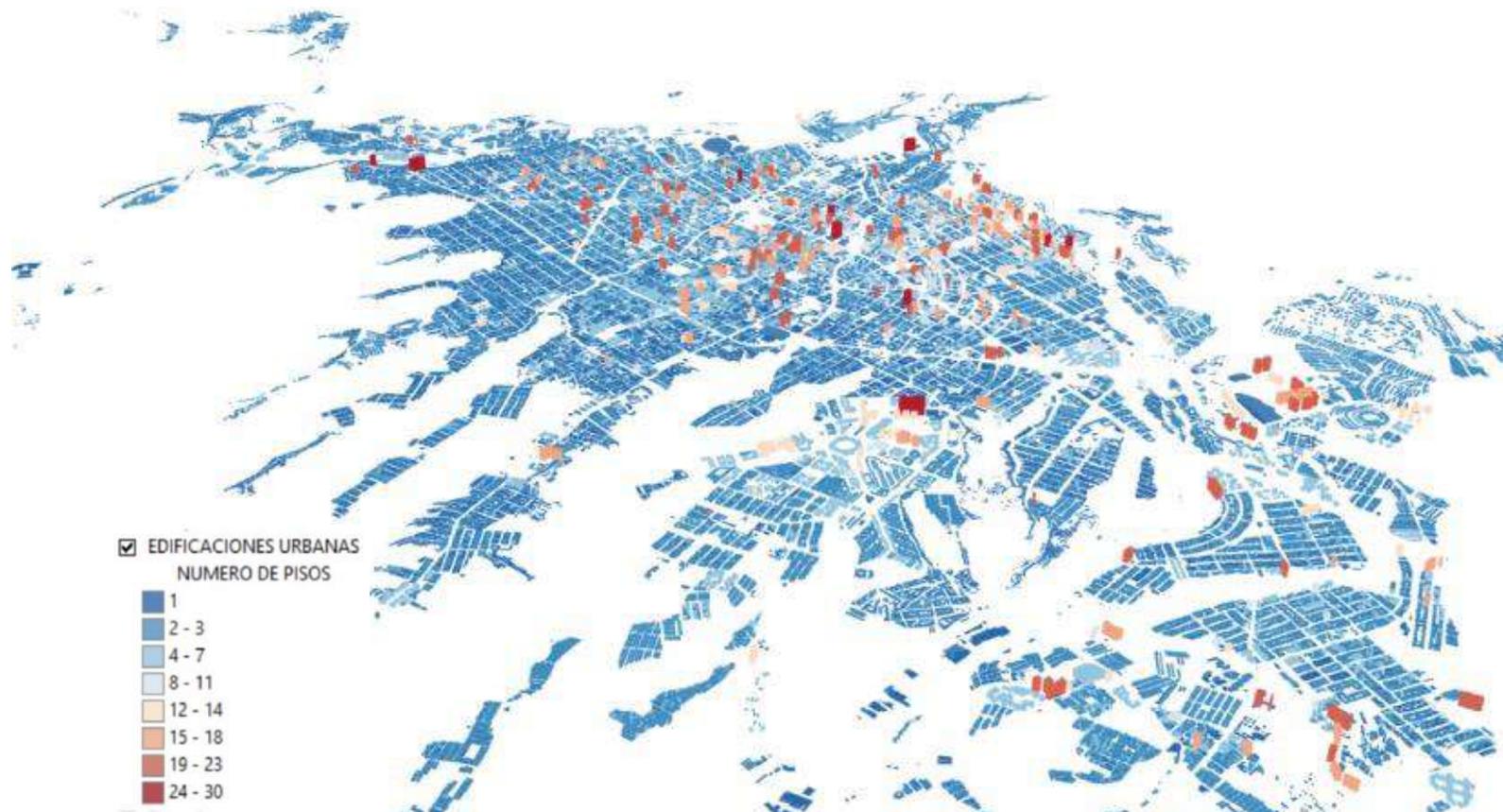
**2020-2022**

# Alturas registradas



Alturas registradas en la base catastral.  
2022.

# Alturas registradas



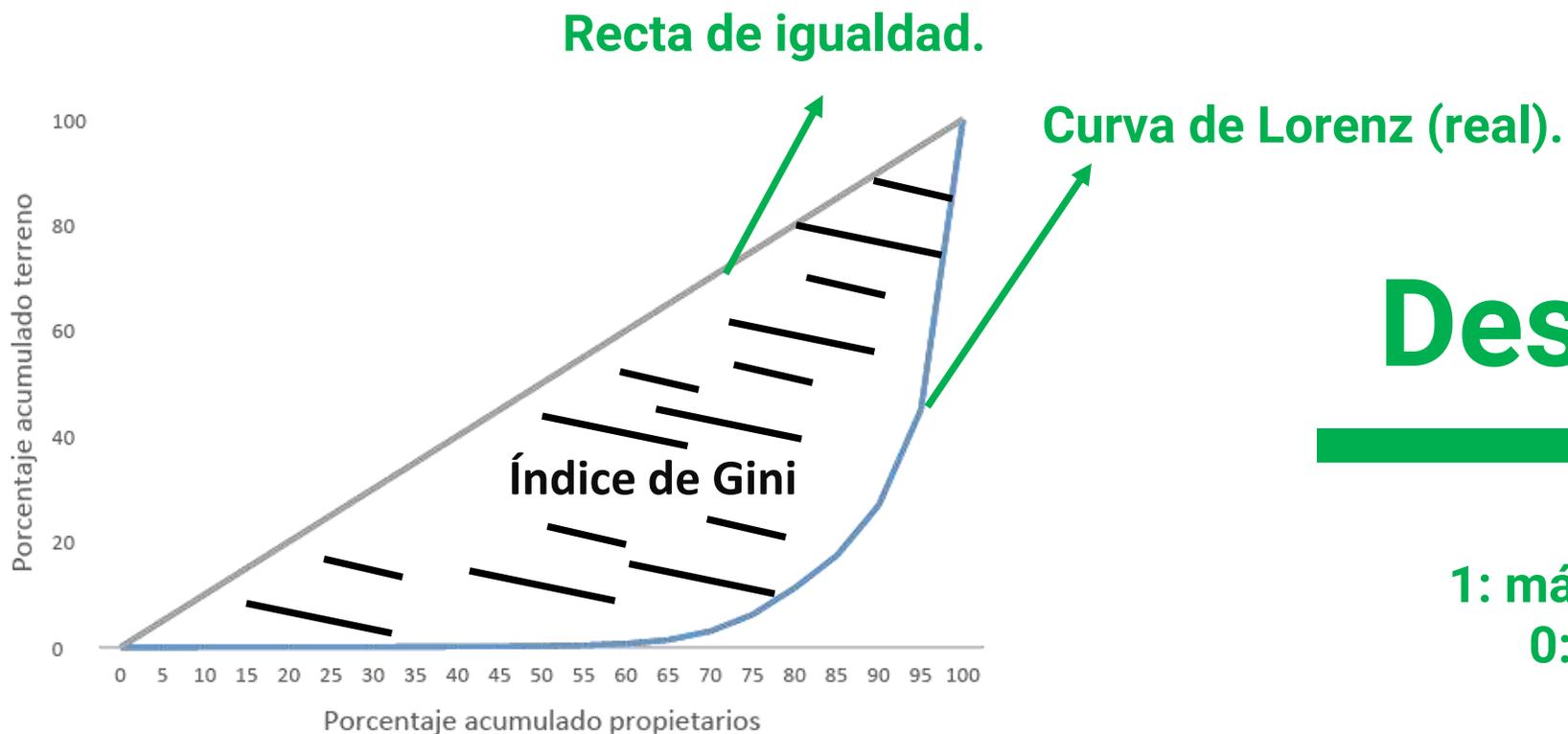
Alturas registradas en la base catastral.  
2022.



## Desigualdad

Índice de Gini  
1: máxima desigualdad.  
0: total igualdad.

Estadísticas experimentales en desarrollo por AMB

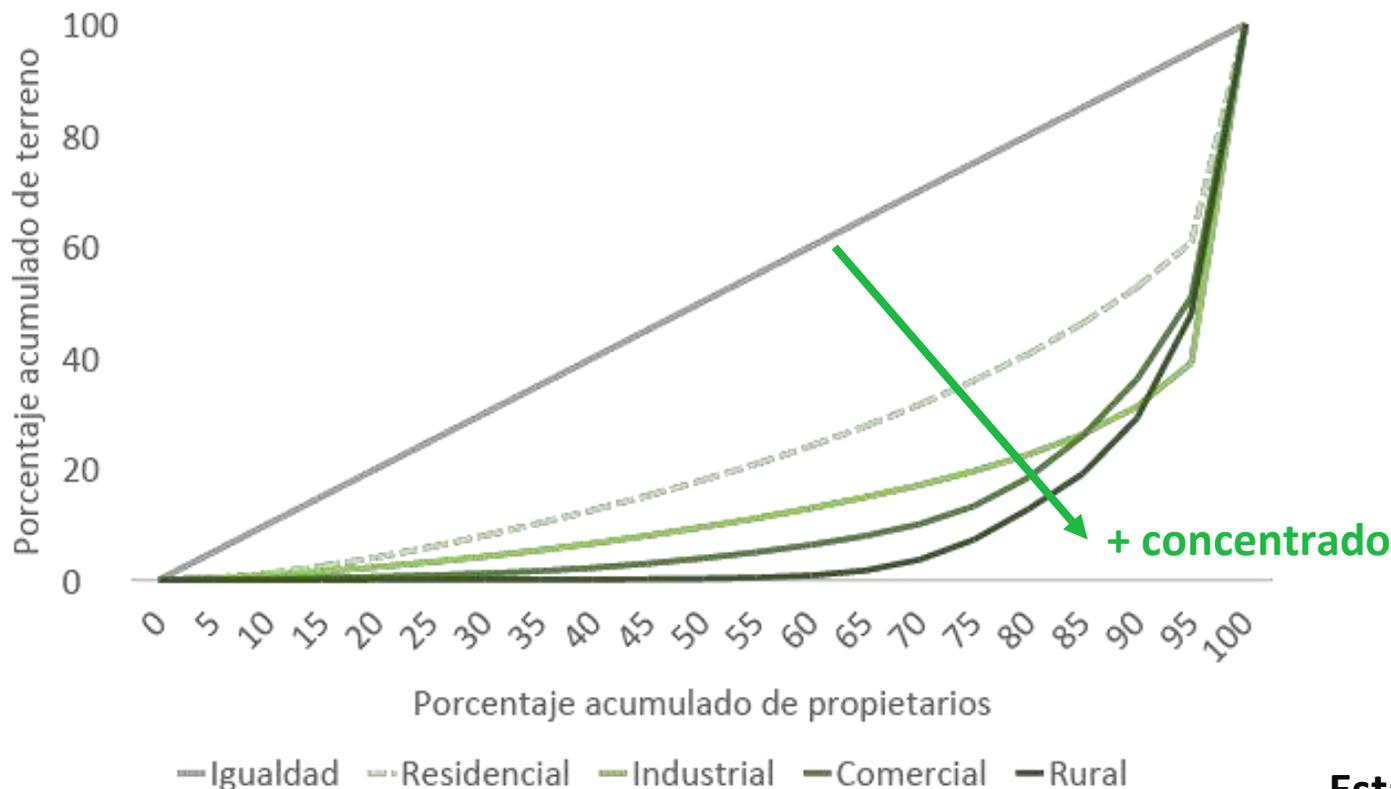


## Desigualdad

Índice de Gini  
1: máxima desigualdad.  
0: total igualdad.

# Concentración territorial

## Comparación índices de Gini Bucaramanga



+ concentrado ↑  
- concentrado ↓

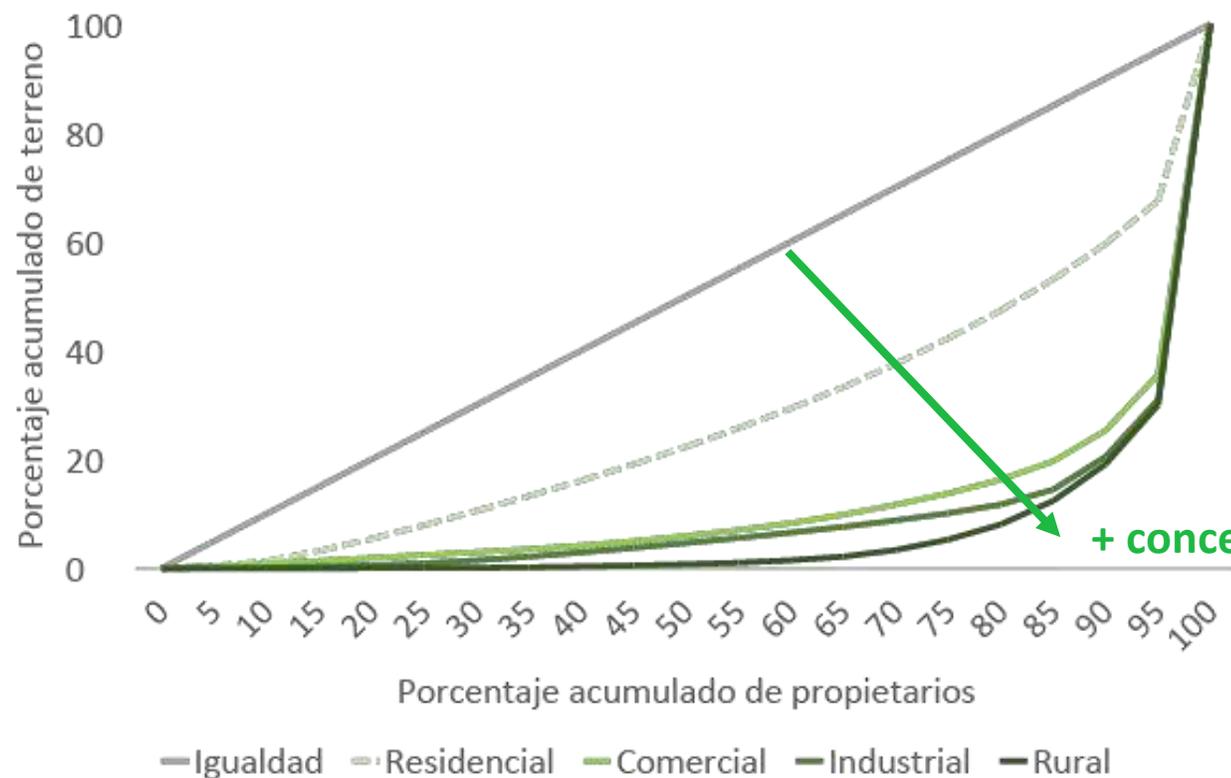
**Gini**

Rural	<b>0,83</b>
Comercial	<b>0,77</b>
Industrial	<b>0,73</b>
Residencial	<b>0,54</b>

Estadísticas experimentales en desarrollo por AMB

# Concentración territorial

## Comparación índices de Gini Floridablanca



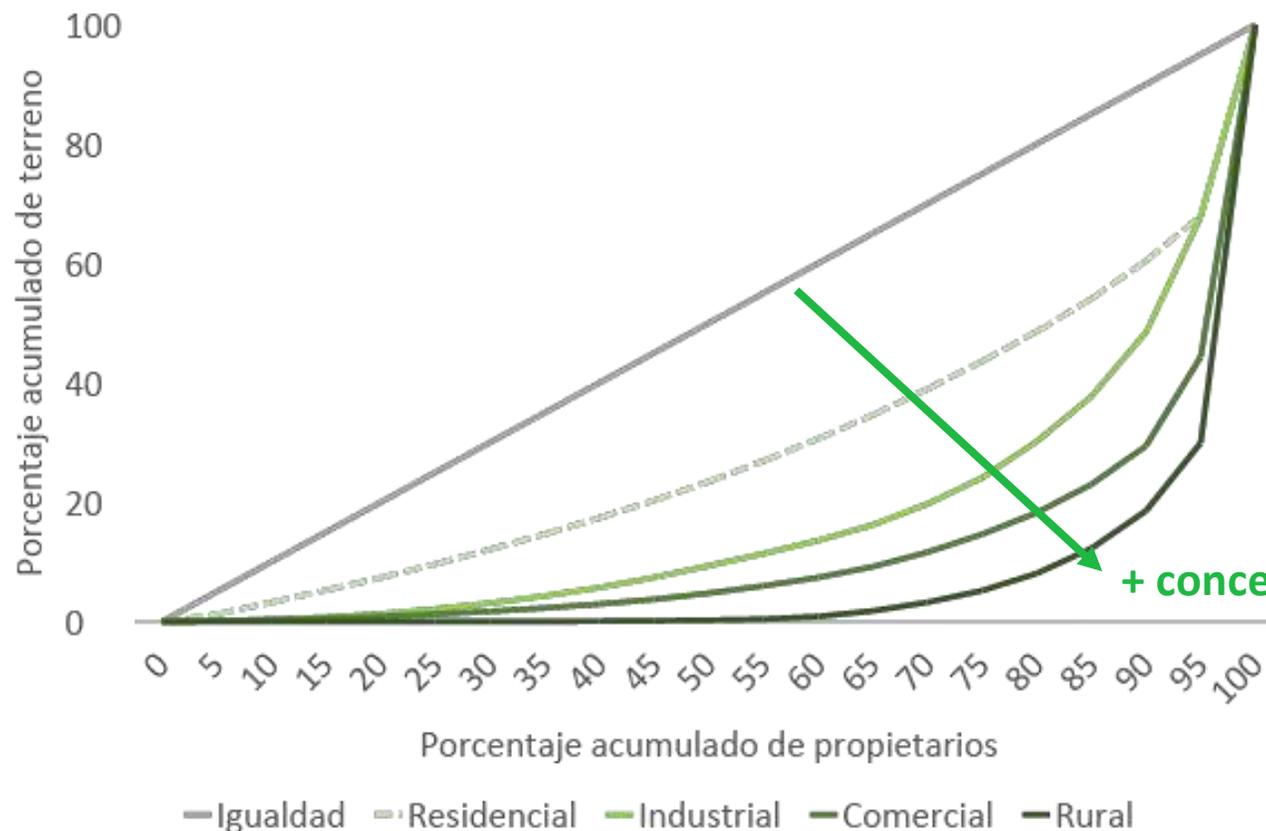
+ concentrado ↑  
- concentrado ↓  
+ concentrado

	Gini
Rural	0,88
Industrial	0,82
Comercial	0,79
Residencial	0,46

Estadísticas experimentales en desarrollo por AMB

# Concentración territorial

## Comparación índices de Gini Girón



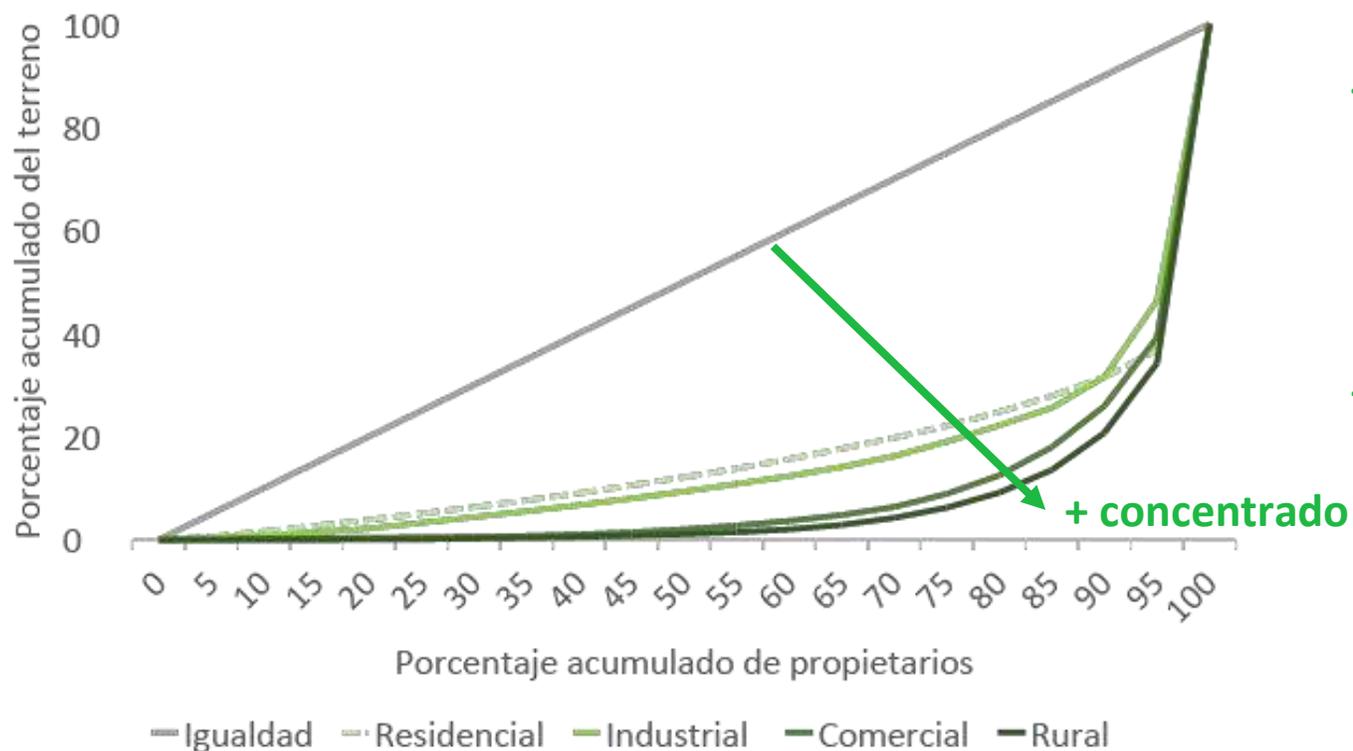
+ concentrado ↑  
- concentrado ↓  
+ concentrado

	Gini
Rural	0,88
Comercial	0,77
Industrial	0,60
Residencial	0,44

Estadísticas experimentales en desarrollo por AMB

# Concentración territorial

## Comparación índices de Gini Piedecuesta



	Gini
+ concentrado ↑	Rural 0,86
	Comercial 0,84
	Industrial 0,72
- concentrado ↓	Residencial 0,70

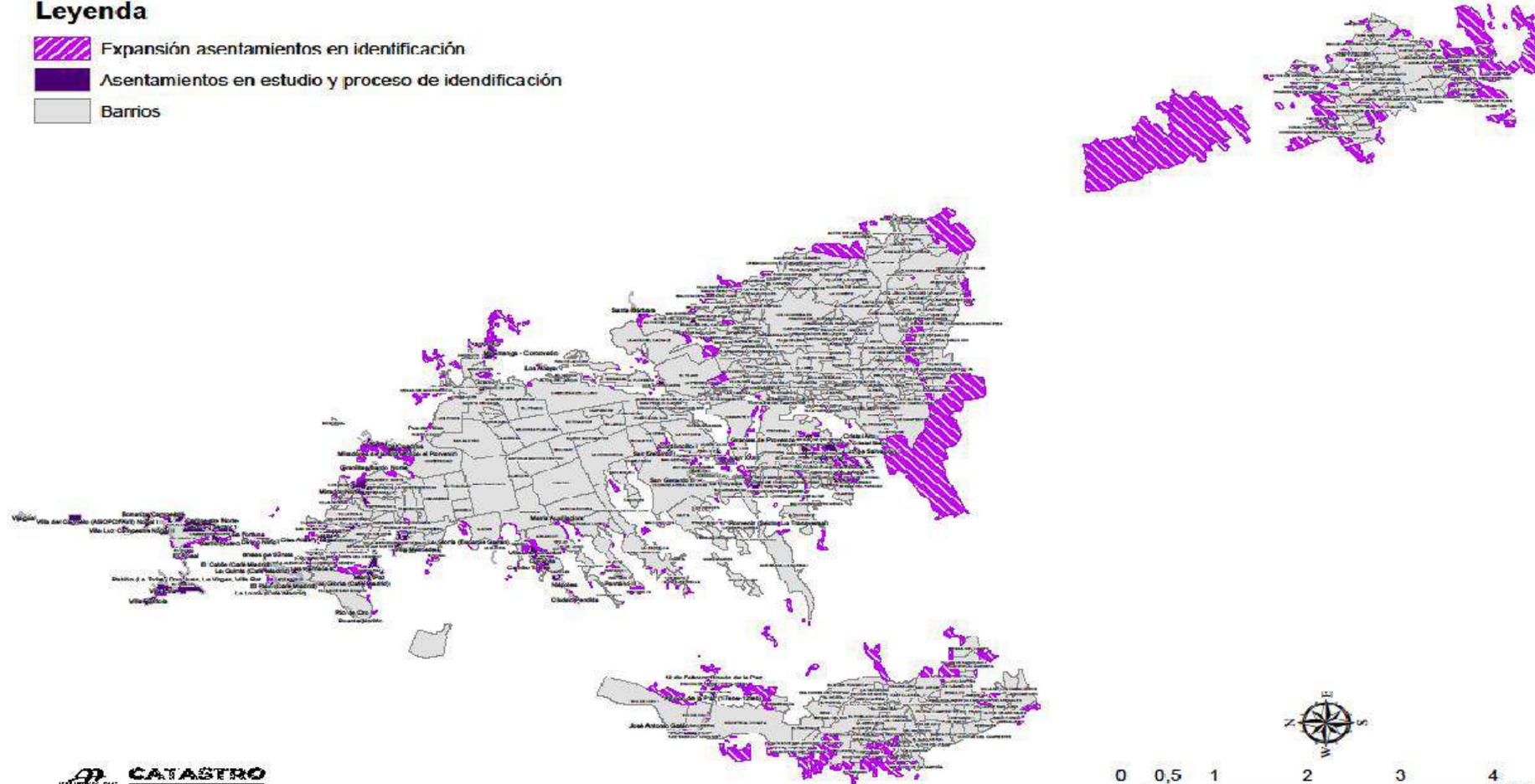
Estadísticas experimentales en desarrollo por AMB

# Expansión de Asentamientos AMB - 2022

## EXPANSIÓN DE ASENTAMIENTOS AMB - 2022

### Leyenda

-  Expansión asentamientos en identificación
-  Asentamientos en estudio y proceso de identificación
-  Barrios

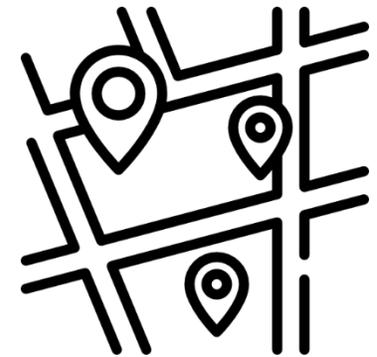


# Desarrollos tecnológicos

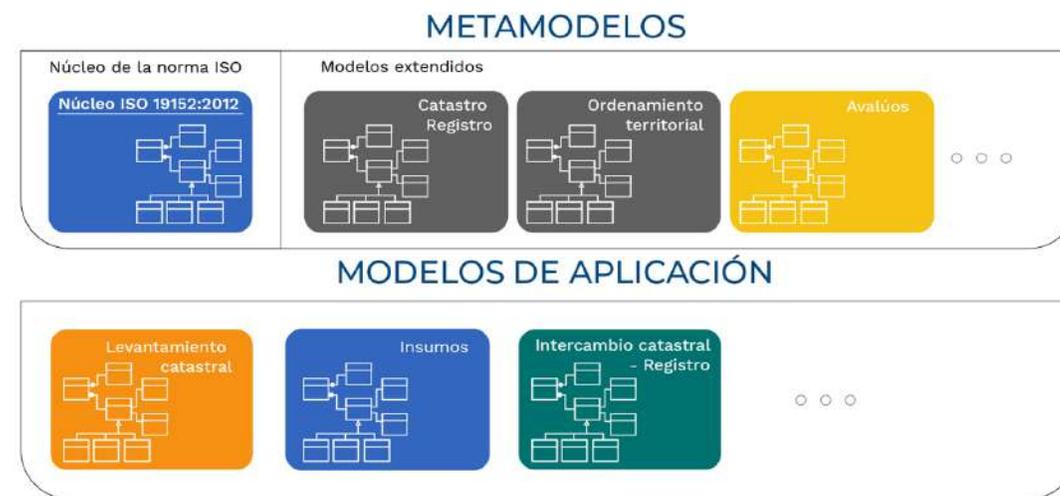
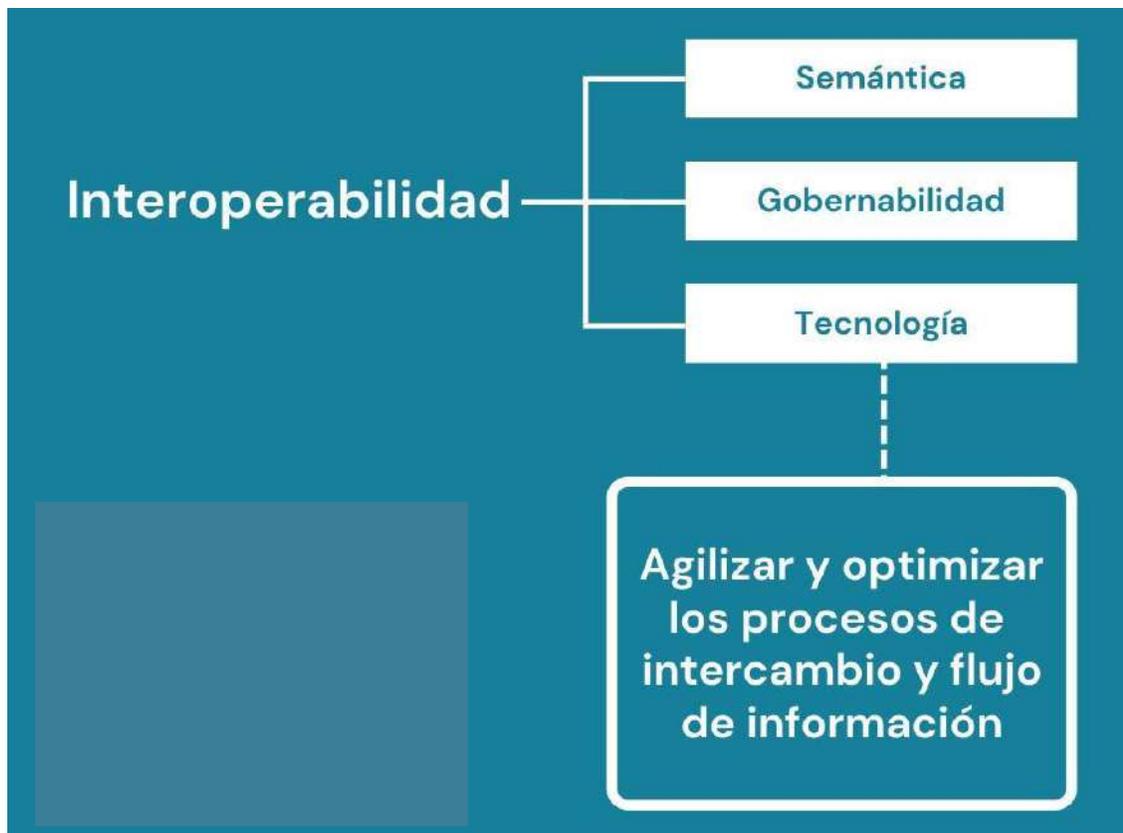
Centro de Estudios Territoriales

## Desarrollos tecnológicos

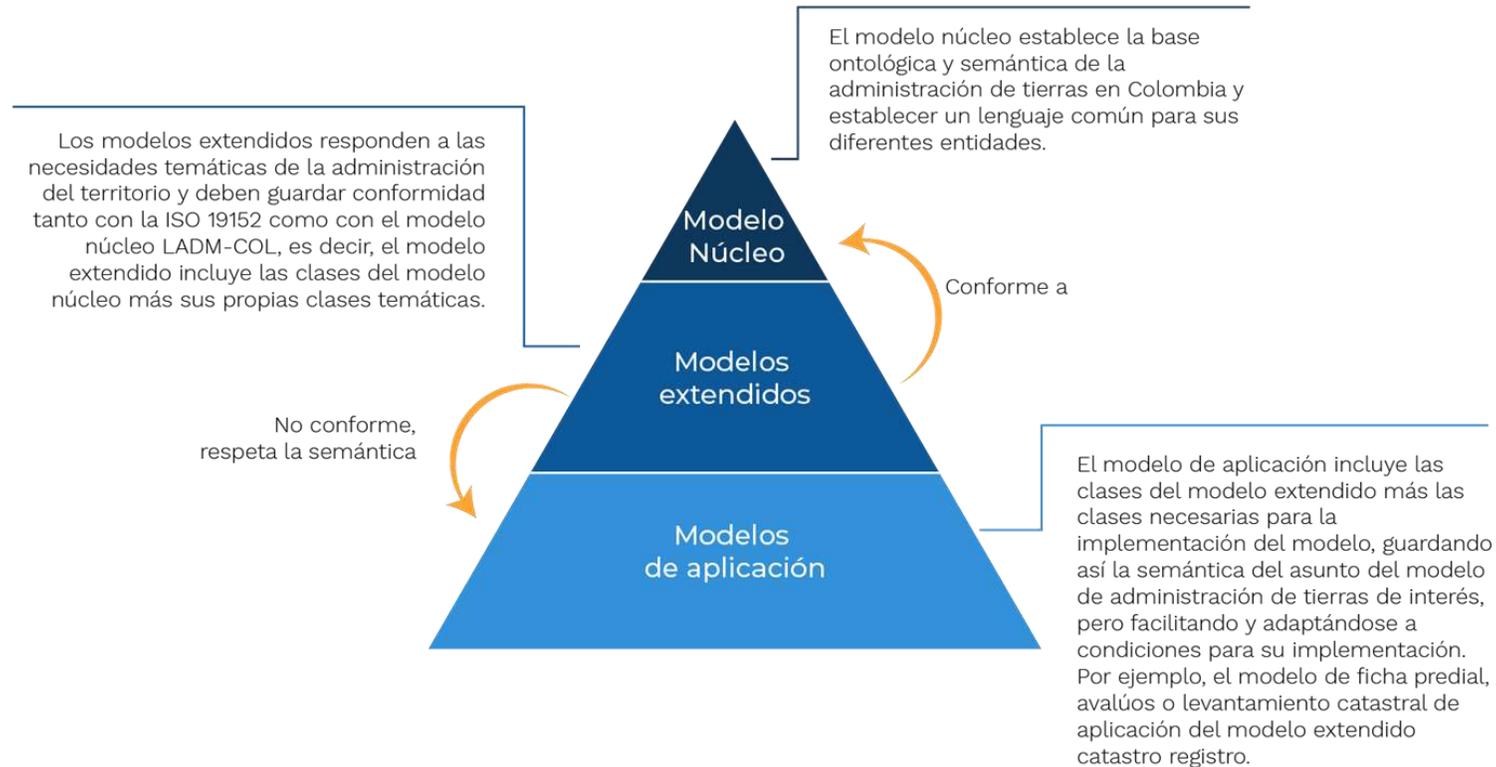
- Interoperabilidad con la Superintendencia de Notariado y Registro - SNR.
- Plataforma de citas.



# Interoperabilidad con SNR.



# Interoperabilidad con SNR.



## Interoperabilidad con SNR.

- Entre los periodos 2021 y 2022 recibimos **45.629 transacciones** registrales.
- Cambio de propietario son: **40.140**
- Errores identificados o datos no íntegros: **12.259**

**Total de datos recibidos íntegros: 27.881**

Compraventas: **14.293**

Compraventas m:1 o 1:1: **12.724**

**Total de cambios de propietario aplicados por interoperabilidad: 12.724**

## Plataforma de citas.



- Datos personales
- Preguntas de diagnóstico
- Datos del predio
- Tipo de trámite
- Calendario
- Términos y condiciones

Tipo de documento \*

Número de documento \*



**20  
22** **RENDICIÓN  
DE CUENTAS**  
ÁREA METROPOLITANA

# Asesora Corporativa

**#CiudadRegión**

# Certificación del Área Metropolitana de Bucaramanga como EAT (Esquema Asociativo Territorial)



- ✓ El Ministerio del Interior certifica al **AMB** como **EAT**.
- ✓ Formuló el **Plan Estratégico de Mediano Plazo**.
- ✓ Acceso a recursos del **Sistema General de Regalías**.
- ✓ Fortalecimiento de la **planeación institucional de la Entidad**.

# Banco de Programas y Proyecto del Área Metropolitana de Bucaramanga - BPPAMB



- Manual de Procedimientos del Banco de Programas y Proyectos del AMB.
- Registro del BPPAMB, ante el DNP y en los sistemas de información MGAWEB y SUIFP TERRITORIO.
- Formalización y estandarización de procesos y procedimiento para el registro de proyectos al AMB.

2022 **RENDICIÓN DE CUENTAS**

 **DNP**  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

**MGA**   
Para proyectos de inversión

**SUIFP**



**#CiudadRegión**

# PROYECTO INTERACT- BIO II



## FELICIDADES

Se seleccionaron las áreas metropolitanas de Colombia que serán parte del proyecto Interact Bio II.

- ✓ Área Metropolitana de Bucaramanga
- ✓ Área Metropolitana del Valle de Aburrá
- ✓ Área Metropolitana de Barranquilla





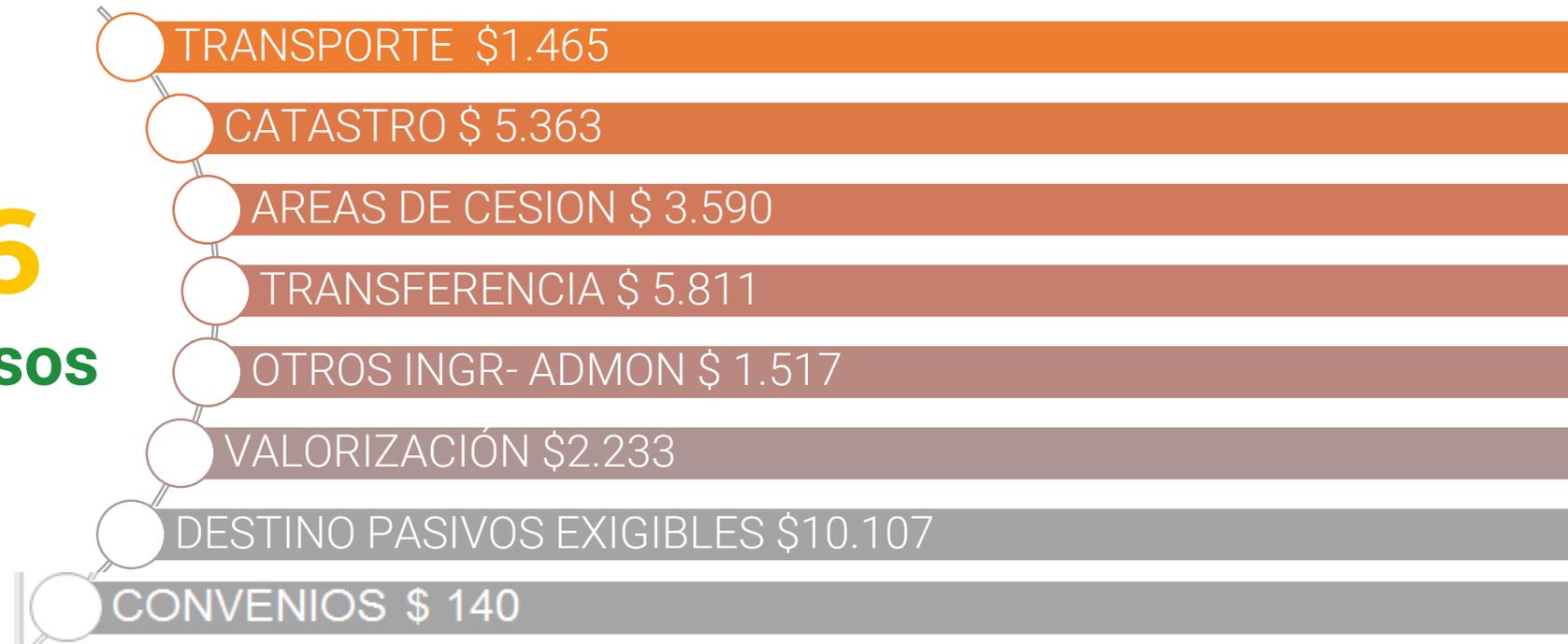
# Subdirección Administrativa y Financiera



# 88% RECAUDO INGRESOS PROGRAMADO

20  
22 **RENDICIÓN  
DE CUENTAS**

**30.226**  
mls de ingresos





# 68% EN EJECUCIÓN DE GASTOS A NOVIEMBRE 2022

**FUNCIONAMIENTO**  
\$ 4,572

→ **78%**

**INVERSIÓN**  
\$ 9.489

→ **64%**

CATASTRO \$ 4.841

**87%**

TRANSPORTE \$ 1.408

**65%**

AMBIENTE Y DESARROLLO \$ 575

**64%**

FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN \$590

**51%**

ORDENAMIENTO TERRITORIAL \$ 2.075

**27%**



# 2.301 ACTUACIONES EN LA GESTIÓN COBRO DE CARTERA

## RECAUDO

VALORIZACIÓN

\$626 Mlls

TRANSPORTE

\$ 97 Mlls

CESIÓN TIPO C

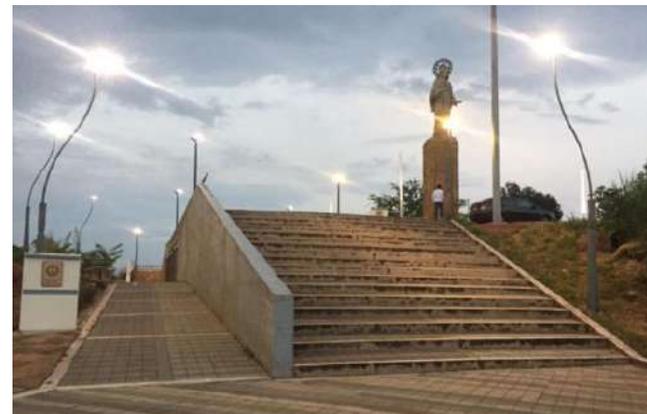
\$8 Mlls

**27** Acuerdos de Pago  
**107** Expedientes Archivados

# 91 PREDIOS DECLARADOS DE BIENES DE USO PÚBLICO



## SANEAMIENTO PREDIOS



# GOBIERNO EN LÍNEA

20  
22 **RENDICIÓN  
DE CUENTAS**



CERTIFICADOS EN LÍNEA – CATASTRO



REGISTRAR SOLICITUD – CATASTRAL



CONSULTE SU PREDIO- VISOR CATASTRAL



Registrar Solicitud – Subdirección de  
Transporte



Consulta pública tarjeta de control



Paz y Salvo de Valorización (En línea)



Contribución Por Valorización (En línea)



Solicitud Cartas para Registro y Facturas  
de Valorización



Registro y Consulta de Motocicletas.



Registrar una PQRSD



Consulta solicitudes registradas

# CiudadRegión

**20  
22** **RENDICIÓN  
DE CUENTAS**  
ÁREA METROPOLITANA

# SECRETARÍA GENERAL

**#CiudadRegión**

# Transparencia y Capacidad Institucional para la Gobernanza Metropolitana

**2022**

## Programa 5

Apoyo a la transparencia en la gestión de los municipios del Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB)

## Programa 7

Fortalecimiento de competencias, gestión y capacidades institucionales en los municipios del Área Metropolitana de Bucaramanga. (AMB)

## RESULTADOS DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

**OBJETIVO:** Fortalecer las estrategias del **AMB** para hacer seguimiento efectivo a la política de transparencia y al desempeño institucional de los municipios que conforman el **AMB**.

Marco legal

Diagnóstico

Transparencia

Gestión  
institucional

Capacitaciones

# PROCEDIMIENTOS DE DEPURACIÓN

**20  
22** **RENDICIÓN  
DE CUENTAS**

## PROCESOS JUDICIALES

205

38



138

12

## BIENES INMUEBLES

?



212

## CONTRATOS SIN LIQUIDAR

62



29



# Atención al ciudadano

## 6. Momento musical

20  
22 **RENDICIÓN  
DE CUENTAS**



# CiudadRegión

## 7. Lectura de preguntas formuladas por los ciudadanos



# 8. Encuesta satisfacción



# CANALES DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE PQRSDF



**Sitio Web:** Accediendo a <http://www.amb.gov.co/> en el menú PQRSDF, encuentra un formulario para diligenciar y enviar en línea.



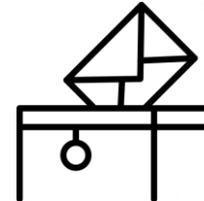
**Correo electrónico:** Puede enviar un email a [info@amb.gov.co](mailto:info@amb.gov.co), con el detalle de su PQRSDF y sus datos de contacto.



**Telefónico:** Llamando al teléfono principal de la entidad o los de las secretarías de cada dependencia (publicados en la página web).



**Presencial:** Puede radicar oficios por escrito, o expresar de manera verbal el detalle de sus PQRSDF's, en la oficina de recepción de la entidad, en la Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana – 69 Centro de Convenciones Neumundo en Bucaramanga.



**Buzón Sugerencias:** Diligenciando y depositando el formato DIE-FO-005, disponible en las instalaciones de la entidad.



**Correo Postal:** Dirigiendo por cualquier medio de correspondencia postal sus PQRSDF a la Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana – 69 Centro de Convenciones Neumundo en Bucaramanga.

## PQRSDF RECIBIDAS POR LA ENTIDAD III TRIMESTRE DE 2022

MODALIDAD DE RADICACIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES
Derechos de petición de orden particular y general	777
DP1 (solicitud desde otra entidad pública)	107
DP1 (solicitud de copias o exámenes de documentos que reposan en la entidad)	44
DP2 (consulta relacionada con las materias a cargo de la entidad, a ser tratadas por diferentes dependencias)	2
SQR	25
URGENTES	31
<b>TOTAL</b>	<b>986</b>

Gracias.

