

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA <small>BUCARAMANGA - FLORENCIA - SAN FORTALEZA</small>	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Asesor Corporativo
Bucaramanga 13 de diciembre de 2022



	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

TABLA DE CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	3
2. PREPARACIÓN	4
2.1 Planeación	4
2.2 Reunión para definir comité logístico.....	4
2.3 Convocatoria	4
2.3.1 Convocatoria general.....	4
2.3.2 Convocatoria a grupos de valor.....	5
2.3.3 Convocatoria a funcionarios y contratistas	5
Mediante la entrega del boletín semanal, se socializó la realización de la rendición de cuentas con funcionarios de la entidad.	5
3. METODOLOGÍA DE TRABAJO Y DESARROLLO	6
3.1 Reunión de alistamiento	6
3.2 Organización logística	6
3.3 Visita al lugar del evento.....	6
3.4 Divulgación.....	7
3.5 Durante el evento	8
3.5.1 Contexto general	8
3.5.2 Explicación de la dinámica a seguir	10
3.5.3 Instalación	11
3.5.4 Bloques temáticos	12
Segmento 2: Intervención y exposición de los Sub-directores, Secretario General y Asesores.....	13
3.5.5 Preguntas formuladas por los usuarios al momento de diligenciar la encuesta a través de www.amb.gov.co	31
3.5.6 Preguntas formuladas por los asistentes a través de los canales de interacción.....	31
3.6 Asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas UPME 2022	31
4. RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.....	32
4.1 Resultados de la encuesta	33
5. CONCLUSIONES Y/O OBSERVACIONES	42

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

1. ANTECEDENTES

La Ley 489 de 1998, el CONPES 3654 de 2010 y la Ley Estatutaria 1757 de 2015 de participación democrática, establecen la Rendición Pública de Cuentas como uno de los mecanismos de participación con el que cuenta la ciudadanía para hacer control social a las entidades públicas respecto de las acciones y decisiones que éstas toman sobre los asuntos públicos.

De conformidad con el artículo 33 de la Ley 489 y el artículo 74 de la Constitución Política de Colombia, por medio de los cuales se reglamenta la creación de escenarios para informar a la ciudadanía sobre su gestión, se crean las Audiencias Públicas de rendición de cuentas, como requisito obligatorio para las entidades públicas.

Éstas se constituyen en espacios de integración con la ciudadanía, en las cuales se socializan los resultados de la gestión de cada entidad durante un periodo determinado.

Dichos espacios permiten informar de manera integral los avances, resultados de metas de gestión, debilidades presentadas, retos, justificaciones de actos y toma de decisiones, previo acceso de la ciudadanía a los documentos que sustentan dicha información.

Las Audiencias Públicas de Rendición también tienen un referente importante, con la Ley 489 de diciembre de 1998, capítulo 8, artículo 32, por medio de la cual:

"Todas las entidades y organismos de la administración Pública tienen el deber de desarrollar su gestión acorde a los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública".

Teniendo en cuenta el anterior marco normativo, las entidades públicas pueden adelantar las siguientes acciones, para el cumplimiento de tal fin: 1.) convocar a audiencias públicas. 2.) Incorporar a sus planes de desarrollo y de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana. 3.) Difundir y promover los mecanismos de participación y los derechos de los ciudadanos. 4.) Incentivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos. 5.) Apoyar los mecanismos de control social que se constituyen.

Finalmente, por medio de las audiencias públicas, los ciudadanos tienen garantizado su acceso tanto de manera individual como a la vigilancia de los actos de la administración pública, en un proceso que involucra desde la toma de decisiones en el proceso de planeación, hasta el control de la ejecución de los recursos pertenecientes al erario público.

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

2. PREPARACIÓN

2.1 Planeación

Con el objetivo de facilitar a la ciudadanía un espacio común, convergente y participativo, se decidió realizar la audiencia pública de rendición de cuentas por El Área Metropolitana de Bucaramanga, para la segunda semana del mes de diciembre de 2022.

Seguidamente, se analizaron las diferentes variables logísticas y presupuestales, las cuales son presentadas a continuación:

2.2 Reunión para definir comité logístico

El 27 de septiembre el director general comunica al asesor corporativo la asignación del área líder de rendición de cuentas.

Asignación Área Líder de RC

El 27 de septiembre de 2022 se realizó un comité directivo, liderada por el director general, donde se definió el comité encargado de la logística para realizar la audiencia pública de rendición de cuentas, en la cual se determinaron los aspectos necesarios a tener en cuenta para la realización del evento.

Acta de reunión Equipo Líder

Se anexa acta de reunión del 27 septiembre Equipo Líder

2.3 Convocatoria

2.3.1 Convocatoria general

La convocatoria fue realizada desde el 10 de Octubre a través de portal web del AMB www.amb.gov.co así como a través de Instagram, tal como se evidencia en las siguientes memorias:

 <p>ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA</p>	<p>PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>CÓDIGO: GDO-FO-028</p>
	<p>FORMATO DE OFICIO</p>	<p>VERSIÓN: 05</p>



2.3.2 Convocatoria a grupos de valor

De acuerdo a lo reglamentado en el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC el AMB procedió a realizar invitaciones vía correo electrónico a diferentes grupos de valor, a continuación, se relacionan evidencias de lo señalado anteriormente:

Se anexa carpeta física

Matriz de caracterización

2.3.3 Convocatoria a funcionarios y contratistas

Mediante la entrega del boletín semanal, se socializó la realización de la rendición de cuentas con funcionarios de la entidad.

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

3. METODOLOGÍA DE TRABAJO Y DESARROLLO

3.1 Reunión de alistamiento

El 29 de septiembre de 2022 a las 7:00 a.m se llevó a cabo una reunión la cual fue coordinada por el director general, Ing. Cesar Camilo Hernández Hernández, con el comité organizador de la audiencia pública de rendición de cuentas, con el fin de definir los aspectos necesarios a tener en cuenta en dicho evento.

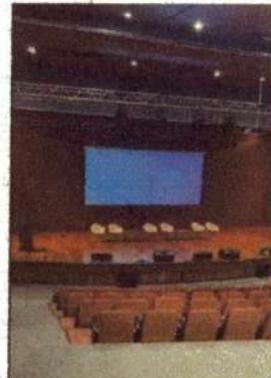
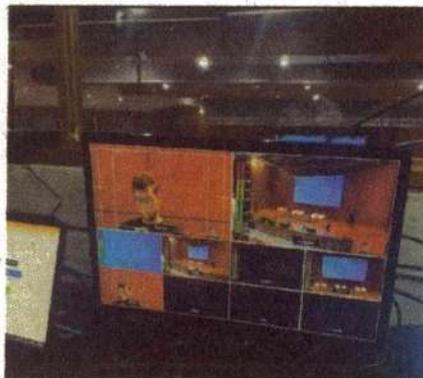
3.2 Organización logística

La audiencia pública de rendición de cuentas se organizó de tal manera que pudiese haber una fluida participación ciudadana y un espacio cómodo para la presentación de los resultados por parte del equipo directivo y de asesores de la entidad. Se escogió el auditorio centro de Convenciones Neomundo para este propósito.

En la organización y escogencia del espacio, se tuvo en cuenta la comodidad para los asistentes así como que contara con los medios audiovisuales necesarios para una presentación de calidad.

3.3 Visita al lugar del evento

Se efectuó una visita al auditorio centro de Convenciones de Neomundo ubicado en la Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana – 69 Centro de Convenciones Neomundo, Bucaramanga, con el objetivo de hacer reconocimiento del recinto, verificar cumplimiento de las exigencias a la luz del Manual Único de Rendición de Cuentas-MURC, hacer pruebas de sonido, un ensayo previo sobre el manejo del escenario y los asistentes.



	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05



*Al diligenciar este documento, Usted autoriza de manera previa, expresa e inequívoca al Área Metropolitana de Bucaramanga a dar tratamiento de sus datos personales aquí consignados, conforme a las facultades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.amb.gov.co y en la calle 89 transversal oriental metropolitana - 69 centro de convenciones Neomundo - piso 3 Barrio el Tejar, que deberá conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podrá dirigirse para el ejercicio de sus derechos. Se le informa que podrá oponerse al tratamiento de datos sensibles, salvo que sean necesarios para el objeto de las relaciones que se establecen.

Encuestas (10.Propuesta - Rendición de Cuentas 2022

Inicio

DATOS GENERALES

Nombre Apellido

Código de Identificación

Nombre

Código de Identificación

Año de inscripción

Departamento de la Organización

PROPUESTA Y/O PREGUNTAS

Enviar

3.5 Durante el evento

3.5.1 Contexto general

La audiencia Pública de Rendición de Cuentas del AMB fue realizada el 13 de diciembre de 2022, el evento se realizó desde el auditorio centro de Convenciones de Neomundo ubicado en la Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana – 69 Centro de Convenciones Neomundo, Bucaramanga. El evento fue transmitido vía streaming a través de nuestras redes sociales facebook dirección <https://www.facebook.com/AreaMetropolitanadeBucaramanga/> tal como se evidencia en el siguiente link: <https://fb.watch/hwy6MXipFG/?mibextid=v7YzmG>.



Es importante señalar que la transmisión tuvo traducción en lengua de señas Colombiana, lo anterior, con el fin de facilitar que la población en situación de discapacidad auditiva, cuente con mecanismos de accesibilidad a la oferta institucional, que les permita de manera inclusiva, hacer uso de los mecanismos de participación ciudadana, dentro de los diferentes ciclos de la gestión de la entidad.

A continuación, se muestra memoria fotográfica de uno de los apartes de la transmisión, cuando el director general del AMB Cesar Camilo Hernández, hace la instalación de la audiencia pública de rendición de cuentas.



	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

De esta manera, el 13 de diciembre de 2022, El Área Metropolitana de Bucaramanga, rindió cuentas de su gestión a los ciudadanos y partes interesadas.

Presidieron este espacio democrático:

- El Director General Ing. César Camilo Hernández Hernández.
- El Subdirector de Planeación e Infraestructura Ing. Nelson González.
- El Subdirector de Transporte, Ing. Fabián Fontecha Angulo.
- La Subdirectora Administrativa y Financiera, Dra. Amparo García Morantes.
- El Secretario General, Dr. Mario Barragán Pachón.
- El Asesor Desarrollo Metropolitano Sustentable, Ing. Ángel Galvis Caballero
- El Asesor Corporativo, la Ing. Silvia Marcela Morales Orduz.

También lideraron y acompañaron este espacio:

- El jefe de control interno, el Ing. Diego Fernando Camacho Villamizar.

Para este fin, se dispuso en el portal web de la entidad www.amb.gov.co el Informe de Gestión de 2022 que resume los frentes de trabajo.

3.5.2 Explicación de la dinámica a seguir

La Dinámica que se siguió en la audiencia pública fue la siguiente:

Los ciudadanos recibieron información a través de los canales digitales del AMB como son redes sociales y la página web del AMB www.amb.gov.co donde formulaban previamente sus inquietudes. Se generó un código QR que los redireccionaba a un formulario de formulación de preguntas, así mismo, quienes nos acompañaron en la transmisión en directo podían formular sus preguntas a través de los canales de facebook.

A quienes siguieron la señal vía streaming, también fueron invitados a formular sus preguntas, donde se aclaró que se responderían la mayor cantidad de ellas, y en caso de no alcanzar a resolverlas en su totalidad por temas de tiempo, serían resueltas a través de la dirección de los canales de comunicación que el usuario indicara.

La audiencia fue dividida en tres segmentos: uno informativo, espacio que estuvo a cargo del Director General del AMB Ingeniero César Camilo Hernández donde resalto la importancia de la gestión del AMB en la vigencia 2022, fue concreto en la presentación de los mayores logros y el principal que tiene el AMB para los próximos años como una entidad de planificación territorial del área metropolitana de Bucaramanga.

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

El segundo segmento fue el espacio de intervención de los diferentes ejes temáticos de los directivos y asesores del AMB, donde los subdirectores, el secretario general y los Asesores expusieron los principales y más importantes logros que se han obtenido durante la vigencia desde cada una de las áreas y ejes temáticos que trabajan, la importancia de los procesos y procedimientos que se vienen adelantando y la prospectiva para el año entrante con relación a los alcances obtenidos. El último segmento fue el de participación, donde se consolidaron las preguntas que la ciudadanía hizo llegar a través de los distintos canales de participación ciudadana, este espacio fue destinado para resolver las preguntas e inquietudes que fuesen formuladas por los ciudadanos y partes interesadas durante la realización del a rendición, así como las que fueron consignadas en el desarrollo dela audiencia pública a través de la red social Facebook.

3.5.3 Instalación

Por motivos de agenda de los eventos previos a la rendición, se dio inicio a las 10:30 am con el Himno Nacional de la República de Colombia.

Seguidamente una breve contextualización, en la cual se dio a conocer lo siguiente:

Hoy, el AMB rendirá cuentas de la gestión realizada en la vigencia 2022 a la ciudadanía en general, a las organizaciones civiles, a los medios de comunicación, a la academia, al sector privado, a los entes de control y grupos de interés, las reglas para participar de forma efectiva en la audiencia pública de rendición de cuentas, priorizando el diálogo público en lenguaje claro, diversificando canales, métodos de diálogo y el medio de comunicación adecuados a los públicos, incluido un intérprete de lengua de señas.

Nuestro plan de acción 2022 tuvo como uno de sus fundamentos, los planes de desarrollo municipales del periodo 2020 – 2023 de Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta precisamente para identificar proyectos comunes que pudiéramos articular a nivel metropolitano. Estuvo conformado por 5 líneas estratégicas, 6 programas, 11 proyectos, y 68 actividades orientados todos a aportar valor a nuestros habitantes y a este territorio metropolitano que se ha convertido en la casa de todos.



Plan de Acción 2022
Región Metropolitana

2022 RENDICIÓN DE CUENTAS

5 Líneas estratégicas
6 Programas
11 Proyectos
68 Actividades

#CiudadRegión

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

En el auditorio se encuentran funcionarios quienes recibirán las preguntas o comentarios de los grupos de interés, con el fin de dar respuesta a las mismas durante la Audiencia.

Las preguntas que por su complejidad o falta de tiempo no puedan ser resueltas durante la audiencia, se responderán y publicarán en la página web de la Entidad en el Informe de resultados de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.

Queremos dar la bienvenida a los ciudadanos conectados a través de nuestro streaming, entre ellos directivos y funcionarios de las entidades adscritas y vinculadas a la administración pública, directivos de las empresas del sector, representantes de veedurías ciudadanas y comunidad.

3.5.4 Bloques temáticos

Segmento 1: Saludo e instalación **César Camilo Hernández - Director General**

El director general del AMB realizó la instalación de la audiencia pública de rendición de cuentas y dio a conocer los principales logros obtenidos en su gestión como directora general durante la vigencia 2022. Resaltó que uno de los principales retos que se propuso este 2022 fue trabajar de manera articulada con los cuatro municipios en la consecución de una Movilidad sostenible, segura e incluyente Metropolitana. Desde nuestra competencia como Autoridad de Transporte, ejecutamos 3 importantes proyectos este 2022:

PROYECTO 1: La Planeación estratégica del transporte público metropolitano, orientado a mejorar la calidad del servicio.

PROYECTO 2: Movilidad sostenible y segura por medio del fortalecimiento de modos no motorizados con el fin de promover el uso de la bicicleta como un medio de transporte sostenible, saludable y seguro.

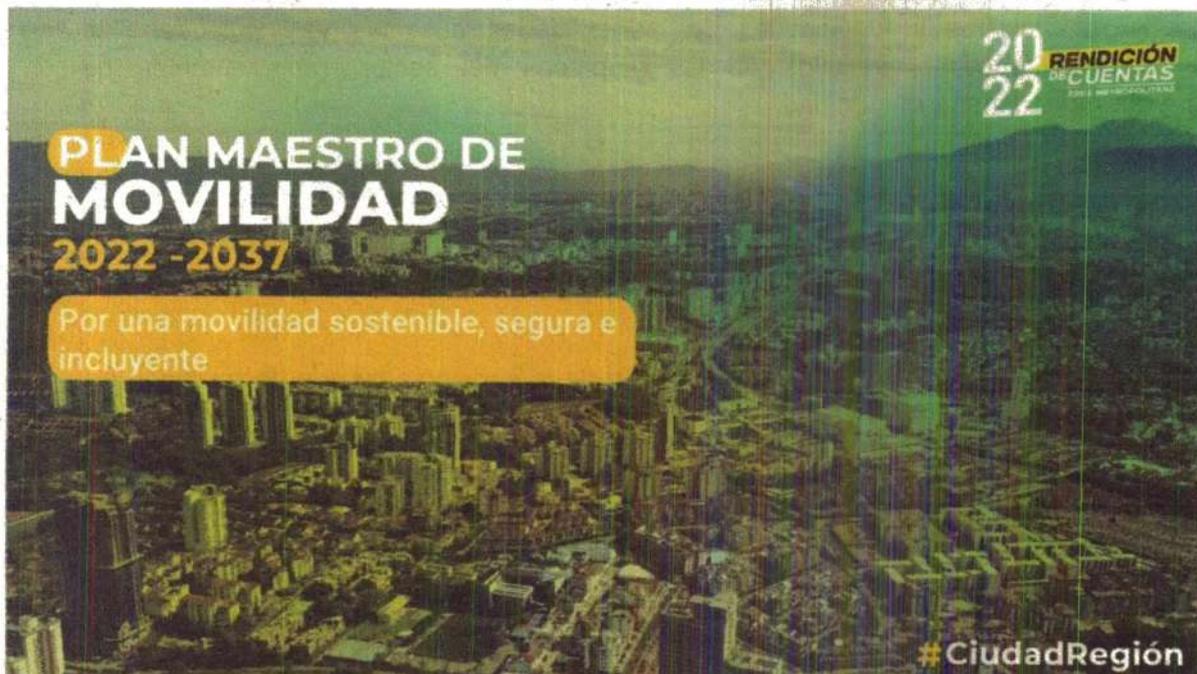
PROYECTO 3: Gestionar, controlar y hacer seguimiento al transporte público. en donde desarrollamos nuestro ejercicio de control, vigilancia y regulación conforme a las competencias propias de autoridad en el ámbito del transporte público de radio de acción metropolitano y delegado.

Seguido de esto, da avance al siguiente Segmento:

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

Segmento 2: Intervención y exposición de los Sub-directores, Secretario General y Asesores.

Inicia la Sub-Dirección de Transporte a cargo del Ingeniero Fabian Fontecha Angulo con los siguientes ejes temáticos y algunas de sus fichas de exposición.





PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

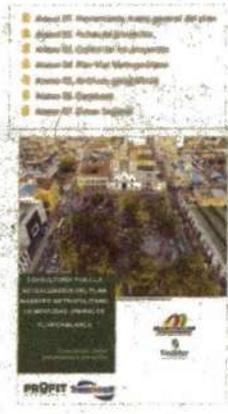
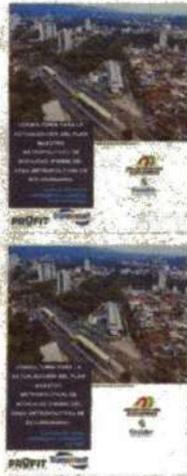
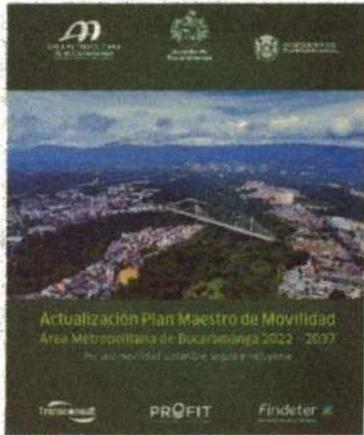
CÓDIGO: GDO-FO-028

FORMATO DE OFICIO

VERSIÓN: 05

ACTUALIZACIÓN DEL PMM AMB 2022-2037

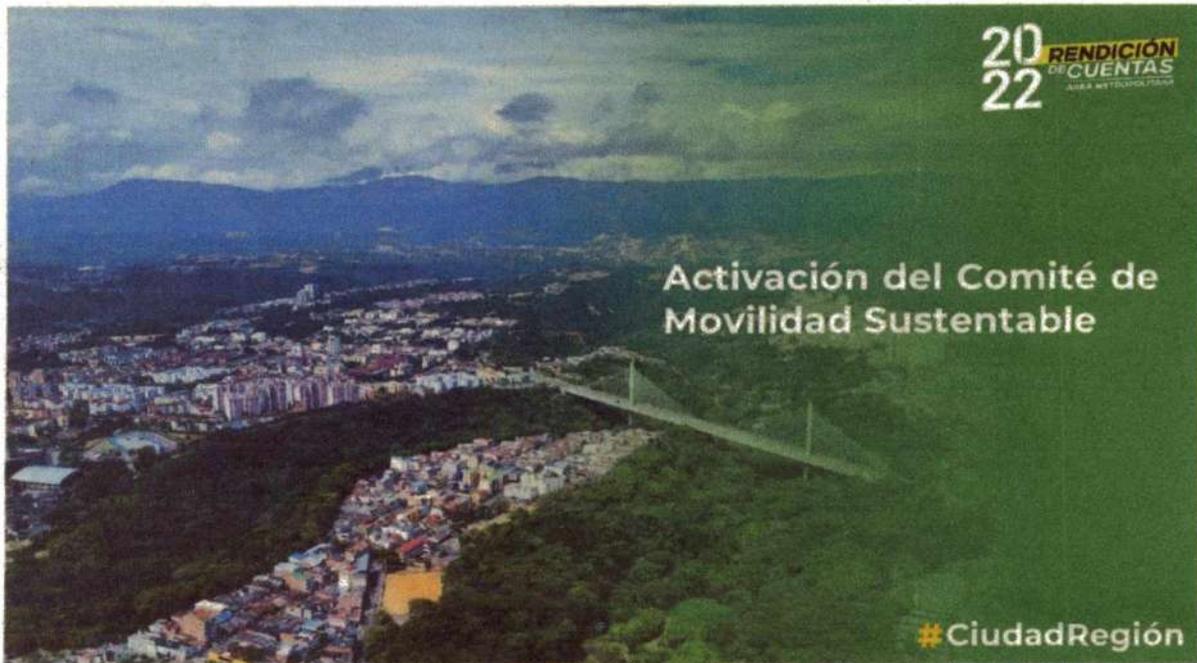
2022 RENDICIÓN DE CUENTAS



Formulación BGA-AMB-FDA



#CiudadRegión



2022 RENDICIÓN DE CUENTAS

Activación del Comité de Movilidad Sustentable

#CiudadRegión

Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana – 69
Centro de Convenciones Neomundo – Piso 3 Barrio Tejar
Conmutador: 6444831 - Fax: 6445531
E-mail: info@amb.gov.co
Página web: www.amb.gov.co



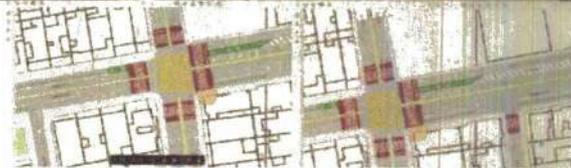
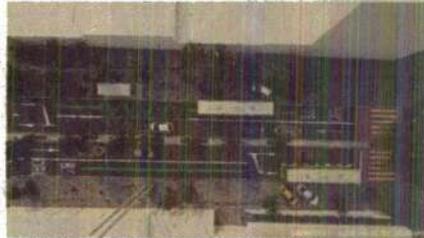
5

ESTUDIOS DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

20
22 RENDICIÓN
DE CUENTAS



Imágenes Taller de Arquitectura Bucaramanga



- Estudio de tránsito carril preferencial transporte público en la carrera 33 de Bucaramanga.
- Estudio de tránsito carrera 8 del municipio de Floridablanca.
- Estudio de cartografía estadística para el cálculo de usuarios susceptibles de subsidio.
- Estudios de tarifas.

#CiudadRegión



25

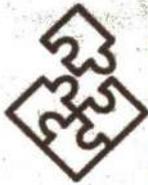
AJUSTES DE RUTAS DE TRANSPORTE

20
22 RENDICIÓN
DE CUENTAS



- Apertura de sistemas de información geográfica, para el seguimiento GPS de los servicios de transporte colectivo.
- 16 actos administrativos.

#CiudadRegión



39

Actos administrativos esquema complementariedad Metrolínea - TPC

20
22 RENDICIÓN
DE CUENTAS



#CiudadRegión



Tu seguro es moverte legal

20
22 RENDICIÓN
DE CUENTAS



- Activación de la campaña: Tu seguro en moverte legal.
- Decálogo del buen conductor.
- Pacto por la movilidad.
- Articulación con organismos de tránsito.



#CiudadRegión



Gestión del conductor de transporte público metropolitano

20
22 RENDICIÓN DE CUENTAS



- Visitas de campo y encuestas de satisfacción laboral a conductores del TPC.
- Plataforma en TAXI nos movemos.



#CiudadRegión



Articulación con autoridades, universidad y empresa

20
22 RENDICIÓN DE CUENTAS

MUNICIPIO	MODALIDAD		
	INDIVIDUAL	MIXTO	COLECTIVO
		N.A.	ESTUDIOS PREVIOS
		N.A.	ESTUDIOS PREVIOS



- Unificación de la autoridad de transporte del servicio individual.
- Firma del Convenio AMB – UDES para el seguimiento estadístico de la movilidad.
- Firma del Convenio AMB – ESSA para la promoción de energía sostenibles.

#CiudadRegión



Control, vigilancia y regulación

20
22 RENDICIÓN
DE CUENTAS

Controlar, vigilar y regular conforme a las competencias propias de autoridad en el ámbito del transporte público de radio de acción metropolitano y delegado.



Actividades de ámbito técnico:

1. Renovación de tarjetas de operación
2. Certificación de desintegraciones físicas
3. Asignación y retiro de código de identificación
4. Autorizaciones de cambio de empresa y desvinculaciones por mutuo acuerdo
5. Certificados de capacidad transportadora y retiro de código de identificación

Actividades de ámbito jurídico:

1. Autorización de salida de vehículos
2. Desvinculaciones administrativas
3. Verificación condiciones de habilitación
4. Publicidad actos administrativos.

#CiudadRegión

Seguido a esto, continua la Sub Dirección de Planeación e Infraestructura a cargo del Ingeniero Nelson Gonzalez con los siguientes ejes temáticos y algunas de sus fichas de exposición.

PEMOT

20
22 RENDICIÓN
DE CUENTAS



PEMOT
Plan Estratégico Metropolitano
De Ordenamiento Territorial



Nos encontramos en proceso de validación y socialización.

#CiudadRegión

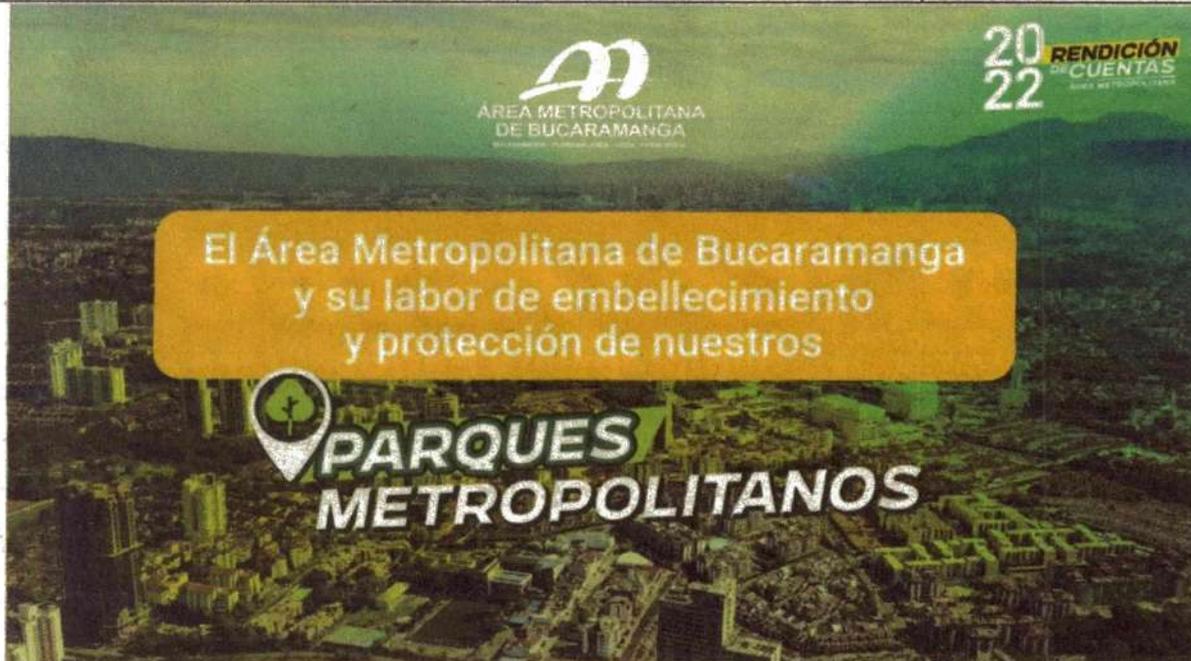
PARQUES METROPOLITANOS

20
22 RENDICIÓN
DE CUENTAS



Diseño, mantenimiento y caracterización

#CiudadRegión



ÁREA EN HECTÁREAS DE LAS ZONAS VERDES QUE SE ATENDIERON EN EL 2022.

Zona atender	Municipio	Hectáreas
Parque Metropolitano Río Surata	Bucaramanga	34,910,000
Parque Metropolitano la Flora	Bucaramanga	8,570,000
Parque Metropolitano Lineal Río de Oro	Bucaramanga	177,640,000
Parque Metropolitano la Cantera	Piedecuesta	193,780,000
Parque Metropolitano el Carrasco	Bucaramanga	12,620,000
Parque Metropolitano Quebrada el Macho	Bucaramanga	17,190,000
Parque Metropolitano Bosque Encantado	Bucaramanga	18,000
Parque Metropolitano Quebrada la Cuellar	Bucaramanga	229,780,000
Parque Metropolitano Morrónico	Bucaramanga	984,320,000
Parque Metropolitano las Mojarras	Bucaramanga	110,000
Parque Metropolitano de la Familia	Floridablanca	7,850,000
Parque Metropolitano Temático Contemplativo	Piedecuesta	1,680,000
Parque Metropolitano Sendero de los Caminantes	Bucaramanga	2,140,000
Parque Metropolitano Lineal Río de Hato	Piedecuesta	13,170,000
TOTAL		166777.8



#CiudadRegión



PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: GDO-FO-028

FORMATO DE OFICIO

VERSIÓN: 05

20
22 **RENDICIÓN DE CUENTAS**
ÁREA METROPOLITANA

CATASTRO
Multipropósito Metropolitano

ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

#CiudadRegión

20
22 **RENDICIÓN DE CUENTAS**
ÁREA METROPOLITANA

CONSERVACIÓN CATASTRAL
ÁREA METROPOLITANA
2022

19.369
PEDIOS CONSERVADOS

2280,65
HECTÁREAS CONSERVADAS

5.588
SOLICITUDES RESUELTAS

\$530.711.539.920
INCREMENTO EN EL AVALÚO
TOTAL DE LA CIUDAD

GESTIÓN CATASTRAL

#CiudadRegión

Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana – 69
Centro de Convenciones Neomundo – Piso 3 Barrio Tejar
Conmutador: 6444831 - Fax: 6445531
E-mail: info@amb.gov.co
Página web: www.amb.gov.co

ATENCIÓN AL USUARIO - TRÁMITES

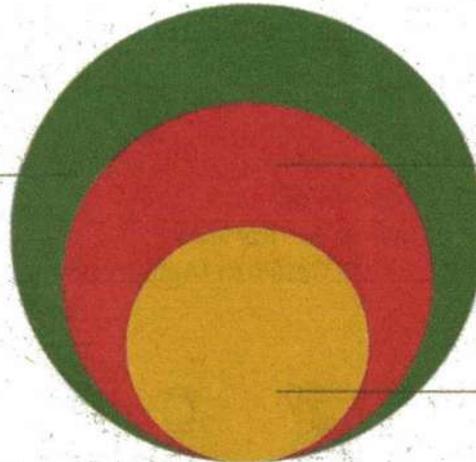
20
22 RENDICIÓN DE CUENTAS

Recibimos en total **9.067** solicitudes de la comunidad en los diferentes medios destinados a la atención al usuario.



Trámites

Hemos recibido **5.909** trámites catastrales



Solicitudes

Hemos recibido **1.756** solicitudes.



Productos

Hemos recibido **1.402** solicitudes de productos catastrales



#CiudadRegión

MODALIDAD DE SOLICITUDES

20
22 RENDICIÓN DE CUENTAS



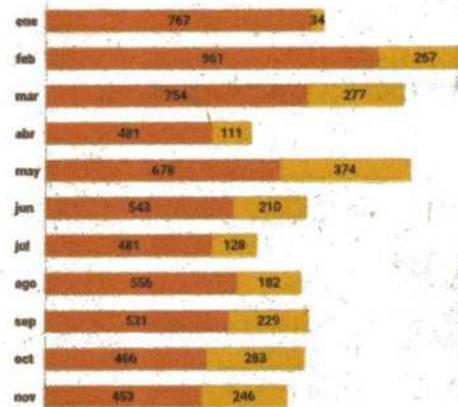
6720
TRÁMITES

74%
PRESENCIAL



26%
VIRTUAL

2349
TRÁMITES



■ Presencial ■ Virtual

#CiudadRegión

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

Culminada la intervención del Ingeniero Nelson González, continua el Asesor para el desarrollo Sustentable Metropolitano Ingeniero Ángel Galvis Caballero con los temas y algunas de sus fichas de exposición.

Agenda

1. Avances en Hechos Metropolitanos.
2. Productos Centro de Estudios Territoriales.
3. Desarrollos tecnológicos para Catastro Multipropósito.



**20
22** RENDICIÓN DE CUENTAS

#CiudadRegión

Construcción participativa



**20
22** RENDICIÓN DE CUENTAS

GRUPOS FOCALES REALIZADOS

- Fuerza Pública
- Consejeros Municipales de Juventud
- Concejales
- Organizaciones Sociales
- Juntas de Acción Comunal
- Gremios
- Universidades
- Personeros estudiantiles
- Contratistas
- Funcionarios
- Secretarios de Planeación
- Ediles (Juntas Administradoras Locales)
- Plataformas Juveniles
- Equipo de prensa municipios



#CiudadRegión

Diagrama Hechos Metropolitanos



20
22 RENDICIÓN
DE CUENTAS

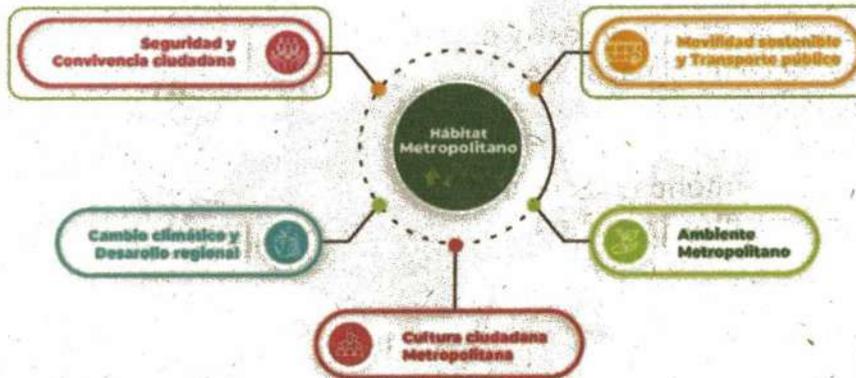


#CiudadRegión

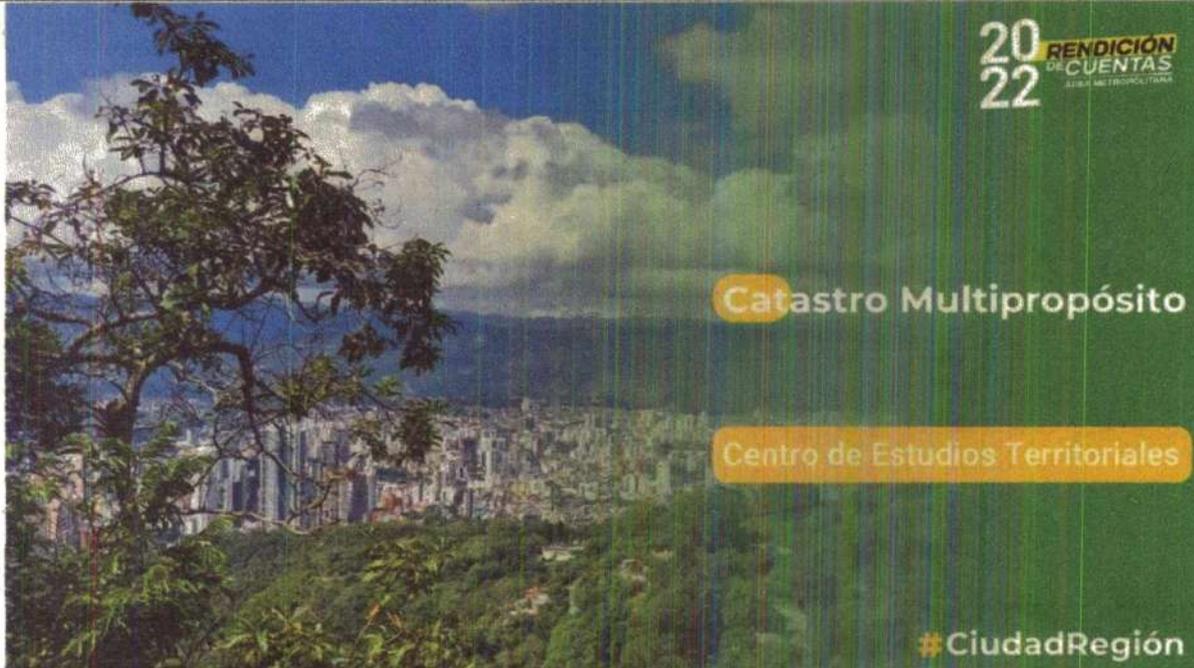
Perspectiva 2023



20
22 RENDICIÓN
DE CUENTAS



#CiudadRegión

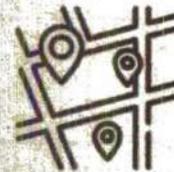


Estudios territoriales

<https://bit.ly/3We5kR4>

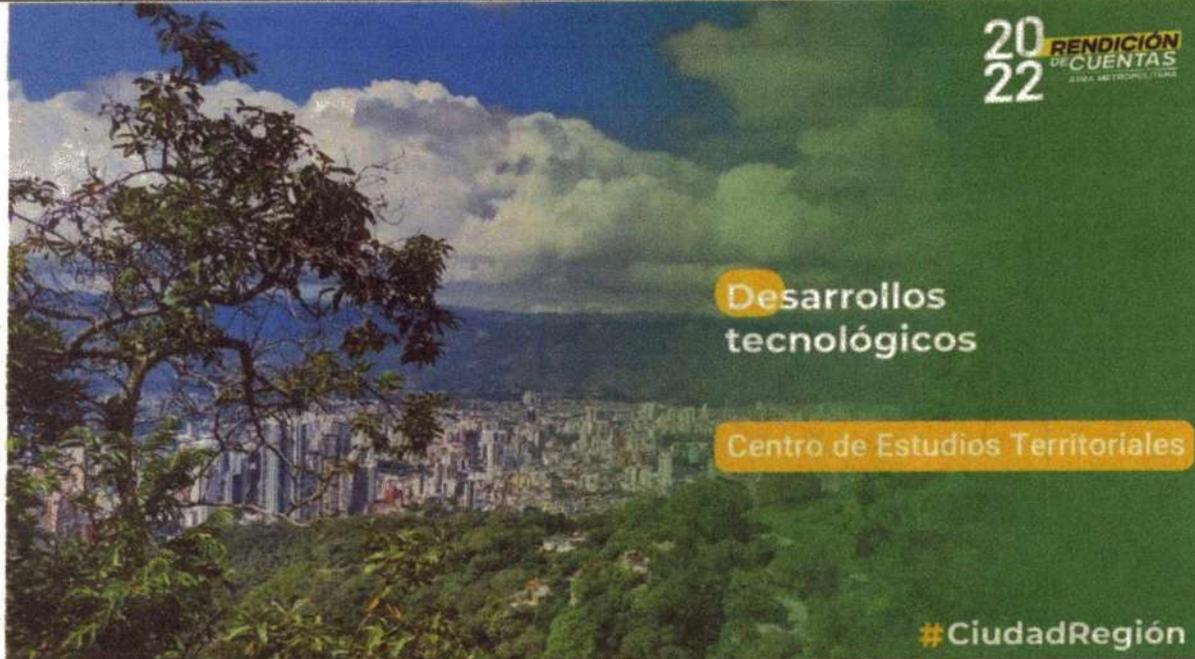
- Distribución espacial de la empresa y del empleo.
- Distribución espacial de los avalúos.
- Dinámica inmobiliaria.
- Mapas de alturas.
- Concentración del territorio (índices de Gini).
- Mapas de asentamientos humanos.

2022 RENDICIÓN DE CUENTAS AL PÚBLICO

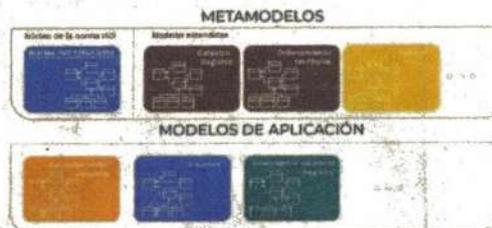
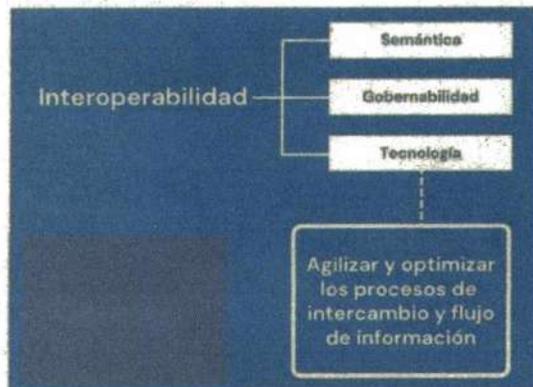


#CiudadRegión





Interoperabilidad con SNR.



	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

Continúa el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas con la intervención de la Ingeniera Silvia Morales Orduz, asesora corporativa de la entidad.

Certificación del Área Metropolitana de Bucaramanga como EAT (Esquema Asociativo Territorial)

2022 RENDICIÓN DE CUENTAS



- ✓ El Ministerio del Interior certifica al **AMB** como **EAT**.
- ✓ Formuló el **Plan Estratégico de Mediano Plazo**.
- ✓ Acceso a recursos del **Sistema General de Regalías**.
- ✓ Fortalecimiento de la **planeación institucional de la Entidad**.

#CiudadRegión

Banco de Programas y Proyecto del Área Metropolitana de Bucaramanga - BPPAMB

2022 RENDICIÓN DE CUENTAS



DNP

MGA
Para proyectos de inversión

SUIFP



- Manual de Procedimientos del Banco de Programas y Proyectos del AMB.
- Registro del BPPAMB, ante el DNP y en los sistemas de información MGAWEB y SUIFP TERRITORIO.
- Formalización y estandarización de procesos y procedimiento para el registro de proyectos al AMB.

#CiudadRegión

Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana – 69
 Centro de Convenciones Neomundo – Piso 3 Barrio Tejar
 Conmutador: 6444831 - Fax: 6445531
 E-mail: info@amb.gov.co
 Página web: www.amb.gov.co

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

PROYECTO INTERACT- BIO II

2022 RENDICIÓN DE CUENTAS



#CiudadRegión

Continúa la Intervención la subdirectora Administrativa y Financiera de la entidad la doctora Amparo García Morantes.



88% RECAUDO INGRESOS PROGRAMADO

2022 RENDICIÓN DE CUENTAS

30.226
mils de ingresos



#CiudadRegión

Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana – 69
 Centro de Convenciones Neomundo – Piso 3 Barrio Tejar
 Conmutador: 6444831 - Fax: 6445531
 E-mail: info@amb.gov.co
 Página web: www.amb.gov.co



68% EN EJECUCIÓN DE GASTOS A NOVIEMBRE 2022

20
22
RENDICIÓN DE CUENTAS

FUNCIONAMIENTO
\$ 4.572 → 78%

INVERSIÓN
\$ 9.489 → 64%

CATASTRO \$ 4.841	87%
TRANSPORTE \$ 1.408	65%
AMBIENTE Y DESARROLLO \$ 575	64%
FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN \$590	51%
ORDENAMIENTO TERRITORIAL \$ 2.075	27%

CiudadRegión

91 PREDIOS DECLARADOS DE BIENES DE USO PÚBLICO

20
22
RENDICIÓN DE CUENTAS



SANEAMIENTO PREDIOS



CiudadRegión

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

Y para culminar las intervenciones de los Directivos y Asesores de la entidad, culmina el doctor Mario Barragán Pachón con la presentación de los logros obtenidos desde Secretaría General.

RESULTADOS DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

2022 RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO: Fortalecer las estrategias del AMB para hacer seguimiento efectivo a la política de transparencia y al desempeño institucional de los municipios que conforman el AMB.



#CiudadRegión

PROCEDIMIENTOS DE DEPURACIÓN

2022 RENDICIÓN DE CUENTAS

PROCESOS JUDICIALES		BIENES INMUEBLES	CONTRATOS SIN LIQUIDAR
205	38	?	62
↓		↓	
138	12	212	29



#CiudadRegión

Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana – 69
 Centro de Convenciones Neomundo – Piso 3 Barrio Tejar
 Conmutador: 6444831 - Fax: 6445531
 E-mail: info@amb.gov.co
 Página web: www.amb.gov.co

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

3.5.5 Preguntas formuladas por los usuarios al momento de diligenciar la encuesta a través de www.amb.gov.co

A través de este mecanismo no se recibieron comentarios.

3.5.6 Preguntas formuladas por los asistentes a través de los canales de interacción

A través del código QR que remitía a un cuestionario, se recibieron las siguientes preguntas, a las cuales se les dio lectura durante la audiencia y se les dio respuesta de manera inmediata en la audiencia.

- ¿Qué significa que la seguridad sea un hecho metropolitano y qué ventajas obtienen los municipios con esa declaración? Pregunta de Zoraida Panqueva.
- ¿Qué es el catastro multipropósito, ya está implementado? ¿Y qué beneficios trae a mí como ciudadana que el catastro multipropósito se implemente? Pregunta de Luis Castro.
- ¿Cuántos días sin carro se proyectan para el 2023? ¿Se pueden hacer más días sin carro? Pregunta de Jorge Castaño.
- ¿Por qué los buses urbanos convencionales están prestando servicios de transporte masivo? Pregunta de Claudia Rojas.
- ¿El Área Metropolitana insistirá en el pico y placa metropolitano y en los días sin carro y sin moto? Pregunta de Lucia Aponte.
- ¿Cuándo liquidan a Metrolínea? Pregunta de Pedro Javier Tarazona.
- ¿Se puede solicitar un mantenimiento de retazo urbano entregado a un municipio?, pregunta una líder comunal de Piedecuesta.

NOTA: Se anexa en un DVD la grabación, donde se puede evidenciar las respuesta a las preguntas realizadas.

3.6 Asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas UPME 2022

De acuerdo con la información recaudada en las planillas de asistencia al auditorio y de las redes sociales del AMB, la asistencia al evento muestra las siguientes cifras:

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

Canal	Facebook	Canal	Presencial Auditorio
No. visualizaciones	187	No. De Asistentes	197



Área Metropolitana de Bucaramanga transmitió en vivo
 13 de diciembre a las 10:28

Conozca los proyectos y resultados de gestión consolidados en el plan de acción REGIÓN METROPOLITANA 2022.
 Ver más

Más relevantes

Theo Posada
 Excelente gestión, profesional
 1 año

Eduardo Prado
 1 año

Ver un comentario más

Audiencia Pública De Rendición De Cuentas AMB 2022

3 comentarios · 187 visualizaciones

4. RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Una vez concluida la audiencia pública de rendición de cuentas del AMB, se pidió a los asistentes que calificaran el evento mediante una encuesta de satisfacción, la cual fue distribuida entre los asistentes, igualmente fue proyectado en la pantalla del evento un código QR que permitía hacerla a través de un formulario de Google, tal como se evidencia en la siguiente memoria, los resultados son los siguientes:

La audiencia de Rendición de cuentas de la entidad se llevó a cabo el martes 13 de diciembre de 2022, en el auditorio Centro convenciones Neomundo, entre las 10:30 am y 12:30 pm.

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

8. Encuesta satisfacción

20
22
RENDICIÓN
DE CUENTAS



Ciudad Región

Se convocó a los interesados a través de la página web, redes sociales, correos electrónicos y boletín interno de la entidad

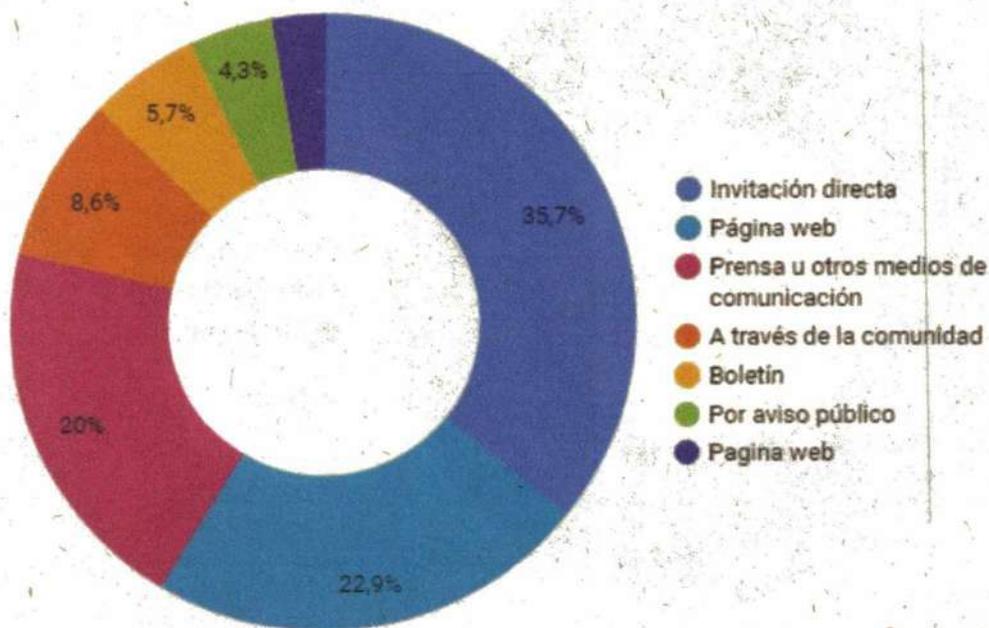
4.1 Resultados de la encuesta

Informe Encuesta Audiencia Publica Rendición De Cuentas 2022

A continuación, se relacionan los resultados de las 71 encuestas de satisfacción que se aplicaron durante el desarrollo de la jornada de rendición de cuentas del Área Metropolitana del año 2022.

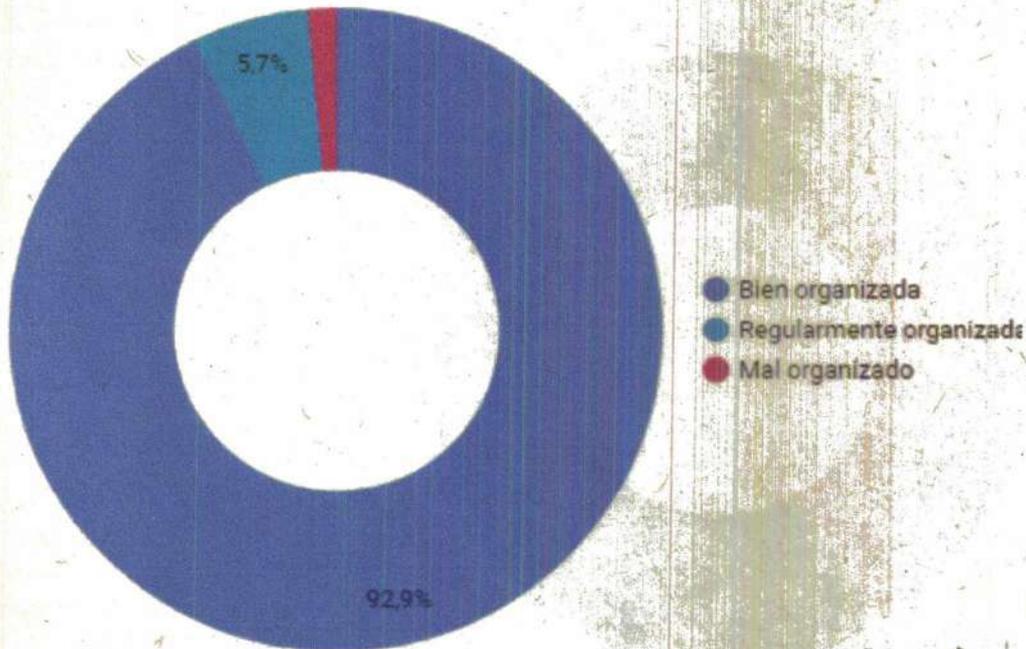
 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA <small>BUCARAMANGA - FLORENCIA - GUISA - NEBUJA</small>	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

1. ¿Cómo se entero de la realización de la audiencia pública?



Se logro evidenciar que el 61% de los ciudadanos encuestados se enteraron de la realización de la audiencia pública por invitación directa y por la pagina web de la entidad, el 20% tuvo conocimiento de la rendición de cuenta por la presa u otros medios de comunicación, el 9% por la misma comunidad y el 10% restante por medio del boletín y avisos públicos por parte del Área Metropolitana de Bucaramanga.

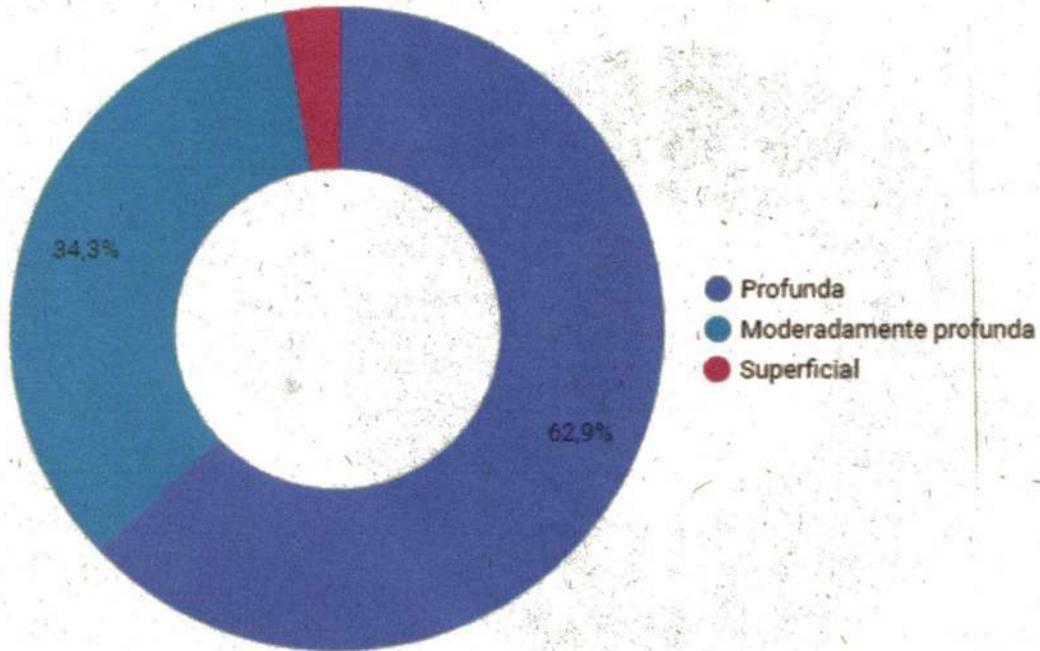
2. ¿Como considera que se desarrolló la audiencia pública?



Se observo que el 93% de los asistentes encuestados consideraron que la audiencia publica de rendición de cuentas del Area Metropolitana estuvo muy bien organizada, el 6% expreso que estuvo su organización fue regular y tan solo el 1% considero que estuvo mal organizada.

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA <small>BUCARAMANGA - BOGOTÁ - MEDIOFUNDADO</small>	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

3. Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera:



El 63% de la comunidad encuestada expresó que los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera profunda, el 34% moderadamente profunda y tan solo al 3% les pareció que los temas se discutieron de manera superficial.

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

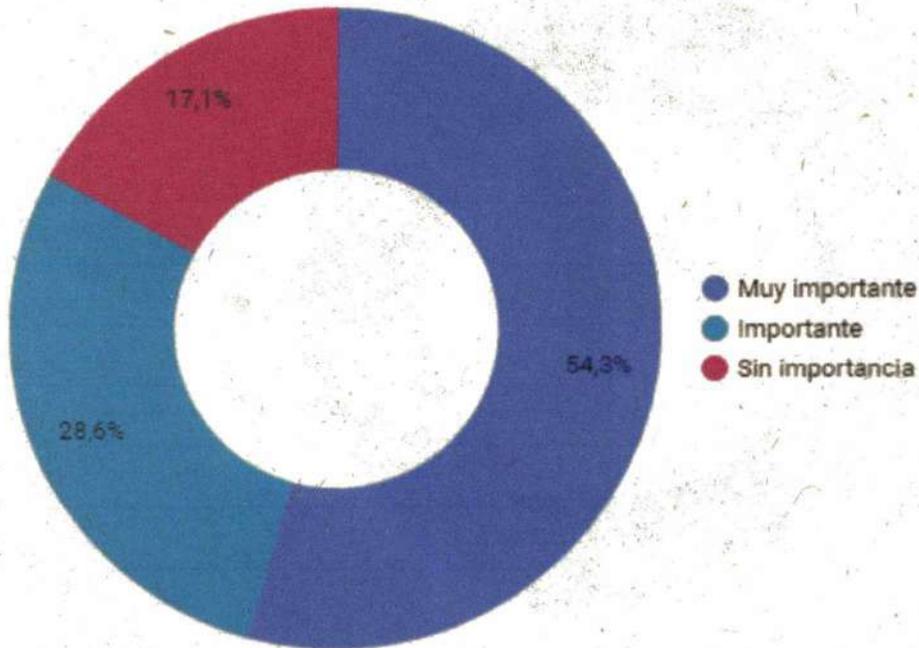
4. ¿La información presentada en la audiencia publica responde a sus intereses?



Se encontró que el 90% de los participantes encuestados expresaron que la información presentada por el Ares Metropolitana de Bucaramanga en la audiencia publica si corresponde a los intereses de la comunidad, mientras que el 10% restante manifestó lo contrario.

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

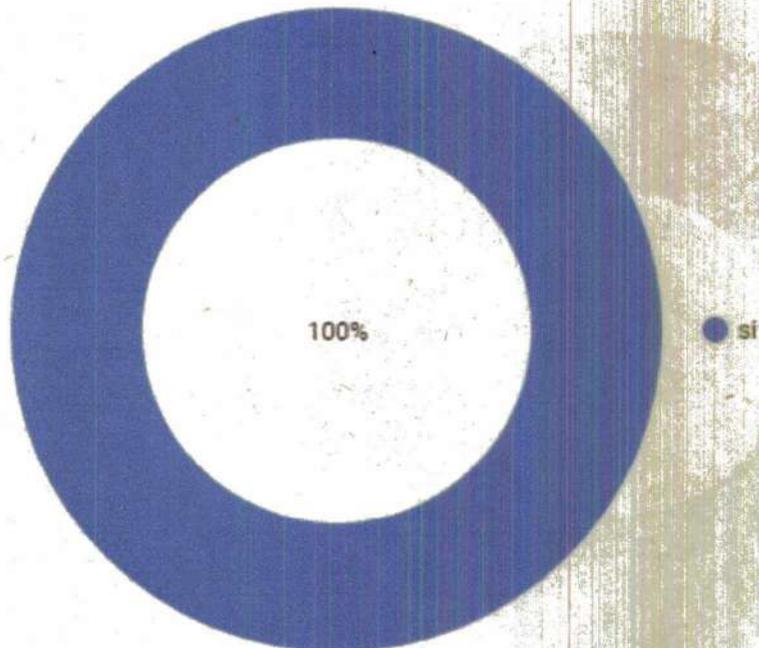
5. Después de haber formado parte de una audiencia pública, considera que si participación en el control a la gestión es:



El 83% de los ciudadanos encuestados consideran que la participación en el control a la gestión es muy importante ya que es necesario tener conocimiento de cómo se están administrando los recursos públicos y el bienestar e impacto positivo que se está generando en el Área Metropolitana de Bucaramanga , mientras que el 17% restante no lo ve tan relevante.

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

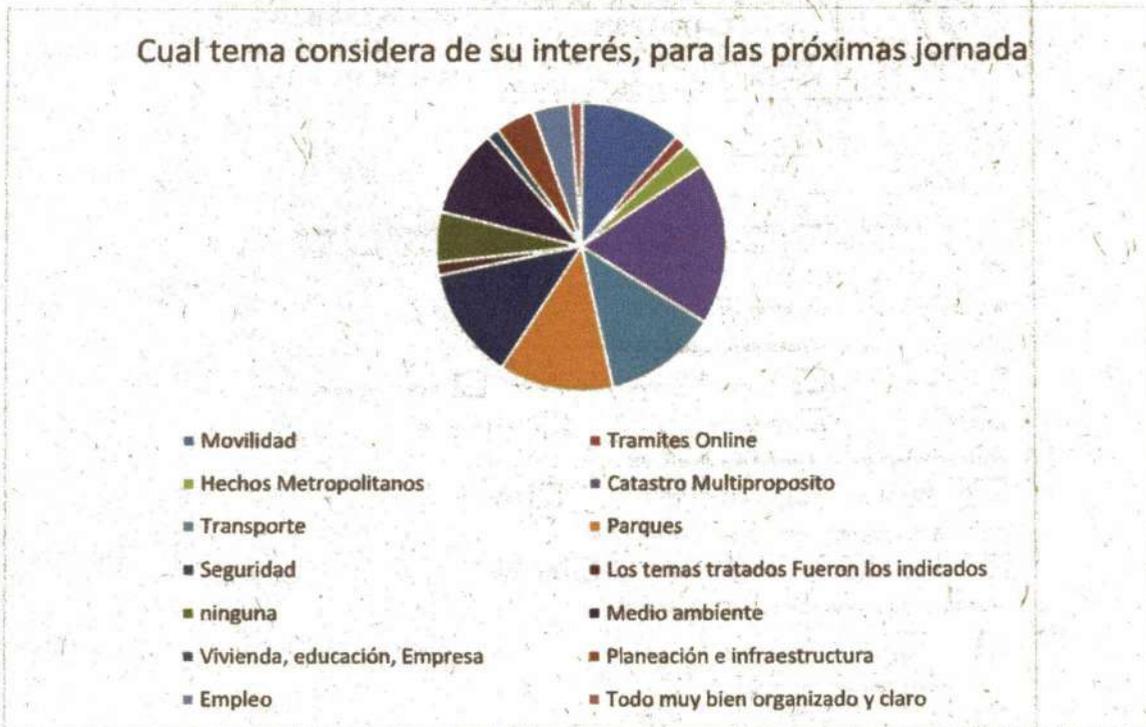
6. Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de dialogo



El 100% de los ciudadanos encuestados perciben necesario e indispensable que las entidad publicas generar jornadas de diálogos y que se le pueda hacer veeduría a la gestión.

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

7. Cual tema considera de su interés, para las próximas jornadas de dialogo



El 32% encuestado considera como tema de interés en las próximas jornada de dialogo el transporte y movilidad, 25% catastro multipropósito, el 17% seguridad, 17% parques metropolitanos, 13% temas de medio ambiente , 5% empleado, 5% planeación e infraestructura, 4 % hechos metropolitanos, 2% tramites online y el restante respondió que ninguna, que todo estuvo bien organizado, claro y que los temas tratados fueron los indicados.



PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: GDO-FO-028

FORMATO DE OFICIO

VERSIÓN: 05

ANEXO 1

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: DIE-FO-018
	ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 01

Fecha: _____

Nombres (opcional): _____

Agradecemos su presencia en esta audiencia pública de Rendición de Cuentas. Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos del evento y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

Marque con una (x), una sola respuesta en cada pregunta

- ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?
 Por aviso público Prensa u otros medios de comunicación A través de la comunidad
 Boletín Página web Invitación directa
- ¿Cómo considera que se desarrolló la audiencia pública?
 Bien organizada Regularmente Organizada Mal organizada
- Los temas de la audiencia fueron discutidos de manera:
 Profunda Moderadamente profunda Superficial
- ¿La información presentada responde a sus intereses?
 Sí No
- Considera que su participación es:
 Muy importante Importante Sin importancia
- Considera Necesario que se continúen realizando estas jornadas?
 Sí No
- Cual tema considera de su interés, para las próximas jornadas:

E: 28/11/2022

Página 1 de 1

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GDO-FO-028
	FORMATO DE OFICIO	VERSIÓN: 05

5. CONCLUSIONES Y/O OBSERVACIONES

- ✓ El Área Metropolitana de Bucaramanga atendió los lineamientos de la Función Pública contemplados en el Manual único de Rendición de Cuentas MURC, dando cumplimiento a todas las etapas de aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación.
- ✓ Se promovió la cultura de la Rendición Pública de Cuentas en la entidad y con los grupos de valor e interés, teniendo en cuenta los diferentes canales de comunicación, y la disposición de herramientas para una mejor difusión y comprensión de la información.
- ✓ Informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada y resultados generados durante una vigencia o periodo de tiempo, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos, mediante las preguntas formuladas con anterioridad por la comunidad.
- ✓ Apropiar campañas de sensibilización a los servidores públicos de la entidad para que cada vez más crezcan en la vocación sobre el proceso de rendición de cuentas, cómo funciona, cuáles son sus propósitos, cuáles son las herramientas y los mecanismos para facilitar su implementación, qué responsabilidades y actitudes son necesarias para facilitar el acceso a la información y recibir la retroalimentación de la ciudadanía, qué mecanismos ha creado la entidad para facilitar el acceso a la información en forma permanente y para dialogar con los usuarios.
- ✓ El AMB formuló y desarrolló la estrategia de rendición pública de cuentas del AMB para la vigencia 2022, a través de espacios de interacción entre la Entidad, los ciudadanos y los principales grupos de valor de manera participativa con el objetivo de informar de forma clara y comprensible los avances y resultados de la gestión realizada y los proyectos desarrollados desde el Área Metropolitana de Bucaramanga, previo a esto, realizamos una auto evaluación conocer en qué nivel de desarrollo de rendición de cuentas nos encontrábamos.
- ✓ Identificamos los actores y grupos de interés de cada una de nuestras dependencias, procurando hacerles ver la importancia de su participación en nuestro propósito de crecer como Entidad y orientar nuestros esfuerzos hacia sus necesidades, según nuestras competencias misionales.



PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: GDO-FO-028

FORMATO DE OFICIO

VERSIÓN: 05

- ✓ la convocatoria a esta rendición se realizó a través de aviso en diario de circulación regional, página web, invitaciones directas, llamadas telefónicas, remisión de correos electrónicos y por medio de las redes sociales de la Entidad, siendo una reunión abierta a todos la ciudadanía y grupos de valor, representantes de los sectores públicos y privados, organizaciones no gubernamentales, la comunidad en general y entes de control.

FIRMA:

NOMBRE: SILVIA MARCELA MORALES ORDUZ

CARGO: ASESOR GESTIÓN CORPORATIVA

Proyecto: Sergio Rangel Contratista AMB

Revisó: Esther Altamar Sarmiento Contratista AMB