 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA <small>BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRÓN - PIEDECUESTA</small>	PROCESO CONTROL, MEDICION, ANALISIS Y MEJORA	CODIGO: CMAM-FO-010
	INFORME DE SEGUIMIENTO	VERSIÓN:01



ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
PRIMER TRIMESTRE DE 2022**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO
DIEGO FERNANDO CAMACHO VILLAMIZAR**
Jefe de Oficina

Bucaramanga, abril de 2022



	PROCESO CONTROL, MEDICION, ANALISIS Y MEJORA	CODIGO: CMAM-FO-010
	INFORME DE SEGUIMIENTO	VERSIÓN:01

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVOS.....	3
1.1 OBJETIVO GENERAL.....	3
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
2. RESPONSABILIDAD.....	4
3. ALCANCE.....	4
4. MARCO NORMATIVO.....	4
5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	4
5.1 CUMPLIMIENTO POR DEPENDENCIAS.....	5
6. RECOMENDACIONES.....	34

	PROCESO CONTROL, MEDICION, ANALISIS Y MEJORA	CODIGO: CMAM-FO-010
	INFORME DE SEGUIMIENTO	VERSIÓN:01

INTRODUCCIÓN

La Oficina de Control Interno del ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA en cumplimiento a las funciones establecidas en la Ley 87 de 1993, se presta a rendir el informe cuatrimestral de seguimiento y evaluación al cumplimiento del plan de acción de la entidad, aprobado para la vigencia 2022.

El informe presenta la consolidación de los resultados de avance en el cumplimiento de las actividades y metas consagradas para el primer trimestre.

La información dispuesta en este informe, comprende el seguimiento de las actividades adelantadas por parte de las oficinas ejecutoras o dependencias de la entidad.

El presente informe también pretende realizar recomendaciones a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos, a fin de lograr un adecuado cumplimiento al objeto misional de la entidad.


1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Realizar seguimiento al cumplimiento del informe del plan de acción sobre la evaluación y Seguimiento de los objetivos planteados por la entidad en el mismo en la vigencia 2022.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Presentar información de cumplimiento a las metas de la entidad.
- Presentar reporte de gestión por parte de las oficinas ejecutoras frente a las metas de la entidad.
- Presentar la información de actividades cumplidas, incumplidas y suprimidas.

	PROCESO CONTROL, MEDICION, ANALISIS Y MEJORA	CODIGO: CMAM-FO-010
	INFORME DE SEGUIMIENTO	VERSIÓN:01

2. RESPONSABILIDAD

La Oficina de Control Interno, tiene la responsabilidad hacer seguimiento al cumplimiento de las metas contenidas en el plan de acción establecido para la vigencia 2022, por tal razón se realiza seguimiento al avance por parte de las oficinas ejecutoras en el primer trimestre de 2022.

3. ALCANCE

El objeto del presente informe pretende establecer el nivel de cumplimiento de las actividades contempladas en el plan de acción durante la vigencia 2022 en el primer trimestre. Para el análisis de datos se tuvo en cuenta la gestión realizada por las oficinas ejecutoras teniendo como consideración un logro correspondiente al 25%. También se analizaron las actividades que no poseen ejecución.

4. MARCO NORMATIVO

Ley 1625 de 2013 “Por la cual se deroga la Ley Orgánica 128 de 1994 y se expide el Régimen para las Áreas Metropolitanas.”

PLAN INTEGRAL DE DESARROLLO METROPOLITANO

PLAN DE ACCIÓN AREA METROPOLITANA 2021

5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

La entidad presenta un avance en la ejecución del total de las actividades del primer trimestre del Plan de Acción de la vigencia 2022 en un porcentaje del 93%. La cifra anterior muestra un nivel de ejecución parcial respecto de la meta que debería ser del 100%.

En el primer lugar de ejecución y cumplimiento del Plan de Acción de la entidad en relación con el número de metas establecidas se encuentra la Subdirección de Planeación e Infraestructura con un nivel de ejecución del 93%. Ocupa el segundo lugar con un 93% la Subdirección Ambiental; en tercer lugar, con un 89% la Subdirección de Transporte con un 89% de cumplimiento. Finalmente, la Subdirección Administrativa y Financiera con un 100%, y áreas de apoyo con un 100%.

Para este periodo se cumplieron la gran mayoría de las tareas correspondientes al cumplimiento del periodo evaluado; sin embargo, el punto más bajo se registra en la Subdirección de Transporte, que con 28 actividades a su cargo cumplió con un total de 25.

5.1 CUMPLIMIENTO POR DEPENDENCIAS

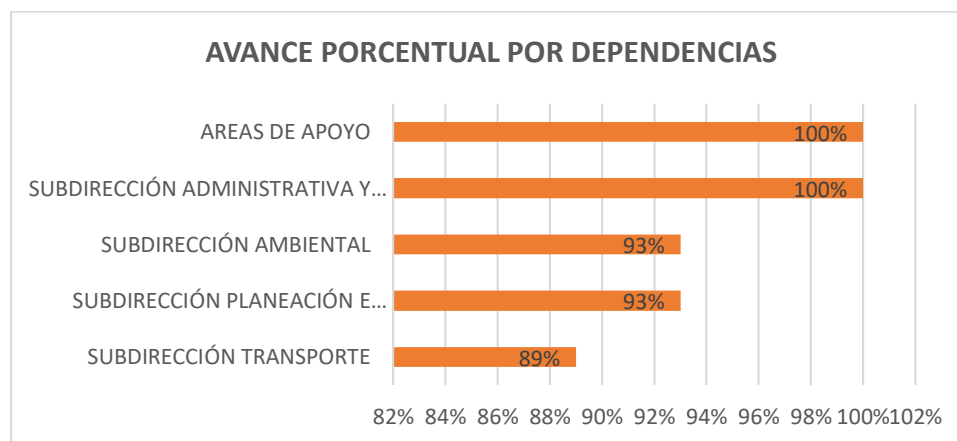
Se presenta a continuación cuadro detalle del desempeño de actividades de cada una de las áreas responsables y su avance porcentual en el cumplimiento de la meta.

Cuadro. Cumplimiento actividades plan de acción por dependencias primer trimestre 2022


DEPENDENCIAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	AVANCE PORCENTUAL
SUB PLANEACIÓN E INFRAESTRUC	18	17	93%
SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE	28	25	89%
SUBDIRECCIÓN AMBIENTAL	14	13	93%
SUB ADMIN Y FINANCIERA	4	4	100%
ÁREAS DE APOYO	2	2	100%

Fuente: O.C.I

Gráfico. Ilustración avance plan de acción por dependencias primer trimestre 2022



Fuente: O.C.I

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA <small>ECONOMÍA - PLANEACIÓN - URBANISMO - PARTICIPACIÓN</small>	PROCESO CONTROL, MEDICION, ANALISIS Y MEJORA	CODIGO: CMAM-FO-010
	INFORME DE SEGUIMIENTO	VERSIÓN:01

Las áreas de apoyo y la Subdirección administrativa y financiera cumplieron con el total de actividades asignadas. No obstante, se menciona que son las divisiones con menos actividades asignadas.


En general la Gestión Institucional para el PRIMER TRIMESTRE 2022 se evalúa como ALTO con un porcentaje del 93 % acorde a los niveles establecidos para el cumplimiento de las metas programadas.

A continuación, se presenta el análisis realizado al plan de acción con seguimiento a cada una de las actividades correspondientes a las áreas encargadas, programas, subprogramas, proyecto y objetivos contemplados para el 2022, su vinculación con el PIDM 2016-2026 y las observaciones según las evidencias.

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE								
PLAN DE ACCIÓN 2022 – PRIMER TRIMESTRE 2022				PIDM 2016-2026			OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE 2022	
PROGRAMA	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJERO			COMPONENTE	LINEA ESTRATEGICA	PROGRAMA		META E INDICADOR DEL PROGRAMA
SUBPROGRAMA	MOVILIDAD METROPOLITANA							
PROYECTO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DEL TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO							
OBJETIVO	Elegar la calidad y ampliar la cobertura del servicio de transporte público en todo el territorio metropolitano (...)							
N	ACTIVIDADES	INDICADOR	META TRIM					
1	Diagnosticar la estructuración Técnica, Administrativa jurídica y financiera del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) del área metropolitana - Fase I Implementación.	Informe de avance	100%	3	7	25. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PUBLICO	M1. Estructuración técnica, administrativa, jurídica y financiera del Sistema Integrado de transporte Público (SITP)	Para el avance de esta actividad en el trimestre se desarrollaron 6 mesas de trabajo (reuniones) con el fin de avanzar en la estructuración del SITP en el diagnostico final
2	Elaborar estudio que determine la estructura tarifaria de las diferentes modalidades de transporte público de radio de acción metropolitana	1 Estudio realizado y proyección de actos administrativos	100%	3	7	25. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PUBLICO	M1. Estructuración técnica, administrativa, jurídica y financiera del Sistema Integrado de transporte Público (SITP)	Se dio cumplimiento en el trimestre a la primera fase del estudio preliminar de la consolidación de pasajeros movilizados en transporte público colectivo durante los meses de enero y febrero de 2022. Lo anterior como insumo de aporte a la meta anual

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE

3	Realizar seguimiento del Fondo de Estabilización y subvención del SITM conforme a lo dispuesto en el Acuerdo Metropolitano 013/2019 y las Resoluciones Nos. 1108 de octubre 11 de 2019 y 000306 de 07 de mayo de 2021	No. De actuaciones administrativas generadas/ Actuaciones administrativas solicitadas	0%	3	7	25. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PUBLICO	M1. Estructuración técnica, administrativa, jurídica y financiera del Sistema Integrado de transporte Público (SITP)	Para el trimestre en estudio no se recibieron aportes económicos en el Fondo de Estabilización y subvención del SITM
4	Evaluar y ajustar de las condiciones de operación de las diferentes modalidades de servicio de transporte público metropolitano de acuerdo	No. Actos administrativos generados/ Actos administrativos requeridos	100%	3	7	25. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PUBLICO	M1. Estructuración técnica, administrativa, jurídica y financiera del Sistema Integrado de transporte Público (SITP)	Se encontraron 19 actos administrativos correspondientes al total de los requeridos durante el trimestre.
5	Estructurar la plataforma de seguimiento y control a la operación de las diferentes modalidades de transporte Publico metropolitano	1 estudio realizado y proyección de actos administrativos	100%	3	7	25. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PUBLICO	M1. Estructuración técnica, administrativa, jurídica y financiera del Sistema Integrado de transporte Público (SITP)	Se desarrolla durante el primer trimestre del año un avance de sistema de georreferenciación de las empresas de transporte público colectivo en el área metropolitana de Bucaramanga, aporte final a la estructuración.
6	Diseñar una prueba piloto para la operación de vehículos eléctricos en el transporte público como estrategia para lograr	1 estrategia diseñada	100%	3	7	25. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PUBLICO	M1. Estructuración técnica, administrativa, jurídica y financiera del Sistema Integrado de	Se avanzó en la presentación de un estudio técnico para la prueba piloto para la implementación de la estrategia de electro

	PROCESO CONTROL, MEDICION, ANALISIS Y MEJORA	CODIGO: CMAM-FO-010
	INFORME DE SEGUIMIENTO	VERSIÓN:01

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE								
	índices de descontaminación atmosférica.						transporte Público (SITP)	movilidad. También se evidencia reunión con proveedores de vehículos eléctricos.

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCION DE TRANSPORTE								
PLAN DE ACCIÓN – PRIMER TRIMESTRE 2022				PIDM				OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE 2022
PROGRAMA	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJERO			COMPONENTE	LINEA ESTRATEGICA	PROGRAMA	META E INDICADOR DEL PROGRAMA	
SUBPROGRAMA	MOVILIDAD METROPOLITANA							
PROYECTO	PROYECTO MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURA - MODOS NO MOTORIZADOS.							
OBJETIVO	Disminuir la contaminación atmosférica generada por fuentes móviles, fijas, ruido y olores ofensivos, provenientes del sector industrial, servicio público de transporte (...)							
N	ACTIVIDADES	INDICADOR	META TRIM					
7	Dar continuidad a las actividades requeridas para la continuidad del programa de bicicleta publica de Bucaramanga CLOBI	No. de actas de comité técnico de seguimiento al convenio No. 230 - 2019	100%	3	7	26. Vías para la integración del área metropolitana	M1-7. Revisar e implementar el Plan Vial Metropolitano elaborado en 2011, a partir de las necesidades de infraestructura de transporte requeridas para el servicio y desarrollo del modelo de ocupación (...)	Se evidencia participación en los trámites para la reanudación del convenio interadministrativo 230 entre el Municipio de Bucaramanga, la Dirección de Transito de Bucaramanga, Metrolinea y el Área Metropolitana de Bucaramanga en el

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE								
				4	10	36. AIRE LIMPIO METROPOLITANO	M1-8. Disminuir la contaminación atmosférica generada por fuentes móviles, fijas, ruido y olores ofensivos, provenientes del sector industrial, actividad comercial o servicio público de transporte (...)	programa de la bicicleta CLOBI.
				1	3	10. Cultura de la formalidad metropolitana	M1-7. Fomentar y fortalecer la cultura de la formalidad en el AMB, transformando el actuar de los ciudadanos metropolitanos respecto a su relación con el territorio (...)	
				3	7	25. Implantación de un sistema de transporte público eficiente y confiable.	M1-8. Elevar la calidad y ampliar la cobertura del servicio de transporte público en todo el territorio metropolitano, garantizando su articulación con los modos de transporte no motorizado.	

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE								
8	Impulsar la estrategia de la bicicleta en el área metropolitana de Bucaramanga.	Reuniones	100%	3.	7.	26.	M1-7	Para el cumplimiento de esta meta se estructuró, convocó y desarrolló mesa intersectorial de estrategias de movilidad metropolitana, del mismo modo matriz de seguimiento de la estrategia de la bicicleta y mesa de movilidad sostenible y la bicicleta. 1 reunión.
				4.	10.	36.	M1-8.	
				1.	3.	10.	M1-7.	
				3.	7.	25.	M1-8.	
9	Avanzar en la actualización del Plan Maestro de Movilidad Metropolitano en su Fase I	Informe	100%	3.	7.	26.	M1-7	En el desarrollo de esta meta se celebra mesa de trabajo con FINDETER, PROFIT, TALLER DE ARQUITECTUTA, FERROCARRILES SANTANDER, se realiza revisión del POT del municipio de Bucaramanga, y mesa de trabajo de actualización del PLAN MAESTRO METROPOLITANO DE ESPACIO PÚBLICO.
				4.	10.	36.	M1-8.	
				1.	3.	10.	M1-7.	
				3.	7.	25.	M1-8.	
10	Realizar un estudio de accidentalidad, mediante la ampliación del alcance del Convenio Interadministrativo suscrito en la vigencia 2021, entre la UDES y el AMB.	Estudio de accidentalidad	0%	3.	7.	26.	M1-7	Para el primer trimestre del 2022 no se desarrolló esta actividad.
				4.	10.	36.	M1-8.	
				1.	3.	10.	M1-7.	
				3.	7.	25.	M1-8.	

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE								
11	Promover campañas de sensibilización sobre los beneficios del uso del transporte público formal.	Campaña de sensibilización realizada	100%	3.	7.	26.	M1-7	Para el cumplimiento anual de esta actividad durante el primer trimestre del 2022 se estructuró la campaña TU SEGURO ES MOVERTE LEGAL, incluyendo en esta actividad mesas de trabajo para el desarrollo grafico de la campaña en mención.
				4.	10.	36.	M1-8.	
				1.	3.	10.	M1-7.	
				3.	7.	25.	M1-8.	
12	Promover y hacer acompañamiento al fortalecimiento del proceso de selección de los conductores de los vehículos que adelantan las empresas transportadoras en las distintas modalidades de transporte público formal.	Reuniones	100%	3.	7.	26.	M1-7	Analizado el material de soporte se muestra el acompañamiento para el proceso de selección de los conductores de vehículos que realizan las empresas transportadoras
				4.	10.	36.	M1-8.	
				1.	3.	10.	M1-7.	
				3.	7.	25.	M1-8.	
13	Diseñar y estructurar un pacto metropolitano de apropiación, defensa y fortalecimiento del sistema de transporte formal.	Pacto firmado	100%	3.	7.	26.	M1-7	en el desarrollo de esta actividad y como meta para el trimestre se avanzó en la construcción del documento de estructuración del pacto.
				4.	10.	36.	M1-8.	
				1.	3.	10.	M1-7.	
				3.	7.	25.	M1-8.	
14	Impulsar iniciativas que busquen una movilidad sostenible y segura	Reuniones	100%	3.	7.	26.	M1-7	Participación en la mesa intersectorial de la bicicleta y movilidad sostenible de Bucaramanga divulgación,
				4.	10.	36.	M1-8.	

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE								
				1.	3.	10.	M1-7.	participación del programa pedalea por la bonita, representación en mesas de trabajo asociadas con la movilidad sostenible.
				3.	7.	25.	M1-8.	
15	Gestionar de manera conjunta con las autoridades de tránsito, el proceso de inscripción de motociclistas en la plataforma diseñada por el AMB a través de integrasoft.	Sistema creado	0%	3.	7.	26.	M1-7	En el primer trimestre del año 2022 no se desarrolló esta actividad.
				4.	10.	36.	M1-8.	
				1.	3.	10.	M1-7.	
				3.	7.	25.	M1-8.	
16	Identificar y formular hechos metropolitanos de movilidad	Hecho metropolitano formulado	100%	3.	7.	26.	M1-7	Para lograr el desarrollo de meta durante los tres primeros meses de esta anualidad se desplegó de una mesa de trabajo sobre movilidad, seguridad para el desarrollo del hecho metropolitano de seguridad y convivencia.
				4.	10.	36.	M1-8.	
				1.	3.	10.	M1-7.	
				3.	7.	25.	M1-8.	

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE								
PLAN DE ACCIÓN 2022 – PRIMER TRIMESTRE 2022				PIDM			OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE 2022	
PROGRAMA	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJERO			COMPONENTE	LINEA ESTRATEGICA	PROGRAMA		META E INDICADOR DEL PROGRAMA
SUBPROGRAMA	MOVILIDAD METROPOLITANA							
PROYECTO	GESTIONAR, CONTROLAR Y HACER SEGUIMIENTO AL TRANSPORTE PÚBLICO.							
OBJETIVO	Controlar, vigilar y regular conforme a las competencias propias de autoridad en el ámbito del transporte público de radio de acción metropolitano y delegado.							
N	ACTIVIDADES	INDICADOR	META TRIM					
17	Atender y dar trámite a las solicitudes relacionadas con la capacidad transportadora metropolitana y delegada	No. de trámites realizados/ radicados	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	En el cumplimiento de la meta trimestral se atendieron trámites administrativos de certificaciones, autorizaciones, solicitudes de retiro, solicitudes de asignación y solicitudes de desintegración. 907/907
18	Iniciar, instruir y decidir investigaciones administrativas contra empresas, propietarios y conductores por infracciones a las normas de transporte	No. de investigaciones realizadas/ Investigaciones totales	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	Con el objetivo de dar cumplimiento a esta actividad se evidencia la apertura de 9 procesos investigativos y el seguimiento de 101 expedientes de las vigencias anteriores. 15/15

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE								
19	Atender y evaluar quejas	No. de quejas atendidas/radicadas	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	para desarrollar este indicador se evidencian la radicación de 3 quejas, las cuales fueron atendidas oportunamente.
20	Atender y decidir solicitudes de salidas de vehículos por infracciones de transporte	No. de solicitudes atendidas/ No. de solicitudes radicadas	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	Se recibieron y gestionaron 12 solicitudes de salidas de vehículos.
21	Verificar condiciones de habilitación y de operación	No. de visitas realizadas/ No. de visitas programadas	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	En cumplimiento de la meta se realizaron 66 visitas en el primer trimestre del año 2022 66/66
22	Analizar y decidir solicitudes de desvinculación administrativa	No. de desvinculaciones realizadas/No. desvinculaciones totales	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	El número de vinculaciones realizadas en el trimestre se consolidó en 7 solicitudes, las cuales fueron tramitadas.
23	Atender derechos de petición	No. de derechos de petición atendidos/radicados	47%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	Para el periodo evaluado se tiene en cuenta la recepción de 67 derechos de petición. De los cuales solo han sido atendidos 31. La meta es parcialmente cumplida, ya que su avance alcanza un 47% 31/67

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE								
24	Garantizar la publicidad de los actos administrativos.	No. actos administrativos publicados/ No. Actos administrativos totales	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	En el periodo evaluado se publicaron un total de 43 actos administrativos. 43/43
25	Realizar acciones propias de la subdirección de transporte	No. actividad de apoyo a la gestión realizadas/ No. Actividades totales	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	Se realizaron 12 acciones propias de reportes de información a la Superintendencia de Puertos y Transporte. 12/12
26	Remitir a cobro persuasivo las decisiones en firme y ejecutoriadas que impongan sanción multa a favor del AMB.	No. remisiones a cobro persuasivo/ total de sanciones	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	Se evidencia 1 remisión de decisión a cobro persuasivo. 1/1
27	Emitir actuaciones administrativas en ejercicio de autoridad	No. actos administrativos publicados/ totales	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	En el periodo del 01 de enero al 31 de marzo la STM emitió 26 actos administrativos. 26/26
28	Coordinar interinstitucionalmente labores de control operativo (...) de las dif. modalidades de servicio de transporte público metropolitano	No. de operativos realizados/ No. de operativos de control programados	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	En el desarrollo trimestral de esta actividad se hicieron 27 operativos de control. 27/27

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN AMBIENTAL METROPOLITANA								
PLAN DE ACCIÓN – PRIMER TRIMESTRE 2022				PIDM				
PROGRAMA	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO AMBIENTAL			COMPONENTE	LINEA ESTRATEGICA	PROGRAMA	META E INDICADOR DEL PROGRAMA	OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE 2022
SUBPROGRAMA	SUBPROGRAMA GESTIÓN AMBIENTAL METROPOLITANA							
PROYECTO	GESTIÓN AMBIENTAL PARA LA PLANIFICACIÓN Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL TERRITORIO METROPOLITANO							
OBJETIVO	Ejecutar acciones que permitan compartir el conocimiento de SAM, como insumo principal de la formulación del desarrollo metropolitano							
N	ACTIVIDADES	INDICADOR	META TRIM					
29	Formular y ejecutar un plan de acción metropolitano para la gestión de residuos ordinarios, según acuerdo Metropolitano 004 de 2021	Plan de acción formulado y ejecutado	100%	4	8	30. GESTIÓN METROPOLITANA DE RESIDUOS DE CONSTRUCCION POSCONSUMO Y ESCOMBROS	M1-8. Promover la gestión adecuada de los residuos de posconsumo para evitar que la disposición final se realice de manera conjunta con las de servicio doméstico (...)	Como elemento integrador de la meta final en el trimestre se avanzó en la participación en 4 comités metropolitanos de planeación y gestión integral de residuos sólidos.
30	Diseñar e implement una campaña de concientización de los habitantes metropolit, sobre la importancia de proteger los páramos y zonas de recarga hídrica que abastecen la ciudad metropolitana.	Campaña diseñada e implementada	100%	3	6	21. ABASTECIMIENTO EFECTIVO Y SOSTENIBLE DEL RECURSO HIDRICO	M.1. Diseñar e implementar una campaña de concientización de los habitantes metropolit, sobre la importancia de proteger los páramos y zonas de recarga hídrica que abastecen la ciudad metropolitana	Se avanza para el trimestre en el cumplimiento de la meta con el desarrollo de la población objetivo y los objetivos generales y específicos de la futura campaña.

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN AMBIENTAL METROPOLITANA

31	Formular e implementar acción por el clima	Hecho metropolitano acción por el clima implementado	100%	3	6	21. ABASTECIMIENTO EFECTIVO Y SOSTENIBLE DEL RECURSO HIDRICO	M.1. Diseñar e implementar una campaña de concientización de los habitantes metropolitanos, sobre la importancia de proteger los páramos y zonas de recarga hídrica que abastecen la ciudad metropolitana	Como entregable para el desarrollo de esta actividad se diseña una herramienta de seguimiento por medio de una matriz del marco legal para el seguimiento de la acción y cambio climático.
32	Implementar jornadas de sensibilización con empresarios metropolitanos en temas de gestión ambiental	No. de jornadas sensibilizadas realizadas	100%	4	10	35. EMPRESARIOS METROPOLITANOS AMBIENTALMENTE RESPONSABLES	M1-4. Promover la aplicación de estrategias y mecanismos voluntarios de autogestión ambiental empresarial (...)	Para el cumplimiento de la meta se realiza la identificación de la población, se realiza una estructura primaria con la definición de los objetivos generales y la metodología a implementar.
33	Actualizar el sistema de Información Geográfica para la Gestión del Riesgo (SIGER) en los municipios del AMB (inventario de deslizamientos).	Sistema actualizado	100%	1	1	3. FORTALECIMIENTO DEL OBSERVATORIO METROPOLITANO	M1-6. Consolidar y fortalecer la generación y análisis de información de los diferentes sectores ofreciendo conocimiento certero de condiciones del territorio (...)	Se realizó la actualización para el trimestre de 30 eventos de riesgo de desastre.
				4	11	37. REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	M1-12. Reducir los posibles impactos generados por las situaciones de riesgo existentes en el AMB (...)	

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN AMBIENTAL METROPOLITANA


34	Apoyar técnicamente a los Comités Municipales y el departamental para la Gestión del Riesgo de Desastres (CMGRD) en la revisión de eventos dañinos de toda escala.	Informe de apoyo a los comités de gestión de riesgo	100%	4	11	37. REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES	M1-12. Reducir los posibles impactos generados por las situaciones de riesgo existentes en el AMB (...)	En el desarrollo de la actividad para el trimestre evaluado se encuentra la participación en 10 comités. Se apoya evidencia en las actas.
35	Operar el sistema de vigilancia calidad de aire.	Informe de operación de la red metropolitana de calidad del aire.	0%	4	10	36. AIRE LIMPIO METROPOLITANO	M1-12. Disminuir la contaminación atmosférica generadas por fuentes móviles, fijas, ruido y olores ofensivos (...)	Se reportan los 3 estudios de índice de calidad del aire EOLO por medio del ICA. 3-3
		No. de reportes del Índice de Calidad del Aire – ICA.	100%					
		Informes con el análisis del estado de la calidad del aire en el AMB.	0%					
36	Realizar el diagnóstico de los reportes realizados por los CDA'S en el año 2022	Informes diagnóstico de reporte de los CDA'S en el AMB	100%	4	10	36. AIRE LIMPIO METROPOLITANO	M1-12. Disminuir la contaminación atmosférica generadas por fuentes móviles, fijas, ruido y olores ofensivos (...)	Se realizó en el marco de la ejecución de esta actividad la entrega de un informe de Los reportes de CDA'S

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN AMBIENTAL METROPOLITANA

37	Realizar reconocimiento de 3 fuentes hídricas que circulan por los municipios que conforman el área metropolitana de Bucaramanga	Informe técnico con los aspectos encontrados durante el reconocimiento de la fuente hídrica	100%	1	1	2. IMPLEMENTACIÓN DEL ORDENAMIENTO ESTRATEGICO DEL TERRITORIO	M1-6. Garantizar la adopción de las decisiones y proyecto estratégicos establecidos en el plan estratégico metropolitano de ordenamiento territorial – PEMOT y los instrumentos de gestión del suelo definidos para el AMB	Se evidencia una visita técnica de reconocimiento a una fuente hídrica. Quebrada la calavera
				3	6	21. ABASTECIMIENTO EFECTIVO Y SOSTENIBLE DEL RECURSO HIDRICO	M.1-3. Garantizar la necesaria inversión en el cuidado de las fuentes hídricas, y la capacidad de potabilización del agua que permita atender la atención adecuada de la demanda actual y futura, reducir el consumo promedio de los usuarios residenciales y no residenciales, a partir del uso racional y eficiente del agua; y promover acciones tendientes a disminuir el índice de pérdidas o contabilizadas.	

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN AMBIENTAL METROPOLITANA

38	Realizar acompañamiento técnico a los municipios del AMB	No. acompañamientos técnicos realizados/no. de acompañamientos convocados	100%	1	1	2.	M1-6.	Para el acompañamiento técnico se realizaron 7 intervenciones en diferentes actividades donde fue requerida el AMB, anexas en las evidencias del plan de acción.
				3	6	21.	M.1-3.	
39	Realizar apoyo a las diferentes dependencias de la entidad	No. acompañamientos técnicos realizados/no. de acompañamientos convocados	100%	1	1	2.	M1-6.	La subdirección ambiental realizó 3 actividades de apoyo a las diferentes dependencias del Área Metropolitana de Bucaramanga. 2 en la subdirección de planeación y una en la subdirección de transporte.
				3	6	21.	M.1-3.	
40	Realizar una campaña de cultura ambiental metropolitana	Informe de campaña implementada	100%	1	1	2.	M1-6.	Se realizaron diferentes actividades para la promoción de una nueva cultura ambiental metropolitana, adopción de un acto administrativo, sensibilización del nuevo código de colores y una socialización.
				3	6	21.	M.1-3.	
41	Atender las PQR'S	Informe de PQR'S atendidas SAM	100%	1	1	2.	M1-6.	SAM en el primer trimestre de 2022 recibió 84 PQRSD, de las cuales atendió oportunamente 79.
				3	6	21.	M.1-3.	


	PROCESO CONTROL, MEDICION, ANALISIS Y MEJORA	CODIGO: CMAM-FO-010
	INFORME DE SEGUIMIENTO	VERSIÓN:01

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN AMBIENTAL METROPOLITANA								
42	Apoyar la organización del archivo de la SAM	Informe de archivo SAM	0%	1	1	2.	M1-6.	No hay avances de desarrollo de actividad en el periodo informado.
				3	6	21.	M.1-3.	

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA								
PLAN DE ACCIÓN - PRIMER TRIMESTRE 2022				PIDM				
PROGRAMA	ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y DESARROLLO URBANO			COMPONENTE	LINEA ESTRATEGICA	PROGRAMA	META E INDICADOR DEL PROGRAMA	OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE 2022
SUBPROGRAMA	ORDENAMIENTO TERRITORIAL							
PROYECTO	CONCERTACIÓN Y ADOPCIÓN DEL PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL – PEMOT							
OBJETIVO	Garantizar la adopción por parte de los municipios que conforman el AMB de la visión, políticas y estrategias en materia de ordenamiento territorial (...)							
N	ACTIVIDADES	INDICADOR	META TRIM					
43	Realizar mesas de trabajo interno y Consejos Metropolitanos de Planificación	No de mesas de trabajo interno para Revisión del PEMOT.	100%	1	1	2. IMPLEMENTACIÓN DEL ORDENAMIENTO ESTRATEGICO DEL TERRITORIO	M1-6. Garantizar la adopción de las decisiones y proyectos estratégicos establecidos en el plan estratégico metropolitano de ordenamiento territorial- PEMOT	En el periodo informado se realizó diagnóstico, recopilación y creación del árbol de problemas, así como la definición del área de influencia en la celebración de 6 mesas de trabajo

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA

44	Atender las solicitudes de concepto sobre los instrumentos de planificación de los municipios del AMB	Informe de atención de las solicitudes sobre los instrumentos de planificación de los municipios del AMB.	100%	1	1	2. IMPLEMENTACIÓN DEL ORDENAMIENTO ESTRATEGICO DEL TERRITORIO	M1. Incorporar en los POTS una clasificación unificada y coherente del suelo en cada una de sus áreas funcionales	Se realiza apoyo a la ejecución del contrato suscrito para la actualización del plan maestro de movilidad del Municipio de Bucaramanga y apoyo en el proyecto de actualización del POT del Municipio de Piedecuesta
				1	1	2. IMPLEMENTACIÓN DEL ORDENAMIENTO ESTRATEGICO DEL TERRITORIO	M.5 incorporar un sistema de seguimiento al expediente municipal	
				4	11	37. REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES	M6. Hacer seguimiento a los POT municipales	
45	Atender las solicitudes de consulta de lineamientos urbanísticos metropolitanos	Informe sobre número de atención de solicitudes de consulta de lineamientos urbanísticos metropolitanos	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	Se atendieron 8 solicitudes de consulta relacionadas con los lineamientos urbanísticos en el área metropolitana de Bucaramanga
46	Atender las solicitudes de desafectación de los predios declarados de utilidad pública por AMB	Informe sobre No. de solicitudes de desafectación presentadas.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	Se recibieron 4 solicitudes de desafectación de predios de las cuales solo se resolvió una.

	PROCESO CONTROL, MEDICION, ANALISIS Y MEJORA	CODIGO: CMAM-FO-010
	INFORME DE SEGUIMIENTO	VERSIÓN:01

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA								
47	Atender las solicitudes de consulta de lineamientos urbanísticos metropolitanos	Informe sobre número de atención de solicitudes de consulta de lineamientos urbanísticos metropolitanos.	1	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	Duplicidad con la actividad número 45.

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA								
PLAN DE ACCIÓN 2022 – PRIMER TRIMESTRE 2022				PIDM				OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE 2022
PROGRAMA	ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y DESARROLLO URBANO			COMPONENTE	LINEA ESTRATEGICA	PROGRAMA	META E INDICADOR DEL PROGRAMA	
SUBPROGRAMA	ESPACIO PUBLICO							
PROYECTO	SISTEMA PARQUES METROPOLITANOS							
OBJETIVO	Gestionar proyectos que permitan fortalecer y consolidar el sistema de parques metropolitanos (...) ejecutando los recursos de compensaciones tipo C.							
N	ACTIVIDADES	INDICADOR	META TRIM					
48	Consolidar diseños, estrategias, estudios, planes y proyectos del sistema general de parques metropolitanos	Documento técnico que contiene la revisión detallada del sistema general de parques metropolitanos	100%	1	1	2. IMPLEMENTACIÓN DEL ORDENAMIENTO ESTRATEGICO DEL TERRITORIO	M3. Identificar y reservar áreas de importancia ambiental metropolitana para garantizar la preservación de especies nativas y su cuidado con la participación de los municipios	En la ejecución del presente actividad y durante el trimestre se entrega el informe conceptual de Gestión predial de los parques metropolitanos como elemento previo para la consolidación final planteado en la actividad

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA

				1	1	2. IMPLEMENTACIÓN DEL ORDENAMIENTO ESTRATEGICO DEL TERRITORIO	M4. Identificar y reservar áreas para los equipamientos comunitarios y nuevos desarrollos funcionales de interés metropolit.
				4	9	31. DESTINO PARQUES METROPOLITANOS	M1. Revisar y rediseñar el sistema de parques metropol.
				4	9	31. DESTINO PARQUES METROPOLITANOS	M3. Implementar una campaña de promoción de los parques metropolitanos
				4	9	31. DESTINO PARQUES METROPOLITANOS	M4. Promover en las instituciones oficiales y no oficiales las visitas estudiantiles a los parques metropolitanos
				4	9	31. DESTINO PARQUES METROPOLITANOS	M5. Fortalecer la imagen del territorio metropolitano como territorio de parques

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA

49	Adaptar a MGA los proyectos y diseños relacionados con el sistema general de parques metro.	Número de proyectos, estudios y diseños adaptados a la MGA/Número de proyectos, estudios y diseños totales	100%	4	9	31. DESTINO PARQUES METROPOLITANOS	M1. Revisar y rediseñar el sistema de parques metropolitanos	Realizan la organización del repositorio para el banco de proyectos, reuniones de seguimiento y planificación como elemento insumo para el producto final.
50	Realizar actividades de mantenimiento de parques metropolitanos.	Parques atendidos con actividades de mantenimiento/ Total de Parques metropolitanos	100%	4	9	31. DESTINO PARQUES METROPOLITANOS	M1. Revisar y rediseñar el sistema de parques metropolitanos	Entre el primero de enero y el treinta y uno de marzo de 2022 se atendieron 11 de los 11 parques metropolitanos con el desarrollo de actividades de mantenimiento de los mismos.

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA								
PLAN DE ACCIÓN 2022 – PRIMER TRIMESTRE 2022				PIDM				
PROGRAMA	ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y DESARROLLO URBANO			COMPONENTE	LINEA ESTRATEGICA	PROGRAMA	META E INDICADOR DEL PROGRAMA	OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE 2022
SUBPROGRAMA	CATASTRO METROPOLITANO							
PROYECTO	SERVICIO PUBLICO CATASTRAL							
OBJETIVO	Gestionar proyectos que permitan fortalecer y consolidar el Servicio Público Catastral Multipropósito Metropolitano (...)							
N	ACTIVIDADES	INDICADOR	META TRIM					
51	Depurar trámites catastrales entregados por el IGAC en el periodo de empalme del que trata la resolución 817 de 2019 del IGAC.	Porcentaje de avance en la depuración de solicitudes pendientes	6.95%	3	5	16. CIUDAD METROPOLITANA COMPACTA, PRODUCTIVA Y EFICIENTE	M6. Crear e implementar un catastro de información multifinalitaria para la planeación y desarrollo urbano.	Para el desarrollo de esta actividad se presenta el avance en la depuración de 2992 tramites catastrales.
52	Socializar en el territorio metropolitano la prestación del servicio catastral.	Publicación de socialización de la prestación del servicio catastral por parte del AMB	0%	3	5	16. CIUDAD METROPOLITANA COMPACTA, PRODUCTIVA Y EFICIENTE	M6. Crear e implementar un catastro de información multifinalitaria para la planeación y desarrollo urbano.	No hay avance de ejecución

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA

53	Realizar conservación catastral en los predios del municipio de Bucaramanga	No. de predios conservados en Bucaramanga	100%	3	5	16. CIUDAD METROPOLITANA COMPACTA, PRODUCTIVA Y EFICIENTE	M.6 crear e implementar un catastro de información multifinalitaria para la planeación y desarrollo urbano.	Se mantiene la conservación catastral de 4028 predios en el municipio de Bucaramanga, que equivalen a un 65%
54	Realizar conservación catastral en los predios del municipio de Floridablanca	No. de predios conservados en Floridablanca	100%	3	5	16. CIUDAD METROPOLITANA COMPACTA, PRODUCTIVA Y EFICIENTE	M.6 crear e implementar un catastro de información multifinalitaria para la planeación y desarrollo urbano.	Se mantiene la conservación catastral de 4141 predios en el municipio de Floridablanca, que equivalen a un 71%
55	Realizar conservación catastral en los predios del municipio de Girón	No. de predios conservados en Girón	0%	3	5	16. CIUDAD METROPOLITANA COMPACTA, PRODUCTIVA Y EFICIENTE	M.6 crear e implementar un catastro de información multifinalitaria para la planeación y desarrollo urbano.	Se mantiene la conservación catastral de 12 predios en el municipio de Girón, que equivalen a un 3.15 %
56	Realizar conservación catastral en los predios del municipio de Piedecuesta	No. de predios conservados en Piedecuesta	100%	3	5	16. CIUDAD METROPOLITANA COMPACTA, PRODUCTIVA Y EFICIENTE	M.6 crear e implementar un catastro de información multifinalitaria (...)	Se mantiene la conservación catastral de 258 predios en el municipio de Piedecuesta, que equivalen a un 15.21%

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA

57	Realizar gestiones con los municipios para la contratación de la actualización de la formación catastral y/o conservación dinámica	Informe de gestiones realizadas	100%	3	5	16. CIUDAD METROPOLITANA COMPACTA, PRODUCTIVA Y EFICIENTE	M.6 crear e implementar un catastro de información multifinalitaria para la planeación y desarrollo urbano.	Se realizan las gestiones con los cuatro municipios del Área Metropolitana con el fin de gestionar la contratación de las plataformas necesarias para la conservación catastral
58	Gestiones encaminadas a la difusión, comercialización y proyección de servicios catastrales	Informe de gestiones realizadas	100%	3	5	16. CIUDAD METROPOLITANA COMPACTA, PRODUCTIVA Y EFICIENTE	M.6 crear e implementar un catastro de información multifinalitaria para la planeación y desarrollo urbano.	Se usan los canales físicos y virtuales institucionales para el desarrollo de tal actividad durante el periodo informado.
59	Gestiones encaminadas a la actualización permanente de la plataforma catastral metropolitana	Informe de gestiones realizadas	100%	3	5	16. CIUDAD METROPOLITANA COMPACTA, PRODUCTIVA Y EFICIENTE	M.6 crear e implementar un catastro de información multifinalitaria para la planeación y desarrollo urbano.	Se realiza la gestión de 5373 actos administrativos que responden a la gestión de la plataforma catastral durante el primer trimestre del año 2022

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA


60	Elaborar insumos que faciliten las tomas de decisiones para la gestión y planificación territorial metropolitana, transporte y planificación ambiental, como insumo para las áreas misionales del Área Metropolitana de Bucaramanga.	Informe de gestiones realizadas	100%	3	5	16. CIUDAD METROPOLITANA COMPACTA, PRODUCTIVA Y EFICIENTE	M.6 crear e implementar un catastro de información multifinalitaria para la planeación y desarrollo urbano.	Una vez evaluadas las evidencias del desarrollo de la actividad se puede verificar el uso de herramientas para el gestión de la planificación territorial durante el primer trimestre como elementos previos a la elaboración de los insumos propuestos en la actividad
----	--	---------------------------------	------	---	---	---	---	---

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA								
PLAN DE ACCIÓN 2022 – PRIMER TRIMESTRE 2022				PIDM 2016-2026				OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE 2022
PROGRAMA	FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA TERRITORIAL			COMPONENTE	LINEA ESTRATEGICA	PROGRAMA	META E INDICADOR DEL PROGRAMA	
SUBPROGRAMA	FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA TERRITORIAL							
PROYECTO	FORTALECIMIENTO A LOS INGRESOS DE VALORIZACIÓN Y SANEAMIENTO DE PREDIOS QUE CONFORMAN LA CARTERA DE VALORIZACIÓN							
OBJETIVO	Fortalecer los ingresos de valorización a través de la gestión de cobro y el saneamiento de la cartera de valorización y de los predios adquiridos por valorización.							
N	ACTIVIDADES	INDICADOR	META					
61	Sustanciar y realizar demás actividades relacionadas con el trámite de los procesos administrativos de cobro coactivo y con la cartera de valorización.	Procesos de valorización atendidos.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	En el periodo evaluado se desarrollaron 644 actividades relacionadas con la actividad propia del cobro coactivo, para ello se gestionaron 462 procesos de cobro coactivo por valorización
62	Obtener la declaratoria de bien de interés público de los predios adquiridos por valorización.	Predios adquiridos declarados de interés publico	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	Con ocasión de la declaratoria de bien de interés público de los predios adquiridos en el primer trimestre del 2022 la SAF desarrolló la solicitud de seis escrituras publicas

PROYECTOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

63	Estudiar el estado de los predios del AMB adquiridos por valorización y adelantar las actuaciones requeridas para su saneamiento	Predios intervenidos para proceso de saneamiento	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	Se elaboraron 19 recursos de reconsideración y 2 de reposición a fin de dar cumplimiento al saneamiento de los predios de propiedad del AMB
64	Realizar la inspección en sitio del estado de los predios adquiridos por valorización.	No de predios inspeccionados	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	Se evidencias gestiones para el acompañamiento mas no se evidencia la efectiva inspección de los predios adquiridos por valorización.

PROYECTOS A CARGO DE LAS AREAS DE APOYO								
PLAN DE ACCIÓN – PRIMER TRIMESTRE 2022				PIDM				OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE 2022
PROGRAMA	FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA METROPOLITANA			COMPONENTE	LINEA ESTRATEGICA	PROGRAMA	META E INDICADOR DEL PROGRAMA	
SUBPROGRAMA	N.A.							
PROYECTO	N.A.							
OBJETIVO	Fortalecer los procesos institucionales, (...) en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.							
N	ACTIVIDADES	INDICADOR	META TRIM					
65	Fortalecer los procesos de mejoramiento institucional a cargo de las áreas de apoyo de la entidad con énfasis en: * Gestión documental * Gobierno digital * Atención al ciudadano	Informes de actividades ejecutadas	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	En el informe anexo se evidencia el avance en los diferentes componentes descritos en la actividad para el primer trimestre del año 2022
	* Apoyo tecnológico y de información * Plataforma de gestión de procesos de la entidad	b. Informes de actividades ejecutadas	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	
66	Atender las necesidades de socialización, divulgación, logística y comunicaciones requeridas por el AMB	Informe de avance	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	Se rinde información de la difusión de los procesos misionales del Área Metropolitana correspondientes a cada una de las subdirecciones

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA ECONOMÍA - PLANEACIÓN - OBRAS PÚBLICAS	PROCESO CONTROL, MEDICION, ANALISIS Y MEJORA	CODIGO: CMAM-FO-010
	INFORME DE SEGUIMIENTO	VERSIÓN:01

6. RECOMENDACIONES

- Retroalimentar los procesos, monitorear los avances en las ejecuciones de las metas y planes estratégicos, teniendo en cuenta que los indicadores permiten tener el control adecuado sobre la gestión y direccionamiento de la entidad; a su vez, tener en consideración la importancia de poder anticipar y actuar con base en las tendencias positivas o negativas observadas en su desempeño.
- Analizar y considerar las causas que no permitieron cumplir o dar avance a metas, establecer planes de avance para tal fin, teniendo en consideración la posibilidad que los incumplimientos deriven de agentes externos.
- Se sugiere a la Subdirección de Planeación e Infraestructura generar espacios de preparación de las evidencias de cada una de las actividades a su cargo a fin de facilitar su comprensión y estudio.



DIEGO FERNANDO CAMACHO VILLAMIZAR
Jefe Oficina de Control Interno

Proyectado por CARLOS ANDRES HINCAPIE RUEDA. Contratista OCI.