

**ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA A TRAVÉS DE FACEBOOK LIVE
DE RENDICIÓN DE CUENTAS
ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA
VIGENCIAS 2021**

I. ETAPA PREVIA A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se convocó abiertamente, a través de la página Web, Instagram, Facebook, Twitter, periódico el Frente; a representantes de los diferentes sectores públicos y privados, a las Organizaciones no Gubernamentales, a los Gremios Económicos, a los Veedores, Entes de Control y a la Comunidad en General, a participar activamente en la Rendición de Cuentas a la ciudadanía, correspondiente al periodo Enero a Diciembre de 2021, la cual se llevó a cabo el día 22 de diciembre de 2021, en la Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana -69, en el Auditorio del Centro de Convenciones Neomundo, en Bucaramanga, Santander de 4:00 p.m. a 5:00 p.m. (se hace la salvedad que por logística se inició aproximadamente a las 4:25 p.m.).



Para efectos de garantizar el buen ejercicio de la audiencia pública, se tuvo en cuenta las orientaciones y exigencias contenidas en la guía diseñada por el Departamento Administrativo de la Función Pública "Manual Único de Rendición de Cuentas V2".

El DAFP destacó que el **Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC)** fortalece el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

El manual recomienda a las entidades informar de manera pública sus decisiones, explicar la gestión, así como los resultados y avances en la garantía de derechos ciudadanos.

Para la organización y planeación de este proceso, se conformó un Grupo de Apoyo y fue diseñado un cronograma para el desarrollo del mismo, el cual fue ejecutado en su totalidad, por cada uno de los responsables asignados a cada actividad.

Se envió invitación por medio electrónico a organismos de control, asociaciones y medios de comunicación, dándoles la oportunidad de formular propuestas, inquietudes y comentarios con el propósito de que la participación ciudadana sea más interactiva, transparente y eficaz.

Este informe, contiene la relación de las diferentes actividades cumplidas y recursos invertidos durante las vigencias 2021, las cuales se adelantaron pensando en el bienestar de la comunidad.

II. CELEBRACIÓN DE LA AUDIENCIA

En Bucaramanga, siendo las cuatro y veinticinco (4:25 p.m.) del día veintidós (22) de diciembre de dos mil veintiuno (2021), en la Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana -69, Auditorio del Centro de Convenciones Neomundo, se realizó la inscripción de los asistentes a la Audiencia, la cual forma parte del expediente de la Audiencia.

Se instaló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencias 2021, organizada de conformidad con la ley 489 de 1996 y el Manual Único de Rendición de Cuentas V2 (DAFP).

Los contenidos a presentarse en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del periodo 2021, se establecieron como resultado de ejercicios de participación ciudadana, realizados a través de diversos mecanismos de interlocución con la comunidad, página web institucional, redes sociales e invitaciones, con el fin de conocer los temas de interés del ciudadano con respecto a la gestión desempeñada por el Área Metropolitana de Bucaramanga, durante la vigencia 2021, así mismo, dando cumplimiento a los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, definidos en Manual Único de Rendición de Cuentas V2.

Se instaló la Audiencia en mención ocupando la mesa principal del evento, los siguientes funcionarios:

- Ingeniero Cesar Camilo Hernández Hernández, Director.
- Arquitecta Rossana Azucena Delgado Peña, Subdirectora Planeación e Infraestructura.
- Doctora Amparo García Morantes, Subdirectora Administrativa y Financiera.
- Ingeniero Nelson González Tarazona – Asesor Gestión Corporativa con asignación de función administrativa de Subdirector Ambiental.
- Ingeniero Edwin Fabian Fontecha Angulo, Subdirector Transporte Metropolitano.

- Ingeniero Ángel Alberto Galvis Caballero, Asesor Desarrollo Sustentable.
- Doctor Julián Silva Cala, Secretario General.
- Doctor Clinfor Bello Castillo, Jefe Oficina de Control Interno

El Ingeniero Nelson González Tarazona obro como moderador, dio bienvenida, procediendo a la apertura a la Audiencia.

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo
2. Himnos de la República de Colombia y del Departamento de Santander.
3. Lectura de Reglamento y aspectos generales de la rendición de cuentas.
4. Informe de Gestión de la vigencia 2021 Director, Ing. Cesar Camilo Hernández Hernández.
5. Presentación y evaluación de la Rendición de Cuentas a cargo del Dr. Clinfor Bello, Jefe Oficina de Control Interno.
6. Intervención de las Organizaciones Sociales y comunidad y Respuesta de la entidad.
7. Cierre de la Rendición – Director.

III. DESARROLLO DEL ORDEL DEL DIA

1. Saludo de Bienvenida

El Ingeniero Cesar Camilo Hernández Hernández, da la bienvenida a la rendición de cuentas del Área Metropolitana de Bucaramanga Vigencia 2021, a continuación, da un saludo a quienes acompañan en la mesa principal.

2. Lectura Reglamento y Aspectos Generales

El Ingeniero Nelson González Tarazona, da a conocer el reglamento y aspectos generales de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021.

3. Informe de Gestión

El Ingeniero Cesar Camilo Hernández Hernández – Director cede la palabra para que su grupo Directivo y Asesor inicie intervención.

- Presentación del informe de gestión vigencia 2021 a cargo de:
Arq. Rossana Azucena Delgado Peña -Subdirectora de Planeación e Infraestructura
Ing. Angel Alberto Galvis Caballero – Asesor Desarrollo Sustentable

Dr. Julián Silva Cala – Secretario General

Ing. Nelson Gonzales Tarazona - Asesor Gestión Corporativa con asignación de función administrativa de Subdirector Ambiental.

Ing. Edwin Fabian Fontecha Angulo – Subdirector de Transporte

Dra. Amparo García Morantes – Subdirectora Administrativa y Financiera.

Dr. Clinfor Bello Castillo – Jefe Oficina Control Interno.

4. Introducción del Informe de Gestión vigencia 2021 a cargo del Director Area Metropolitana de Bucaramanga:

El Ingeniero, Cesar Camilo Hernández saluda a los presentes y quienes acompañan a través de redes sociales y cede la palabra para que su equipo de trabajo haga la presentación del Informe de Gestión.



**AMB CIUDAD REGIÓN PARA TODOS
PLAN DE ACCIÓN 2021**

SUB - PROGRAMA	PROYECTO
CATASTRO METROPOLITANO	1 SERVICIO PÚBLICO CATASTRAL CONCERTACIÓN Y ADOPCIÓN DEL PLAN
ORDENAMIENTO TERRITORIAL	2 ESTRATÉGICO METROPOLITANO DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - PEMOT
ESPACIO PÚBLICO	3 SISTEMA PARQUES METROPOLITANOS
CENTRO DE PENSAMIENTO Y PROYECTOS URBANOS	4 CENTRO DE PENSAMIENTO DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA CEPAMB
MOVILIDAD METROPOLITANA	5 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DEL TRANSPORTE PÚBLICO 6 MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURA
GESTIÓN AMBIENTAL METROPOLITANA	7 GESTIONAR, CONTROLAR Y HACER SEGUIMIENTO AL TRANSPORTE PÚBLICO GESTIÓN AMBIENTAL PARA LA 8 PLANIFICACIÓN Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL TERRITORIO METROPOLITANO
MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL	9 ACTIVIDADES ORIENTADAS AL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Ciudad Región Para Todos



5. Presentación del Informe de Gestión vigencia 2021 a cargo de las áreas misionales:

➤ Subdirección de Planeación e Infraestructura



Segundo año de operación del servicio público catastral

Revisión del PEMOT

Reestructuración del Centro de Pensamiento del AMB- CEPAMB

Sistema de Parques Metropolitanos y Espacio público



EN QUÉ CONSISTE EL PROYECTO?

En general el servicio público catastral para lograr la correcta identificación, fijación, custodia, fiscal y control de los predios urbanos y rurales del AMB.

LÍNEA DEL TIEMPO

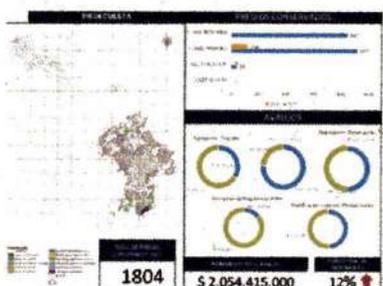
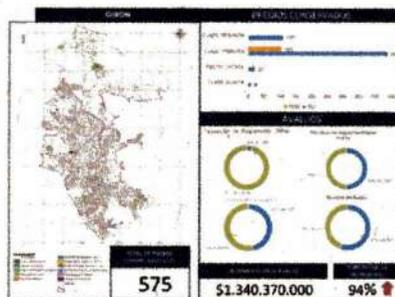
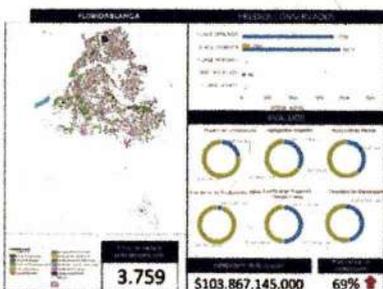
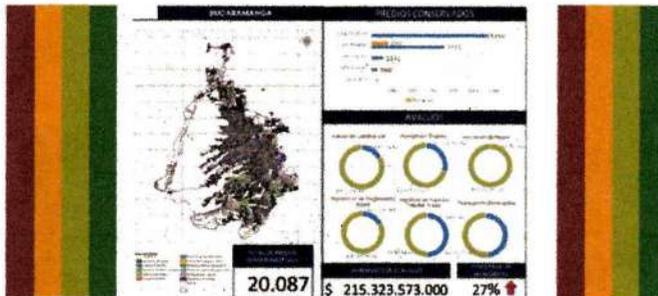




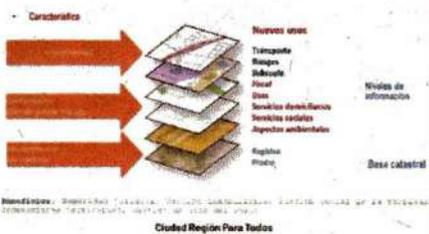
PRINCIPALES AVANCES

24.605
Predios conservados en el AMB
Año 2021

Ciudad Región Para Todos



Catastro Multipropósito = Servicio Público



Catastro Multipropósito = Servicio Público

https://wiki.bcqs-amb.com/wiki/bcqs/index.php?title=Visor_Geogr%C3%A1fico

Link de consulta al público.



REVISIÓN DEL PLAN DE ESTRATEGICO METROPOLITANO DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - PEMOT

EN QUE CONSISTE EL PEMOT?

- Es un instrumento marco para el ordenamiento territorial metropolitano.
- El mundo reconoce el cambio radical que genera la pandemia en el modelo de desarrollo actual, y surge el nuevo paradigma que exige a cada entidad estatal en la revisión de los ejercicios de planificación.

PRINCIPALES AVANCES

- Estabilidad conceptual y documental del plan de ordenamiento del PEMOT
- Análisis de las Áreas Funcionales Definidas dentro de las Direcciones Metropolitanas de OT.
- Establecimiento de nuevos ejes del desarrollo metropolitano

Ciudad Región Para Todos



PROYECTO SISTEMA DE PARQUES METROPOLITANOS

PARQUES METROPOLITANOS:

- Identificación y acceso en desarrollo
- Parque Frío
- Parque Centro Comercial
- Parque Deportivo
- Mujeres con T

CON SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD - Contrato 00076 de 2021 Alcaldía de Bucaramanga

- Línea de Quebrada La Iglesia
- Las Mojarras

OTRAS OBRAS FINALIZADAS EN 2021:

- Parque Urbano Barrio San Juan, Norte, Coliseo Norte y Ricardo

Ciudad Región Para Todos

9

➤ **Secretaría General**



Segundo año de operación del servicio público catastral

Revisión del PEMOT

Reestructuración del Centro de Planeación del AMB - CEPAM

Sistema de Puentes Metropolitanos y Espacio público

Ciudad Región Para Todos



PROYECTO REESTRUCTURACIÓN DEL CENTRO DE PLANEAMIENTO DEL AMB - CEPAM

EN QUE CONSISTE EL CEPAM?

Es una herramienta para gestionar el crecimiento en el AMB de manera que sea un soporte vital para la toma de decisiones metropolitanas.

Regulación para el desarrollo urbano sostenible

Ciudad Región Para Todos

➤ **Subdirección Ambiental**



SUBDIRECCIÓN AMBIENTAL

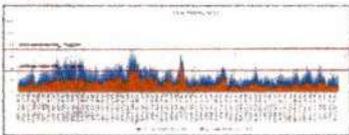
Monitoreo ambiental

Monitoreo río frío, ubicada en iglesia y río de San Juan al fin de identificar sus diferentes afectaciones ambientales.




5 Estaciones de monitoreo de calidad del aire instaladas

Mediante la operación del Sistema de Vigilancia de Calidad de Aire (SICA) en la correspondiente al primer trimestre se han instalado las copias del Índice de Calidad de Aire (ICA) para el monitoreo continuo mensual puntualizado (PMU), en el cual se evidencia una alta concentración en los rangos entre bueno y moderado de acuerdo a la escala de colores establecida en el ICA, lo que significa que no genera ningún riesgo para la salud de las personas.




SUBDIRECCIÓN AMBIENTAL

Monitoreo ambiental

Monitoreo río frío, ubicada en iglesia y río de San Juan al fin de identificar sus diferentes afectaciones ambientales.




3.740 toneladas de residuos sólidos

Actualización del Sistema de Transformación Geográfica para la Gestión del Residuo Sólido en los municipios del AMB (construcción de delimitaciones).

Aprobar técnicamente a los Comités Municipales y departamental para la Gestión del Residuo Sólido (COMRES) en los territorios de gestión básica de tipo urbana.

Ciudad Región Para Todos

➤ **Subdirección de Transporte Metropolitano**



TRANSPORTE METROPOLITANO

Ciudad Región Para Todos



ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

MOVILIZACIÓN DE PASAJEROS/AÑO

Modalidad	2011	2012	2013
Autobús	1.500	2.000	2.500
Autobús A	1.000	1.500	2.000
Autobús B	500	500	500
Autobús C	1.000	1.000	1.000
Autobús D	1.000	1.000	1.000
Autobús E	1.000	1.000	1.000
Autobús F	1.000	1.000	1.000
Autobús G	1.000	1.000	1.000
Autobús H	1.000	1.000	1.000
Autobús I	1.000	1.000	1.000
Autobús J	1.000	1.000	1.000
Autobús K	1.000	1.000	1.000
Autobús L	1.000	1.000	1.000
Autobús M	1.000	1.000	1.000
Autobús N	1.000	1.000	1.000
Autobús O	1.000	1.000	1.000
Autobús P	1.000	1.000	1.000
Autobús Q	1.000	1.000	1.000
Autobús R	1.000	1.000	1.000
Autobús S	1.000	1.000	1.000
Autobús T	1.000	1.000	1.000
Autobús U	1.000	1.000	1.000
Autobús V	1.000	1.000	1.000
Autobús W	1.000	1.000	1.000
Autobús X	1.000	1.000	1.000
Autobús Y	1.000	1.000	1.000
Autobús Z	1.000	1.000	1.000

RUTAS PILOTO TPC

ACTIVIDADES

Controlar, vigilar y regular conforme a las competencias propias de autoridad en el ámbito del transporte público de radio de acción metropolitana y delegado.

- 1. Realización de inspecciones y control de vehículos en el sistema de transporte público.
- 2. Realización de inspecciones y control de conductores.
- 3. Realización de inspecciones y control de tarifas.
- 4. Realización de inspecciones y control de horarios.
- 5. Realización de inspecciones y control de rutas.
- 6. Realización de inspecciones y control de seguridad.
- 7. Realización de inspecciones y control de calidad.
- 8. Realización de inspecciones y control de mantenimiento.
- 9. Realización de inspecciones y control de limpieza.
- 10. Realización de inspecciones y control de accesibilidad.

SUBSIDIO A LA TARIFA

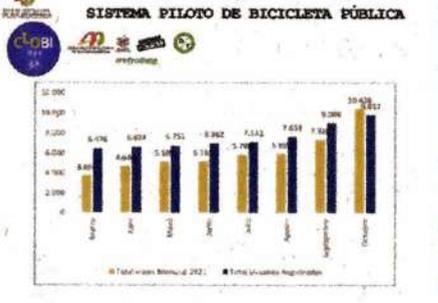
AMPLIACIÓN DE COBERTURA SIEM: COMPLEMENTACIÓN / INTEGRACIÓN CON TPC

BUSCA

- Ampliar la cobertura del SIEM.
- Bajar de categoría por comodidad y seguridad.
- Conectar a la ciudadanía con el servicio de transporte público en horas pico.
- Mejorar el nivel de servicio.
- Mejorar la seguridad.
- Integración con el sistema de transporte público.
- Disponibilidad de servicio con un pago.

SISTEMA PILOTO DE BICICLETA PÚBLICA

- 200m de cicloinfraestructura
- 268 Bicicletas mecánicas
- 16 Bicicletas asistidas
- 32 Patinetes eléctricos



PLATAFORMA DE SOPORTE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO INDIVIDUAL

PM MIM Actualización Plan Maestro Metropolitano de Movilidad

www.ame.gov.co

¿Qué es?

1. Identificación de la necesidad
2. Asignación de recursos
3. Ejecución del servicio
4. Seguimiento y control
5. Evaluación del servicio
6. Mejora continua

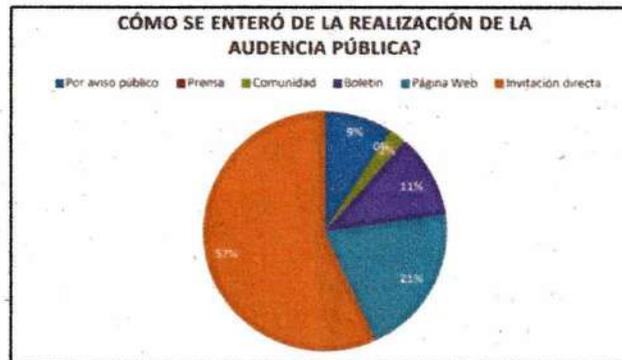
9

Con el fin de mejorar procesos futuros, se solicitó respetuosamente diligenciar la encuesta de evaluación del evento.

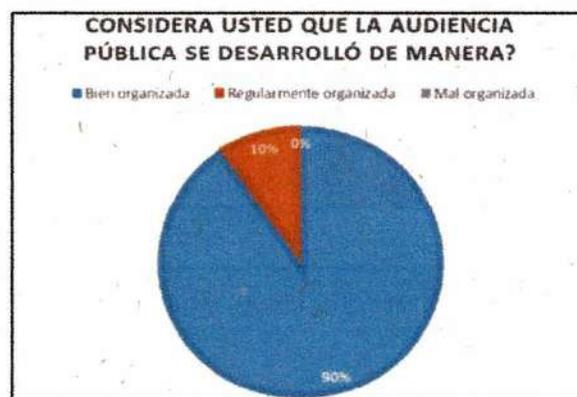
A la audiencia asistieron de manera presencial 56 personas entre funcionarios y contratistas (aforo máximo permitido por pandemia) y por Facebook live se conectaron 27 personas, 4 veces compartida la transmisión.

La encuesta fue debidamente diligenciada de manera presencial por el 84 % de los asistentes, correspondiente a 42 personas.

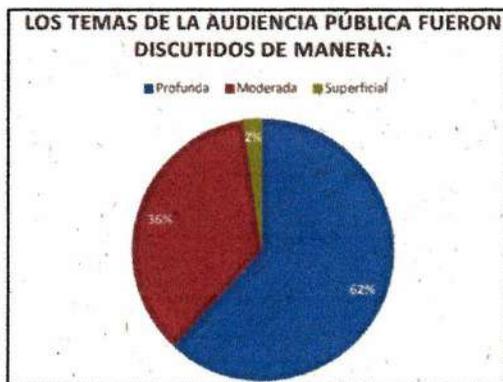
En total fueron diligenciadas 42 encuestas con los siguientes resultados.



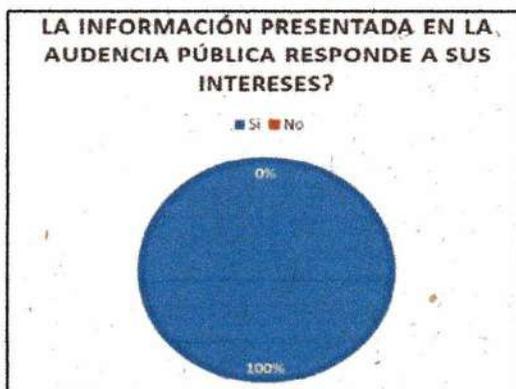
El 57% de los encuestados respondieron que se enteraron de la realización de la Audiencia Pública por invitación directa, el 11% por medio del boletín, el cual es enviado semanalmente por medio de la plataforma interna BPM.Gov. el 21% por página web, el 9% por aviso público y el 2% restante por prensa u otros medios de comunicación.



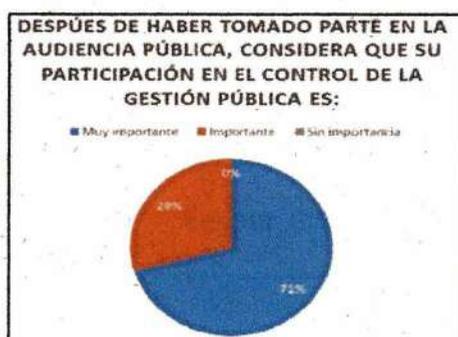
El 90% de los encuestados respondieron que la audiencia pública se desarrollo de manera organizada y un 10% regularmente organizada.



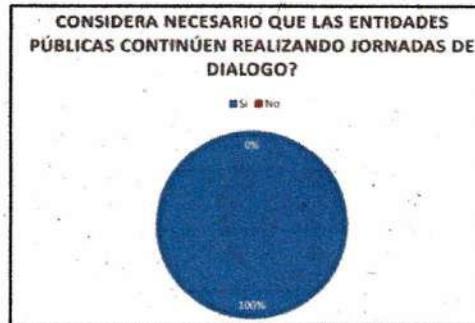
Para el 62% de las personas encuestadas opinan que los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera profunda, el 36% considera que fue moderadamente profunda y el 2% superficial.



De las 42 encuestas diligenciadas, el 100% de los encuestados opina que la información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses.



Como se observa en la gráfica anterior, para el 71% de los encuestados considera que su participación en el control de la gestión pública es muy importante y el 29% la considera importante.



El 100% de las personas opinan que es necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de dialogo.

Así fue la encuesta:

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AMB
CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2021
FECHA REALIZACIÓN: 22 de diciembre de 2021**

Nombre: _____ Cargo: _____

Entidad u Organización que representa: _____

Agradecemos su presencia en esta audiencia pública de Rendición de Cuentas. Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos del evento y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

Marque con una (X), una sola respuesta en cada pregunta.

1. ¿Cómo se sintió en la realización de la audiencia pública?
 Muy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho No satisfecho A través de la encuesta
 Excelente Buena Regular Mala Muy mala

2. ¿Considera usted que la información pública es suficiente de manera:
 Buena Regular Mala Muy mala

3. Los temas de la audiencia pública fueron identificados de manera:
 Buena Regular Mala Muy mala

4. ¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?
 Si No No sé

5. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considere que su participación en el proceso de la gestión pública es:
 Muy importante Importante Sin importancia

6. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de dialogo?
 Si No A través de que medio? _____

7. Por favor propóngame un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de dialogo:

Los temas de interés propuestos para las próximas jornadas de trabajo son:

- Catastro multipropósito
- Residuos
- Proyectos Metropolitanos
- Recuperación de autoridad ambiental urbana
- Transporte
- Parques Metropolitanos
- Fortalecimiento del transporte público metropolitano

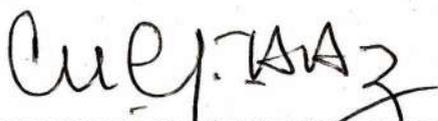
8. Cierre de la Audiencia

El Ingeniero Cesar Camilo Hernández Hernández – Director de la entidad, agradece a su equipo de trabajo, y recuerda que debemos seguir trabajando para que la entidad, sea reconocida aun mas cuando se están cumpliendo 40 años.

Forma parte integral del Acta CD con los siguientes soportes:

- Autodiagnóstico
- Matriz de caracterización
- Notificación a la Oficina de Control Interno
- Correos electrónicos
- Pantallazo invitación página web
- Listados de inscripción asistencia

Quien presidió la Audiencia,



CESAR CAMILO HERNANDEZ HERNANDEZ

Director

Secretario de la Audiencia,



CLIFFOR BELLO CASTILLO

Jefe de Control Interno